

Colonial

Memòria de Responsabilitat
Social Corporativa
2016



Colonial

Memòria de Responsabilitat
Social Corporativa
2016



Juan José Brugera Clavero
President



1. Carta del President

El Grup Colonial està molt orgullós de presentar per tercer any consecutiu la seva Memòria de Responsabilitat Social Corporativa, que completa la informació proporcionada a l'Informe Anual, l'Informe de Govern Corporatiu i els Comptes Anuals. D'aquesta manera, mostra compromís amb els seus grups d'interès per mitjà de l'estratègia i el sistema de gestió de la Responsabilitat Social Corporativa.

El compromís del Grup Colonial amb els seus grups d'interès s'estructura a partir de cinc aspectes clau que es defineixen a la Política de Responsabilitat Social Corporativa: i) generació de valor sostenible; ii) ètica i compliment; iii) desenvolupament de les persones; iv) satisfacció i fidelització dels clients i v) gestió ecoeficient.

La implementació de la Política d'RSC del Grup Colonial s'estructura en sis àmbits d'actuació, cadascun dels quals afecta un o diversos aspectes clau d'RSC, dels quals mostrarem, durant aquesta Memòria, els principals avenços aconseguits durant l'any 2016.

En l'àmbit del **Govern Corporatiu**, s'han realitzat grans avenços. Així mateix, en l'àmbit de l'**Equip Humà**, cal destacar la implementació d'un Pla de Formació d'idiomes personalitzat.

El Grup Colonial s'ha posicionat com una empresa de referència en el sector immobiliari a escala europea, gràcies a la confiança que dipositen els **Clients** en la Companyia. Aquesta confiança només és possible gràcies a la feina feta cada dia i la recerca de relacions personalitzades i de millora constant de la qualitat. En aquest sentit, el Grup Colonial aposta per relacions basades en l'escolta i l'atenció personalitzada de manera contínua per conèixer les expectatives i les necessitats dels clients i donar-los una resposta puntual i oportuna.

En la seva **Relació amb la Comunitat**, el Grup Colonial està compromès amb la societat i les comunitats en què desenvolupa la seva activitat, de manera que els beneficis obtinguts amb la seva activitat contribueixin al benestar general i reverteixin en una millora de les ciutats i dels seus habitants. Això es veu reflectit en les diverses activitats socials que es porten a terme en el Centre Comercial Pedralbes Centre, la participació en la campanya solidària mundial *Giving Tuesday* en un nombrós grup d'immobles i en el compromís amb els col·lectius amb discapacitat, en risc d'exclusió social o amb dificultats per a la inserció laboral, entre d'altres.

El Grup Colonial és una organització compromesa amb el medi ambient i, per tant, amb l'**eficiència en l'ús dels recursos**. Ho demostra la disminució dels consums de combustible, del consum energètic total i del consum de paper, així com les reduccions de les emissions directes. Cal destacar que el 90% dels immobles del Grup estan certificats amb la màxima certificació mediambiental (Breeam & Leed). També cal esmentar que, en SFL, s'ha obtingut l'etiqueta GRESB Green Star Label.

El resultat de tots aquests avenços es reflecteixen en l'àmbit d'**inversors i accionistes**, atès que el Grup Colonial ha obtingut les distincions "EPRA Best Practices Gold Award Financial Reporting" i "EPRA Gold Award – Sustainability Reporting" per segon any consecutiu, fet que la converteix en l'única cotitzada espanyola amb la màxima qualificació en totes dues categories. També ha obtingut el "Most Improved Award" en el *reporting* de sostenibilitat.

Per acabar, vull agrair als nostres accionistes i socis, així com a tots els empleats del Grup Colonial, la seva professionalitat i esforç diari per mantenir els elevats nivells d'exigència que ens permeten maximitzar la creació de valor de la Companyia.

2. Colonial d'un cop d'ull





Magnituds Clau 2016

Colonial és una immobiliària de referència en el mercat d'oficines de qualitat, el model de negoci de la qual està especialitzat en el desenvolupament, rehabilitació i explotació d'immobles per al lloguer d'oficines en ubicacions *prime*, principalment en el Central Business District (CBD). L'estratègia de diversificació paneuropea del Grup l'ha portat a estar fermament consolidada a Barcelona, Madrid i París; en aquesta última ciutat a través de la participació de Société Foncière Lyonnaise, S.A. (d'ara endavant, SFL). La Companyia porta operant des de fa més de 70 anys en el mercat i, des de 1999, cotitza en el mercat de valors espanyol.

L'estratègia de diversificació i creixement ha fet possible amb èxit que el 2016 hagi estat un any excel·lent per a Grup Colonial i, per tant, per a tots els seus grups d'interès, tal com demostren les magnituds clau:

- El valor dels actius a tancament de 2016 era de 8.069 milions d'euros, la qual cosa ha suposat un augment del 9,4% *like-for-like* a l'exercici, gràcies a una combinació de reposicionament d'immobles i increments en ocupació que han permès millorar els ingressos per rendes i les *yields*.
- El valor liquidatiu a tancament de l'exercici era de 7,25 euros per acció, la qual cosa ha implicat un creixement del 18% i una rendibilitat total per a l'accionista del 20%, si tenim en compte el dividend pagat el juliol de 2016.
- Els ingressos per rendes han estat de 271 milions d'euros, un 17% superior a 2015. Aquest creixement ha estat resultat d'un augment de les rendes *like-for-like* del 7% i d'un augment dels ingressos per l'entrega de projectes "prime Factory" i noves adquisicions.
- L'increment de les rendes ha implicat que, alhora, s'incrementi també l'EBITDA recurrent un 24% i que el resultat net recurrent assoleixi els 68 milions d'euros, la qual cosa representa un augment del 83% respecte a l'exercici anterior.

Distincions en matèria de reporting

Durant el mes de setembre de 2016, Colonial ha estat distingida per la seva excel·lència i transparència en la comunicació d'informació als mercats de capitals amb l' EPRA Gold Award – Financial Reporting i EPRA Gold Award – Sustainability Reporting, i és l'única cotitzada espanyola amb màxima qualificació en ambdues categories.

Així mateix, ha obtingut el Most Improved Award en el reporting de sostenibilitat.



EPRA Best Practices Gold Award – Sustainability Reporting



EPRA Best Practices Gold Award – Financial Reporting



Most Improved Annual Report Award



Listed Company of the Year 2016 en el Property Investor Europe Award

| MAGNITUDS ECONÒMIQUES | 2016 | 2015 |
|--|-------------|-------------|
| Ingressos per rendes (€m) | 271 | 231 |
| EBITDA Rendes (€m) | 253 | 209 |
| EBITDA Recurrent (€m) | 220 | 178 |
| Resultat Net Recurrent (€m) | 68 | 37 |
| Resultat Net Atribuïble al Grup (€m) | 274 | 415 |
| Inversió en Rehabilitacions i Projectes (€m) | 86 | 128 |
| Inversió en Noves Adquisicions (€m) ⁽¹⁾ | 672 | 234 |
| Nombre d'Actius | 61 | 56 |
| Superfície total sobre rasant (m ²) | 865.653 | 771.313 |
| Esforç Comercial (m ²) | 116.045 | 163.703 |
| Ocupació Total EPRA (%) ⁽²⁾ | 97% | 94% |

(1) Inclou CAPEX futur dels projectes a desenvolupar.

Inclou les adquisicions de la participació del 55% en SFL i de la participació del 15,1% a Axiare.

(2) Ocupació EPRA: Ocupacions financeres segons càlcul recomanat per l'EPRA (superfícies ocupades multiplicades per la renda de mercat / superfícies en explotació a renda de mercat).



| MAGNITUDS EQUIP | 2016 | 2015 |
|--|-------------|-------------|
| Nombre d'empleats | 150 | 139 |
| Dones | 87 | 86 |
| Homes | 63 | 53 |
| Antiguitat Mitjana (anys) ⁽¹⁾ | 12,2 | 12,7 |
| Nombre d'accidents ⁽¹⁾ | 3 | 2 |
| Rotació (%) ⁽¹⁾ | 9 | 9 |

(1) No inclou Finresa.

| MAGNITUDS AMBIENTALS | 2016 | 2015 |
|--|-------------|-------------|
| Immables amb Certificació Ambiental | 43 | 34 |
| Certificació Ambiental sobre el Valor de la Cartera (%) | 90 | 80 |
| Consum Energètic <i>Like-for-Like</i> Sostenible (mWh) (electricitat i combustibles immobles arrendats) | 93.532 | 94.825 |
| Intensitat Energètica (mWh/m ² any) | 248,78 | 252,37 |
| Emissions CO ₂ (Tn eq CO ₂) | 19.118 | 17.925 |

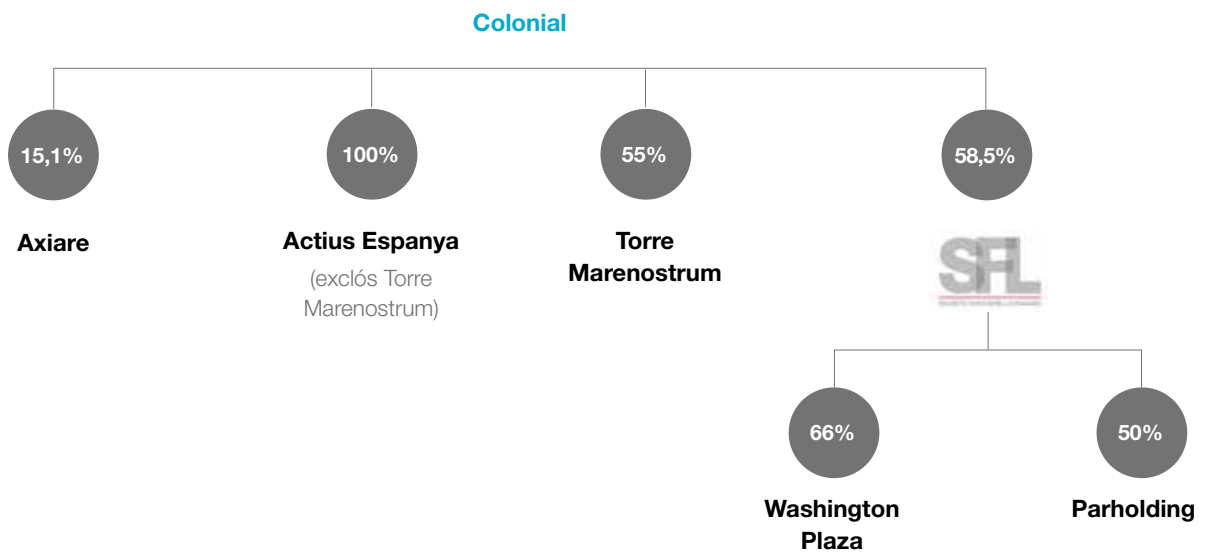
Estructura del Grup Colonial

L'exercici excepcional de Colonial en els últims anys ha portat a la Companyia a consolidar la seva posició en el sector immobiliari europeu. Durant el 2016 s'ha continuat amb aquesta consolidació a través d'un ambiciós pla d'inversions que ha permès incrementar la participació en SFL en un 5,5%, fins a aconseguir un 58,5% i adquirir

el 15,1% d'Axiare a un preu amb un important descompte sobre NAV.

A 31 de desembre de 2016 l'estructura societària del Grup era la següent:

ESTRUCTURA SOCIETÀRIA



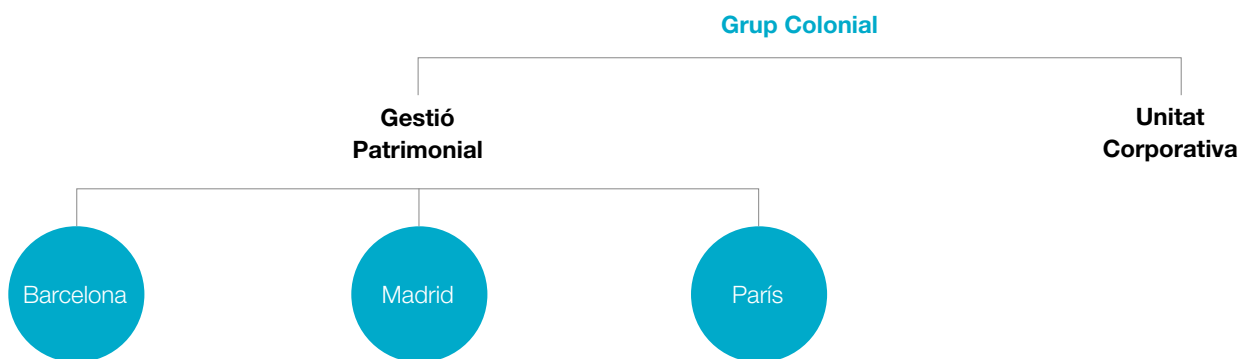
Un Model de Negoci Únic

El Grup Colonial desenvolupa la seva activitat a través de l'exploració d'una cartera d'immobles *prime* localitzada a Barcelona, Madrid i París.

El Grup Colonial compta amb una cartera total d'1.221.117 m² (865.653 m² sobre rasant), concentrada

en actius d'oficines. L'abast d'aquest document és el relatiu a tots els actius en els quals el Grup Colonial té control financer, els quals també estan controlats operacionalment, és a dir, tots els actius del Grup Colonial.

ESTRUCTURA DE NEGOCI



El valor dels actius del Grup Colonial a tancament de l'exercici 2016 és de 8.069 €m (8.478 €m incloent-hi transfer costs), la qual cosa suposa un augment del 9% en termes comparables amb l'any anterior.

Pilars estratègics

- Model de negoci paneuropeu diversificat i focalitzat en la transformació i creació d'oficines de màxima qualitat.
- Creació d'oficines que responen a les majors exigències del mercat, amb especial èmfasi en l'eficiència i la sostenibilitat.
- Estratègia d'inversió que combina adquisicions "Core" amb adquisicions "Prime Factory" amb components "Value added".
- Enfocament industrial immobiliari amb creació de valor superior a la mitjana del mercat.
- Estructura de capital sòlida i elevats estàndards de qualitat creditícia (*investment grade*).
- Rendibilitat atractiva per a l'accionista.

Cartera d'immobles

ADQUISICIONS PROJECTE ALPHA I

Durant l'any 2016, el Grup Colonial ha executat amb èxit el seu programa d'adquisicions en el marc del projecte Alpha I, s'han adquirit tres actius *prime* a Madrid i un projecte a Barcelona.

Adicionalment, es va adquirir una participació del 5,5% de SFL (un 4,4% al juny de 2016 i un 1,1% a l'agost de 2016), i al novembre de 2016 es va adquirir una participació del 15,1% a Axiare.

Adquisicions a Madrid

- José Abascal 45 – Madrid *Prime* CBD
- Serrano 73 – Madrid *Prime* CBD
- Seu Corporativa Santa Hortensia 26-28 – Madrid BD

Adquisicions a Barcelona

- Parc Glòries *Project* – Barcelona 22@ Area

ADQUISICIONS PROJECTE ALPHA II

Accelerant el compliment dels objectius de creixement del pla estratègic, Colonial ha iniciat l'any 2017 amb l'execució del Projecte Alpha II, que inclou l'adquisició de tres projectes de desenvolupament, un a cada mercat on està present el Grup: Barcelona, Madrid i París. Adicionalment, Colonial ha comprat la seu espanyola del Grupo Bertelsmann, ubicada al Districte Central de Negocis (CBD) de Barcelona.

La compra dels immobles Passeig de la Castellana 163 i Travessera de Gràcia 47-49 s'ha escriturat durant els darrers dies de l'any 2016.

Adquisicions a Madrid

- Passeig de la Castellana, 163 - Madrid *Prime* CBD

Adquisicions a Barcelona

- Travessera de Gràcia, 47-49 - Barcelona *Prime* CBD
- Plaça Europa, 46-48 - Barcelona BD

Adquisicions a París

- 112-122 Av. Emile Zola - Paris South Center



Barcelona

18 edificis⁽¹⁾

228.838 m² sobre rasant

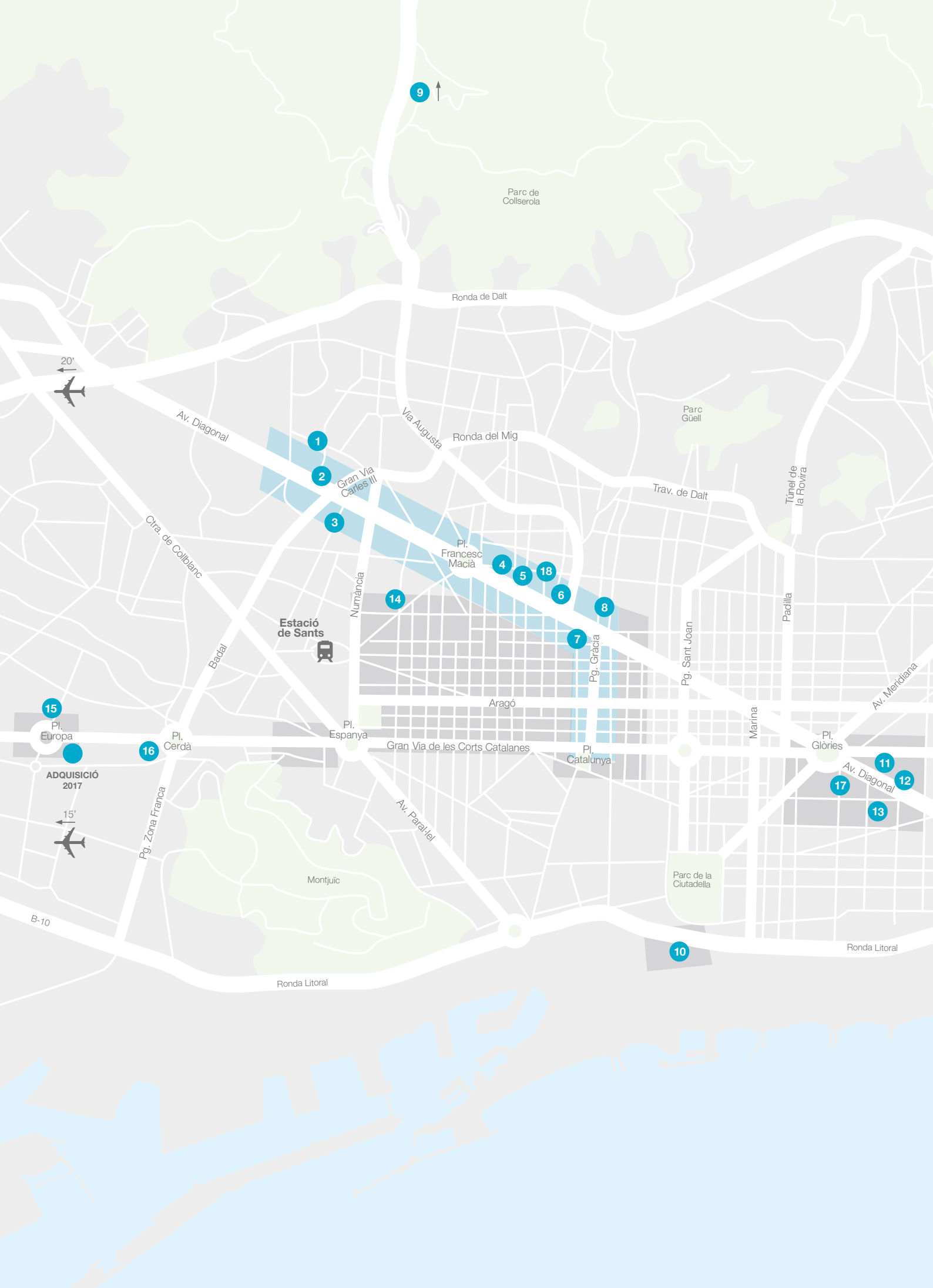
- 1 Passeig dels Til·lers, 2-6 / 5.143 m²
- 2 Av. Diagonal, 682 / 8.622 m²
- 3 Av. Diagonal, 609-615 / 21.996 m²
- 4 Travessera de Gràcia, 11 / 4.515 m²
- 5 Amigó, 11-17 / 3.580 m²
- 6 Av. Diagonal, 530-532 / 11.783 m²
- 7 Av. Diagonal, 409 / 4.531 m²
- 8 Via Augusta, 21-23 / 4.838 m²
- 9 Complex d'oficines Sant Cugat Nord / 27.904 m²
- 10 Torre Marenostrum / 22.394 m²
- 11 Diagonal Glòries / 11.672 m²
- 12 Complex d'oficines Parc Central 22@ / 14.737 m²
- 13 Complex d'oficines Illacuna / 20.451 m²
- 14 Berlín, 38-48 / Numància, 46 / 12.817 m²
- 15 Plaça Europa, 42-44 / 4.869 m²
- 16 Torre BCN / 9.835 m²
- 17 Parc Glòries / 24.551 m²
- 18 Travessera de Gràcia, 47-49 / 8.939 m²

● Plaça Europa (adq. 2017)

● Prime Central Business District

● Business District

(1) No inclou petits actius no estratègics.



9



Parc de Collserola

Ronda de Dalt

Parc Güell



20'

Av. Diagonal

1

2

Gran Via Carles III

3

Via Augusta

Ronda del Mig

Trav. de Dalt

Túnel de la Rovira

Ctra. de Collblanc

Pl. Francesc Macià

4

5

18

6

8

Estació de Sants



Numància

14

7

Pg. Gràcia

Pg. Sant Joan

Pacifia

Badal

Aragó

Marina

Av. Meridiana

15

Pl. Europa

ADQUISICIÓ 2017



15'

16

Pl. Cerdà

Pl. Espanya

Gran Via de les Corts Catalanes

Pl. Catalunya

Pl. Glòries

11

12

17

13

Pg. Zona Franca

Av. Paral·lel

10

Montjuïc

Parc de la Ciutadella

Ronda Litoral

B-10

Ronda Litoral

Madrid

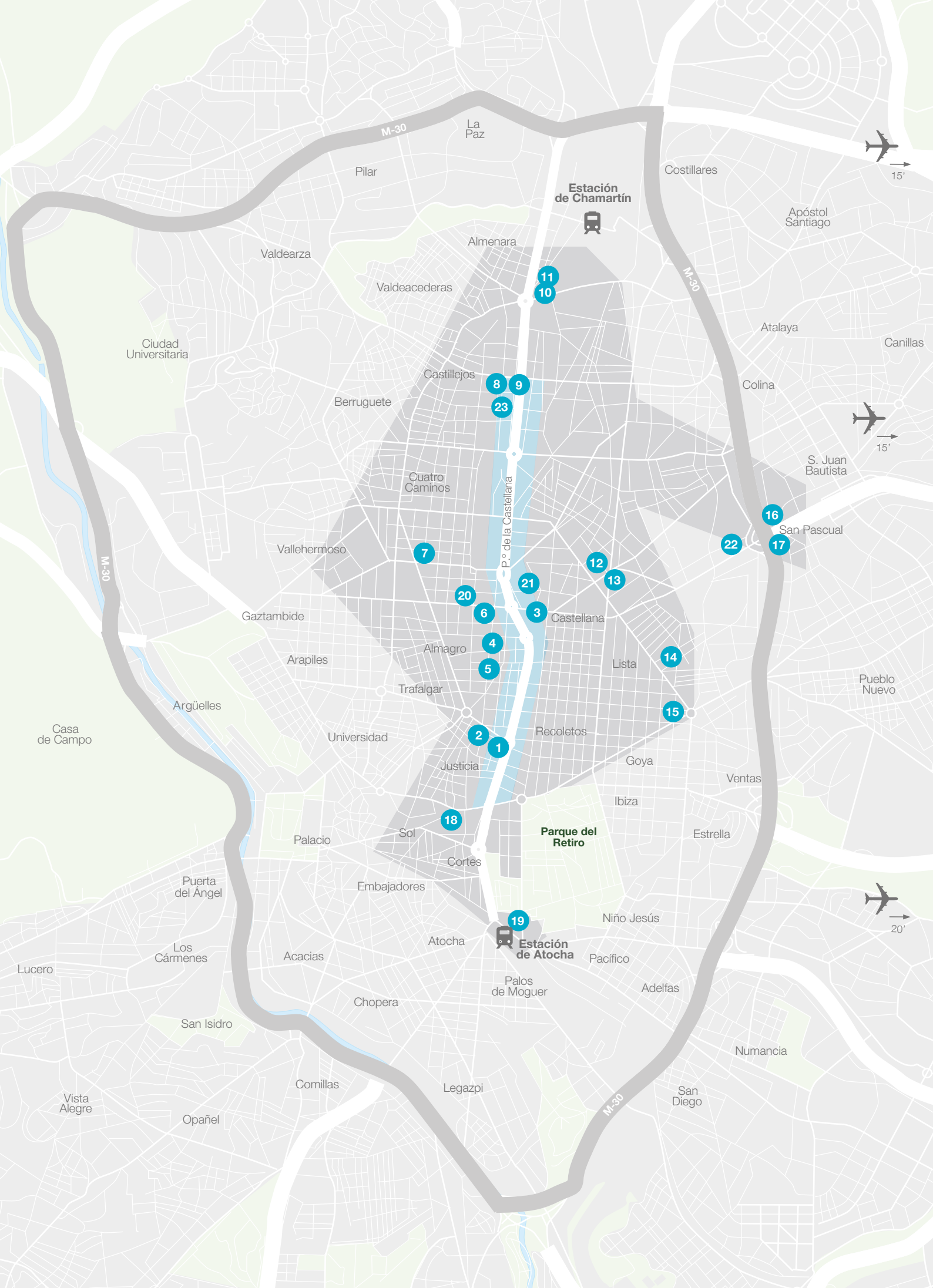
23 edificis⁽¹⁾278.468 m² sobre rasant

- 1 Passeig de Recoletos, 37-41 / 17.202 m²
- 2 Génova, 17 / 4.676 m²
- 3 Passeig de la Castellana, 52 / 7.523 m²
- 4 Passeig de la Castellana, 43 / 5.998 m²
- 5 Miguel Ángel, 11 / 6.300 m²
- 6 José Abascal, 56 / 12.337 m²
- 7 Santa Engracia / 13.664 m²
- 8 Capitán Haya, 53 / 16.015 m²
- 9 Estébanez Calderón, 3-5 / 10.152 m²
- 10 Agustín de Foxá, 29 / 7.275 m²
- 11 Hotel Tryp Chamartín / 8.458 m²
- 12 López de Hoyos, 35 / 7.140 m²
- 13 Príncipe de Vergara, 112 / 11.368 m²
- 14 Francisco Silvela, 42 / 5.393 m²
- 15 Ortega y Gasset, 100 / 7.792 m²
- 16 Ramírez de Arellano, 37 / 5.988 m²
- 17 MV 49 Business Park / 24.135 m²
- 18 Alcalá, 30-32 / 9.088 m²
- 19 Alfonso XII, 62 / 13.135 m²
- 20 José Abascal, 45 / 5.354 m²
- 21 Serrano, 73 / 4.242 m²
- 22 Santa Hortensia, 26-28 / 46.928 m²
- 23 Passeig de la Castellana, 163 / 10.910 m²

 Prime Central Business District

 Business District

(1) No inclou petits actius no estratègics.



M-30

La Paz

Pilar

Estación de Chamartín

Costillares

Apóstol Santiago

Valdearza

Almenara

Valdeacederas

Atalaya

Ciudad Universitaria

Canillas

Castillejos

Colina

Berruguete

Cuatro Caminos

S. Juan Bautista

Vallehermoso

22

16

San Pascual

7

20

6

4

5

3

12

13

Gaztambide

Castellana

14

Arapiles

Almagro

Lista

Argüelles

Trafalgar

Recoletos

15

Casa de Campo

Universidad

Justicia

Goya

Ventas

Palacio

Sol

Parque del Retiro

Estrella

Puerta del Ángel

Embajadores

18

Cortes

Niño Jesús

Lucero

Los Cármenes

Acacias

Atocha

Estación de Atocha

Pacífico

Adelfas

San Isidro

Chopera

Legazpi

M-30

San Diego

Vista Alegre

Comillas

Opañel

Numancia



París

20 edificis⁽¹⁾

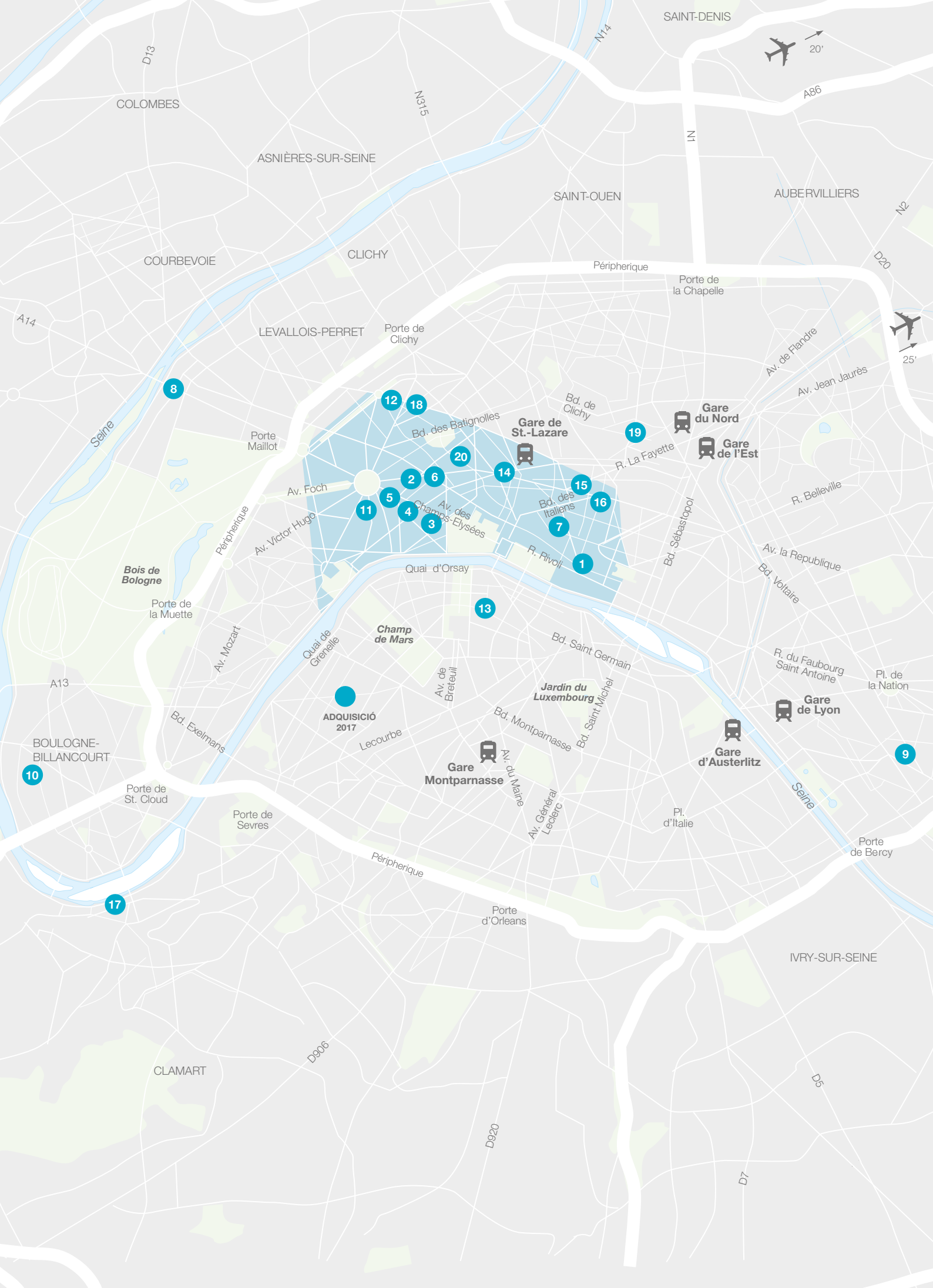
358.347 m² sobre rasant

- 1 Louvre Saint-Honoré / 37.318 m²
- 2 Washington Plaza / 42.294 m²
- 3 Galerie des Champs-Élysées / 4.718 m²
- 4 90 Champs-Élysées / 8.844 m²
- 5 92 Champs-Élysées Ozone / 7.199 m²
- 6 Cézanne Saint-Honoré / 26.287 m²
- 7 Édouard VII / 52.474 m²
- 8 176 Charles de-Gaulle / 6.138 m²
- 9 Rives de Seine / 22.030 m²
- 10 In/Out / 32.614 m²
- 11 96 Iéna / 7.505 m²
- 12 131 Wagram / 7.549 m²
- 13 103 Grenelle / 16.895 m²
- 14 104-110 Haussmann Saint-Augustin / 12.474 m²
- 15 6 Hanovre / 3.325 m²
- 16 #Cloud / 30.051 m²
- 17 Le Vaisseau / 6.026 m²
- 18 112 Wagram / 5.362 m²
- 19 4-8 Rue Condorcet / 23.239 m²
- 20 9 Avenue Percier / 5.945 m²

112-122 Av. Emile Zola (adq. 2017)

Prime Central Business District

(1) No inclou petits actius no estratègics.



COLOMBES

ASNIÈRES-SUR-SEINE

SAINT-OUEN

AUBERVILLIERS

COURBEVOIE

CLICHY

Péripherique

Porte de la Chapelle

LEVALLOIS-PERRET

Porte de Clichy

Gare de St-Lazare

Gare du Nord

Gare de l'Est

Bois de Boulogne

Porte de la Muette

Champ de Mars

Jardin du Luxembourg

Av. la République

BOULOGNE-BILLANCOURT

Porte de St. Cloud

Porte de Sevres

Gare Montparnasse

Gare d'Austerlitz

Gare de Lyon

17

10

ADQUISICIÓN 2017

13

Lecourbe

Gare Montparnasse

Gare d'Austerlitz

Gare de Lyon

9

CLAMART

IVRY-SUR-SEINE

Porte d'Orleans

Pl. d'Italie

Porte de Bercy

D5

D920

D906

D7

A14

A13

D13

N315

N14

N1

N2

D20

A86



El Model de Responsabilitat Social Corporativa del Grup Colonial

El compromís del Grup Colonial amb els seus grups d'interès s'estructura a través de la seva estratègia i el seu sistema de gestió de la Responsabilitat Social Corporativa. El Consell d'Administració ha aprovat la Política de RSC, on es concreta aquesta estratègia i s'estableix l'obligació de l'organització de dedicar els recursos necessaris per millorar l'exercici del Grup en l'àmbit social, econòmic i mediambiental.



Desenvolupament de les persones

La cultura del Grup Colonial està basada en el compromís, el treball en equip i la col·laboració entre les persones que el componen. Amb l'objectiu de transformar aquesta cultura en avantatge competitiu, el Grup cerca desenvolupar el seu talent a través de set prioritats (Capítol 5).



La gestió ecoeficient

La gestió de la nostra cartera d'immobles ha d'estar alineada amb els nostres valors i compromisos per contribuir activament a un món més sostenible. A través de la incorporació de processos i accions ecoeficients, el Grup cerca reduir el seu impacte mediambiental en els mercats en què és present, amb nou prioritats (Capítol 7).



Ètica i compliment

El Grup Colonial té com a compromís, tant amb els seus inversors, com amb els diferents grups d'interès, l'exercici de les seves activitats de forma ètica, transparent i alineada amb els requeriments normatius. En aquest sentit, a través d'instruments com el Codi Ètic i la Unitat de Compliment, el Grup cerca assegurar un impacte social positiu en aquest àmbit, seguint 4 prioritats (Capítol 3).

Per tal de facilitar el seguiment dels compromisos que es defineixen en la Política, el Grup Colonial ha dividit en cinc plans d'acció els àmbits que han de ser objecte de desenvolupament:



Satisfacció i fidelització dels nostres clients

Assegurar la satisfacció, la confiança i la fidelitat dels seus clients és un aspecte crític per assegurar la sostenibilitat del Grup Colonial. A través d'un diàleg actiu, el Grup cerca fer front a les oportunitats de creixement, satisfer les necessitats de la seva xarxa de clients i donar resposta a sis prioritats, en particular (Capítol 6).



Generació de valor sostenible

La gestió integrada dels aspectes financers, socials i mediambientals està incorporada en les polítiques i processos del Grup Colonial. En aquest sentit, totes les pràctiques desenvolupades en el Grup seran una referència en comportament empresarial i han d'estar enfocades a la generació d'impacte social positiu mitjançant la creació de valor als grups d'interès a través de vuit prioritats (Capítol 2).

A través d'aquest plans, el Model de Responsabilitat Social Corporativa ha definit les següents prioritats per aconseguir de manera consistent la creació de valor sostenible.

Prioritats en la generació de valor sostenible:

- Promoure la cultura de Responsabilitat Social Corporativa en l'organització.
- Maximitzar l'estratègia de generació de *cash flow* a través de la gestió proactiva de la cartera d'actius.
- Millorar la relació amb la societat aportant valor als grups d'interès.
- Incrementar la transparència de la informació comunicada als grups d'interès.
- Promoure la gestió integrada dels aspectes financers, socials i ambientals en la cultura de l'organització i en tots els processos.
- Continuar avançant en la generació i consolidació de la informació no financera del Grup.
- Gestió activa de la nostra cartera d'actius per tal de reposicionar els immobles i maximitzar la creació de valor.
- Integració i homogeneïtzació dels processos de les diferents societats del Grup.

Com ha avançat la Companyia:

- El Grup ha obtingut per segon any consecutiu l'"EPRA Best Practices Gold Award Financial Reporting" i el "EPRA Gold Award – Sustainability Reporting", i és l'única cotitzada espanyola amb màxima qualificació en ambdues categories.
- Així mateix, ha obtingut el "Most Improved Award" en el *reporting* de sostenibilitat.
- La Companyia forma part de dos índexs de l'EPRA: el FTSE EPRA/NAREIT Developed Europe i el FTSE EPRA/NAREIT Developed Eurozone.
- També forma part de l'índex Global Property Index 250 (GPI 250 Index) i de l'Índex Ibx Medium Cap, els quals constitueixen un referent per a les empreses patrimonialistes cotitzades a nivell internacional.
- L'empresa forma part de l'índex Morgan Stanley Capital International (MSCI).
- A França s'han dut a terme esmorzars de RSC en els quals participen els empleats i se'ls convida a dialogar sobre els aspectes relacionats amb la sostenibilitat (ecomobilitat, economia circular i Cimera sobre el Canvi Climàtic).

Cadena de Valor del Grup Colonial

Sustainability Benchmark

Les empreses cada vegada són més conscients que han d'atendre les expectatives dels seus grups d'interès i incorporar-les en les seves estratègies per guanyar i mantenir la seva confiança. Per això, cada vegada són més els inversors i altres grups d'interès que recorren a entitats de *rating* en matèria de sostenibilitat.

En matèria de RSC, una de les organitzacions referents del sector immobiliari és GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark), que té com un dels seus objectius avaluar les estratègies i els exercicis en l'àmbit de RSC de les companyies immobiliàries a nivell mundial en els àmbits següents:






- Model de govern
- Polítiques i transparència
- Riscos i oportunitats
- Supervisió
- Indicadors d'exercici
- Certificacions
- Compromisos amb els grups d'interès
- Sostenibilitat en construccions i rehabilitacions

El 2015 Colonial va participar per primera vegada en el *benchmark* dut a terme per GRESB, la qual cosa va permetre contrastar els àmbits de RSC en els quals havia de centrar el seu pla d'acció. Colonial tornarà a participar en aquesta avaluació per constatar els seus avanços, que ja han estat reconeguts per EPRA en concedir-li el 2016 el "Most Improved Annual Report Award", com també l'EPRA Best Practices Gold Award – Sustainability Reporting".

A través de l'anàlisi de la cadena de valor de la seva activitat, el Grup Colonial identifica els assumptes materials per als seus grups d'interès, com també els impactes de la pròpia activitat, dins i fora de l'organització. Aquesta anàlisi és de gran importància per alinear els objectius de l'empresa en l'àmbit de la sostenibilitat amb els processos de negoci i amb les expectatives dels inversors, els finançadors, els clients, els professionals, els proveïdors i la societat en general.



ASSUMPTES MATERIALS PER AL GRUP COLONIAL

| |  Adquisició de l'immoble / sòl |  Inversió en l'immoble |  Desenvolupament de l'immoble |  Gestió de la cartera |  Serveis de suport al negoci |
|---|---|---|--|--|---|
| 1. Ubicació i accessibilitat | ● | ● | ● | ● | |
| 2. Eficiència del servei de la Companyia | | ● | ● | ● | ● |
| 3. Comunicació i satisfacció del client | | | ● | ● | ● |
| 4. Certificació i etiquetatge | | ● | ● | ● | |
| 5. Generació de valor per a l'accionista | ● | ● | ● | ● | ● |
| 6. Rellevància de les inversions en RSC (CAPEX / OPEX) | ● | ● | ● | ● | |
| 7. Consum responsable (energia, matèries primeres, aigua i residus) | | ● | ● | ● | ● |
| 8. Gestió i eficiència de les emissions | ● | ● | ● | ● | ● |
| 9. Seguretat i gestió de riscos ambientals | ● | ● | ● | ● | ● |
| 10. Compres i relacions amb proveïdors | | ● | ● | ● | ● |
| 11. Atracció del talent i formació | | | | | ● |
| 12. Diversitat i igualtat d'oportunitats | | | ● | | ● |
| 13. Seguretat i salut | | ● | ● | ● | ● |
| 14. Qualitat de vida | | ● | ● | | ● |
| 15. Govern i transparència | ● | ● | ● | ● | ● |
| 16. Ètica en els negocis | ● | ● | ● | ● | ● |
| 17. Compromís amb la comunitat local | ● | ● | ● | ● | ● |

Cultura Corporativa

La cultura corporativa del Grup Colonial està orientada a donar resposta als compromisos que el Grup Colonial manté voluntàriament amb els seus grups d'interès. La Política de RSC està orientada a ajudar a l'organització a

desenvolupar la missió i visió del Grup Colonial a través dels valors compartits en el marc del Codi Ètic de l'organització.

La nostra Missió, Visió i Valors

Missió

“Crear valor a llarg termini per als accionistes, inversors, empleats i tots els grups d’interès a través de la inversió i gestió d’edificis d’oficines que permetin als nostres clients desenvolupar tot el seu potencial.”

Visió

“Ser líders en el mercat europeu d’oficines, reconeguts per la nostra experiència i professionalitat, per la nostra solidesa i rendibilitat, proporcionant solucions immobiliàries excel·lents i sostenibles, adaptades a les necessitats dels clients.”

Valors

- Excel·lència
- Professionalitat
- Lideratge
- Compromís
- Rigor
- Transparència

Els Grups d’Interès del Grup Colonial

La confiança de tots els grups d’interès és de vital importància per al Grup Colonial i, per això, articula diversos canals de comunicació amb tots ells, en la mesura que es pugui bidireccionals.

GRUPS D’INTERÈS

CANALS DE COMUNICACIÓ



Grups Inversors, Accionistes institucionals i altres.

Accionistes i Inversors

Oficina d’atenció a l’Accionista (correu electrònic i telèfon), Oficina d’atenció a l’Inversor (correu electrònic i telèfon), i pàgina web (apartat d’“Informació per a accionistes i inversors”).



Empreses líders de diferents sectors d’activitat i Organismes Oficials.

Clients

Gerent de l’Immoble, Portal de Clients Grup Colonial (intranet Colonial i ServicebySFL) i punts de Contacte de gestió de clients (telèfon, correu i web).



Fons, Asseguradores, Entitats financeres, com també altres Grups de Serveis Financers.

Finançadors

Punts de Contacte amb la Direcció (telèfon, correu i web).



Empleats de Colonial, Société Foncière Lyonnaise (SFL) i els seus representants laborals.

Empleats

Intranet, Punts de Contacte (telèfon, correu i web) i Canals informals de comunicació horitzontals i verticals (presencials).



Proveïdors d’inversions, de serveis per a immobles, Valoradors i Contractistes i Empreses.

Proveïdors

Plataforma de gestió de proveïdors i Punts de Contacte amb responsables de compres (telèfon, correu i web).



Associacions Sectorials, Administració Pública, Mitjans de Comunicació, Comunitats Locals, ONG i Societat en General.

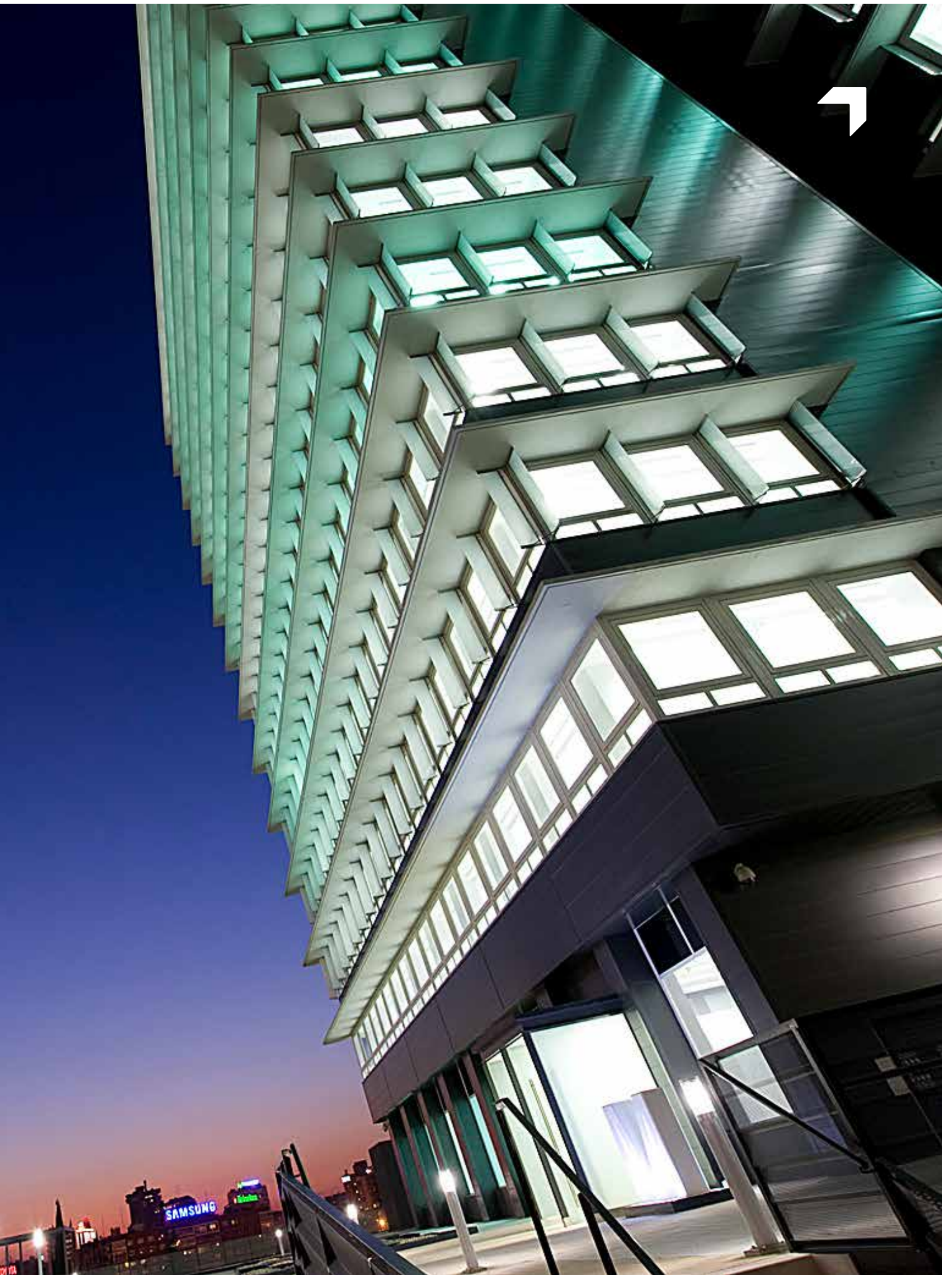
Societat

Punts de Contacte generals (telèfon, correu i web).



3. El Model de Govern





Consell d'Administració

Durant 2016 Colonial ha continuat treballant en el manteniment de l'adequació del govern corporatiu de la societat a les millors pràctiques nacionals i internacionals; per això, el juliol de 2016, la Comissió de Nomenaments i Retribucions de Colonial va constituir la Unitat de Govern Corporatiu, que va néixer amb l'objectiu d'implantar les millors pràctiques en matèria de govern corporatiu.

Colonial, com en anys anteriors, manté el seu compromís de continuar avançant en el desenvolupament d'un model de govern basat en els principis d'eficiència, compliment normatiu i transparència, i que estigui alineat amb les principals normes i estàndards internacionals. A 31 de desembre de 2016 la Companyia complia 58 de les 64 recomanacions del Codi de Bon Govern de les Societats Cotitzades (4 no li són aplicables), aprovat per la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) el 18 de febrer de 2015. Addicionalment, s'està treballant amb el propòsit que durant 2017 es compleixin la totalitat de les recomanacions que s'apliquin a Colonial.

Pel que fa a les modificacions introduïdes en els textos corporatius, el 2016 s'han modificat el Reglament del Consell d'Administració, els Estatuts Socials i el Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del Mercat de Valors.

El Consell d'Administració es troba investit de les més àmplies facultats per a tot el que sigui referent a l'administració, representació i gestió de la Societat; a 31 de desembre de 2016 està integrat per onze membres, dos dels quals tenen la categoria d'executius; dels consellers no executius, cinc tenen la condició de Consellers Dominicals i quatre tenen la de Consellers Independents, un dels quals exerceix al seu torn les funcions de Conseller Coordinador.

De conformitat amb els textos corporatius, el Consell d'Administració té constituïda una Comissió Delegada o Executiva; un Comitè d'Auditoria i Control, i una Comissió de Nomenaments i Retribucions.

El Comitè d'Auditoria i Control a 31 de desembre de 2016 està integrat per cinc consellers, tots Consellers no executius. En concret, quatre tenen la categoria de Consellers Independents, entre els quals es troba la seva presidenta, i un de Conseller Dominical.







La Comissió de Nomenaments i Retribucions a 31 de desembre de 2016 està integrada per cinc consellers, tots ells Consellers no executius. En particular, tres tenen la categoria de Consellers Independents, entre els quals es troba el seu president, i dos de Consellers Dominicals.

El secretari i la vicesecretària de totes les comissions són els mateixos que els del Consell d'Administració. Les funcions del Conseller Independent Coordinador les exerceix el Sr. Carlos Fernández-Lerga Garralda.

Durant 2016 el Consell d'Administració s'ha reunit en 11 ocasions, mentre que la Comissió de Nomenaments i Retribucions s'ha reunit en 7 ocasions i la d'Auditoria i Control en 10.

La composició detallada del Consell d'Administració i de les seves comissions a 31 de desembre de 2016 és la que es descriu tot seguit:

Consell d'Administració

| NOM | TÍTOL | | CÀRREC A LA COMISSIÓ |
|----------------------------------|------------------------------|---|----------------------|
| Juan José Brugera Clavero | President |  | President ● |
| Pere Viñolas Serra | Conseller Delegat |  | Vocal ● |
| Juan Villar-Mir de Fuentes | Conseller Dominical |  | Vocal ● |
| Sheikh Ali Jassim M. J. Al-Thani | Conseller Dominical |  | Vocal ● |
| Adnane Moussanif | Conseller Dominical |  | Vocal ● |
| Juan Carlos García Cañizares | Conseller Dominical | Aguila LTD (Santo Domingo) | Vocal ●● |
| Carlos Fernández González | Conseller Dominical |  | Vocal ● |
| Ana Sainz de Vicuña | Conseller Independent | | Presidenta ● |
| Carlos Fernández-Lerga Garralda | Conseller Independent | | Vocal ●● |
| | | | President ● |
| Javier Iglesias de Ussel Ordís | Conseller Independent | | Vocal ●● |
| Luis Maluquer Trepal | Conseller Independent | | Vocal ●● |
| Francisco Palá Laguna | Secretari - No Conseller | | Secretari ●●● |
| Nuria Oferil Coll | Vicesecretari - No Conseller | | Vicesecretària ●●● |

(1) A través d'Inmobiliària Espacio, S.A.

● Comissió Executiva

● Comissió de Nomenament i Retribucions

● Comitè d'Auditoria i Control

Els principals canvis produïts en el Consell d'Administració durant 2016 han estat la incorporació de dos nous Consellers Dominicals, el Sr. Carlos Fernández González i el Sr. Adnane Mousannif, els cessaments del Sr. Francesc Mora Sagués i Grup Villar Mir, SAU i el canvi de categoria d'un altre extern a Independent del Sr. Luis Maluquer Trepal.

A l'Informe Anual de Govern Corporatiu de 2016 d'Inmobiliària Colonial, S.A., es pot trobar informació detallada sobre el model de govern corporatiu.

Comitè de Direcció

El 2016 l'equip de Direcció estava format pels membres següents:

- President: Juan José Brugera Clavero.
- Conseller Delegat: Pere Viñolas Serra.
- Direcció General Corporativa: Carmina Ganyet i Cirera.
- Direcció de Negoci: Albert Alcober Teixidó.
- Direcció Operativa Financera: Àngels Arderiu Ibars.
- Direcció Desenvolup. Corporatiu: Carlos Krohmer.
- Direcció d'Assessoria Jurídica: Núria Oferil Coll.
- Direcció Comercial i d'Inversions: Juan Manuel Ortega Moreno.

Gestió del Risc

Colonial té com a objectiu la creació de valor sostenible a través de l'optimització de la relació entre la rendibilitat i el risc de la seva activitat de negoci, la qual cosa ajuda a reforçar el seu lideratge en el sector immobiliari i a consolidar la seva posició a llarg termini. Per això compta amb un sòlid sistema de govern corporatiu i un sistema de gestió i de control de riscos eficaços i alineat amb el seu model de negoci, les expectatives dels seus grups d'interès i les millors pràctiques nacionals i internacionals.

Per tant, la gestió del risc és un aspecte clau en la cultura organitzativa de Colonial i els riscos als quals el Grup està exposat són identificats, analitzats, avaluats, gestionats, controlats i actualitzats.

La gestió efectiva dels riscos es coordina des de la Direcció d'Auditoria Interna, amb l'objectiu de mitigar l'impacte dels riscos relacionats amb l'entorn macroeconòmic dels països i mercats en què opera i els relatius a la mateixa naturalesa de la seva activitat, com ara els de gestió eficient del patrimoni, el valor dels actius, la capacitat per atreure capital, el nivell de servei o la imatge i la reputació.

Per complir els objectius corporatius, Colonial ha desenvolupat un Sistema de Control i Gestió de Riscos (d'ara endavant, SCGR), que defineix les bases per a la gestió eficient i efectiva dels riscos en tota l'organització. El SCGR agrupa els riscos en les categories següents:

| RISCOS | ÀMBIT |
|-----------------------------|--|
| Riscos corporatius | Relatius a l'estructura organitzativa, cultura empresarial, polítiques corporatives i atribució en la presa de decisions clau dels Òrgans de Govern. |
| Riscos estratègics | Relatius al desenvolupament de l'estratègia en el sector immobiliari patrimonial. |
| Riscos operacions | Relatius a pèrdues per fallades o per una gestió inadequada en la gestió de les operacions. |
| Riscos de reporting | Relacionats amb la compilació d'informació rellevant i íntegra per a la generació d'informes tant interns com externs. |
| Riscos de compliment | Derivats de l'incompliment d'obligacions contractuals i de compliment normatiu. |

El Consell d'Administració té atribuïda la funció de la determinació de la política de control i gestió de riscos, inclosos els fiscals, identificant els principals riscos de la Societat i implementant i supervisant el SCGR, amb la finalitat d'assegurar la viabilitat futura i competitivitat de la Societat, adoptant les decisions més rellevants per al seu millor desenvolupament. Per a la gestió d'aquesta funció compta amb el suport del Comitè d'Auditoria i Control.

Amb caràcter anual el Comitè d'Auditoria i Control elabora un Informe sobre el seguiment de la Política de Control i Gestió de Riscos de Colonial. Adicionalment, la gestió operativa del model de riscos de Colonial s'estructura a través d'un mapa de riscos corporatiu, entès com l'eina mitjançant la qual es representen gràficament l'avaluació dels riscos en funció del seu impacte, efecte produït a Colonial mesurat en termes econòmics, operacionals, reputacionals i de compliment, i la seva probabilitat, potencial de materialització de l'esdeveniment de risc en el temps. Colonial revisa i actualitza aquest mapa cada dos anys, en coordinació amb les societats del Grup. Així mateix, es realitza el seguiment i evolució dels riscos per tal d'avaluar l'eficàcia i eficiència dels controls implantats.

Durant l'exercici 2016, Colonial ha desenvolupat actuacions específiques en l'àmbit de la gestió de riscos:

- La Unitat de Compliment Normatiu (UCN) ha actualitzat la matriu de riscos normatius de Colonial i ha informat els diferents directors d'àrea de l'organització de les novetats legislatives que afecten les seves respectives àrees.

- La UCN ha dut a terme formació específica relacionada amb la gestió de riscos a diferents estaments de la Companyia:
 - En matèria de govern corporatiu.
 - Prevenció de riscos penals.
 - Prevenció de blanqueig de capitals i finançament al terrorisme.
- L'Àrea Financera ha elaborat un informe fiscal, el qual s'ha elevat al Comitè d'Auditoria i Control i al Consell d'Administració, amb l'anàlisi de la contribució en matèria fiscal del Grup, com també les principals magnituds del Grup en aquest àmbit.
- La Unitat d'Auditoria Interna, per tal de reforçar l'entorn de control, ha estat la responsable de la posada en marxa de l'aplicació *GRC Suite* de Governance Risk and Compliance, que permet monitoritzar els controls establerts per al Sistema de Control Intern de la Informació Financera (SCIIF). Així mateix, Auditoria Interna ha revisat els procediments relatius a les SCIIF i els ha actualitzat a partir dels canvis interns organitzatius.
- La revolució digital ha aportat grans beneficis en innovació i creixement, però també constitueix una font de noves amenaces per a les empreses. Colonial, conscient dels riscos que ocasiona l'ús de noves tecnologies, l'any 2016 ha impartit una sessió informativa de sensibilització en matèria de ciberseguretat als membres del Comitè d'Auditoria i Control per part d'un assessor extern expert en aquesta matèria. El Grup, conscient d'aquestes creixents amenaces en aquest àmbit, ha revisat les mesures de control per afrontar i mitigar aquest risc.

Ètica i Integritat

Prioritats en l'ètica i el compliment:

- Continuar desenvolupant instruments que permetin el seguiment i monitorització del compliment dels requisits legals.
- Fomentar la visibilitat i transparència de les pràctiques dutes a terme per l'equip.
- Continuar mantenint les millors pràctiques en Govern Corporatiu.
- Fomentar els principis del Codi Ètic del Grup Colonial entre els diferents grups d'interès.

Com ha avançat la Companyia:

- Actualització del Reglament Intern de Conducta (RIC) en l'àmbit del Mercat de Valors.
- Comunicació del Codi Ètic i normativa interna de la Companyia a les noves incorporacions.
- Actualització del Manual de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament al Terrorisme i formació associada a empleats.
- Actualització de la matriu de riscos normatius.
- Actualització del model de prevenció de riscos penals i formació associada.



Els òrgans de govern de Colonial tenen com a compromís assegurar una conducta ètica, íntegra i transparent en tota l'organització. En aquest sentit, el Consell d'Administració és l'òrgan responsable de determinar la política de prevenció de delictes, entre la qual es troba la política d'anticorrupció. El Comitè d'Auditoria i Control és el responsable de la supervisió del desenvolupament de la política de prevenció de delictes, el qual compta al seu torn amb la Unitat de Compliment Normatiu com a unitat encarregada de l'aplicació i difusió del manual de prevenció de delictes. Segons disposa el Reglament del Consell d'Administració, la Comissió d'Auditoria és responsable també de la supervisió del compliment dels codis interns de conducta i de la política de RSC i s'encarrega de vetllar per la seva actualització, a través dels mitjans que consideri més eficaços, pe tal de mantenir l'excel·lència que representa el nom Colonial.

Tots els empleats del grup, tant d'Espanya com de França, han de respectar i actuar d'acord amb els seus corresponents codis ètics (Codi Ètic del Grup Colonial i Charte de Deontologie Groupe Société Foncière Lyonnaise).

Com que les actuacions dels proveïdors i col·laboradors poden afectar la reputació de la Companyia, només es convida a participar en les licitacions a aquells possibles proveïdors que tinguin uns estàndards ètics equivalents als del Grup Colonial.

CONTINGUT DEL CODI ÈTIC DE COLONIAL

1. Objectiu

2. Àmbit d'aplicació

3. Visió i valors de Colonial

4. Principis d'actuació:

- Respecte a la legalitat vigent
- Integritat professional
- Respecte al medi ambient

5. Relació amb i entre els professionals del grup:

- No discriminació i respecte mutu i igualtat de tracte
- Igualtat d'oportunitats
- Conciliació de la vida familiar amb l'activitat laboral
- Dret a la intimitat
- Seguretat i salut en el treball

6. Compromisos amb tercers i amb el mercat:

- Lliure competència
- Integritat en la gestió
- Relacions amb els clients
- Relacions amb contractistes i proveïdors
- Relacions amb els accionistes
- Informació reservada i confidencial
- Protecció del patrimoni empresarial
- Conflictes d'interès
- Neutralitat
- Compromís social
- Activitats externes

7. Desenvolupament i compliment del Codi Ètic

En resum, Colonial està compromesa amb els principis de l'ètica empresarial i amb la transparència en tots els seus àmbits d'actuació. El Grup Colonial no sols persegueix l'interès social, de conformitat amb el que disposa la legislació vigent i les normes de Govern Corporatiu, sinó que també treballa per establir vincles fermes i permanents amb els seus grups d'interès basats en una conducta exemplar.

En relació amb el Reglament Intern de Conducta (RIC) en l'àmbit del Mercat de Valors, durant el mes de juny de 2016 el Consell d'Administració va aprovar la seva modificació per tal d'adaptar-lo a la nova normativa europea d'abús de mercat.

Supervisió

Per vetllar per l'adequat compliment de la normativa, tant interna com externa de Colonial, a més d'assegurar una correcta aplicació del Codi Ètic, la Companyia va constituir el 2011, amb dependència directa del Comitè d'Auditoria i Control, la Unitat de Compliment Normatiu. Aquesta Unitat vetlla pel compliment adequat de la normativa que és aplicable a la Companyia; entre les seves activitats més destacades es troben la gestió i supervisió del model de prevenció de riscos penals, la gestió i supervisió de riscos normatius, l'administració del canal de denúncies o la gestió i supervisió de la correcta aplicació del Reglament Intern de Conducta en l'àmbit del Mercat de valors, com també del codi ètic.

Durant el 2016, la Unitat de Compliment Normatiu, malgrat no haver rebut cap denúncia a través del canal de denúncies, ha continuat donant a conèixer l'existència i l'ús del canal de denúncies entre els empleats de Colonial i ha iniciat un procés per avaluar les eines que permetin millorar la transparència i la confidencialitat en la gestió dels incompliments.

Lluita contra la Corrupció

El Codi Ètic de la Companyia prohibeix específicament qualsevol forma de corrupció i suborn. Addicionalment, Colonial compta amb un model de prevenció de riscos penals que ha de complir tot el personal de la Companyia.

En aquest sentit, en el seu compromís amb les directrius de bon govern, Colonial ha establert clàusules de *claw-back* en els contractes d'alguns dels seus directius.

Durant l'exercici 2016, la Unitat de Compliment Normatiu ha impartit formació específica en matèria de prevenció de riscos penals als directors i responsables d'àrea, en la qual s'inclouen exemples concrets d'eventuals supòsits

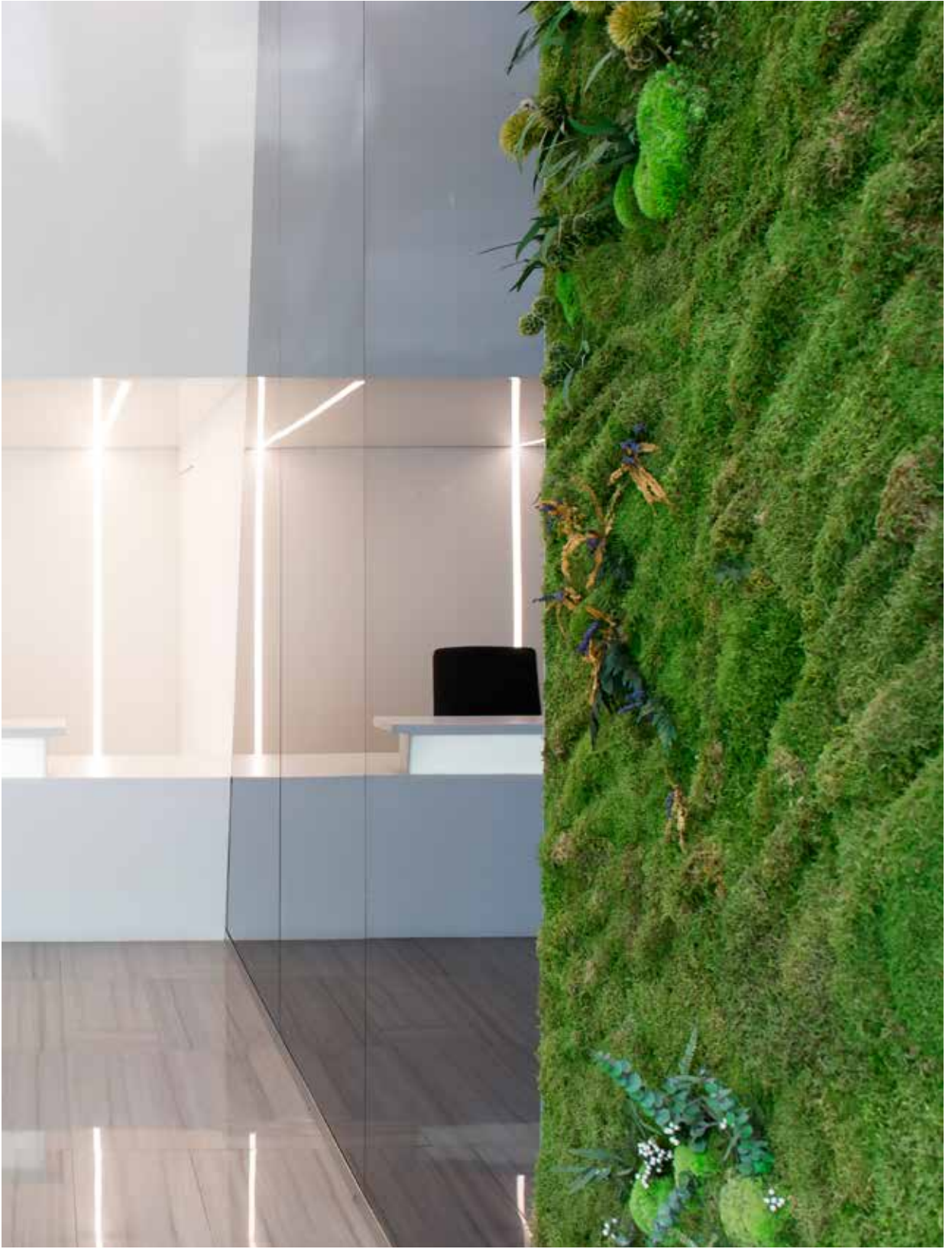
delictius, com per exemple el de corrupció. D'altra banda, en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i finançament al terrorisme (d'ara endavant, PBCFT), s'han fet grans avanços durant el 2016, entre els quals cal destacar:

- El maig de 2016 el Consell d'Administració ha aprovat l'actualització del Manual en matèria de PBCFT.
- S'ha aprovat la nova composició de l'Òrgan de Control Intern i Comunicació (OCIC), que és el responsable de l'aplicació dels procediments de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament al terrorisme i s'ha designat una Unitat Tècnica.
- S'ha impartit formació en PBCFT als treballadors dels departaments de Tresoreria i Administració de Negoci i, posteriorment, s'ha estès la formació en aquesta matèria a tots els empleats a través de la intranet.
- Durant 2016 un expert independent en matèria de PBCFT ha emès un informe en relació amb les mesures implantades per la Societat en l'exercici 2015 en aquest àmbit.

A més, s'han adaptat els contractes de liquiditat i gestió discrecional d'autocartera a les noves circumstàncies.

Addicionalment, Colonial té implantat un model de prevenció de delictes en el qual, entre d'altres, identifica, valora i prioritza el risc de corrupció, i de forma recurrent, es revisen i actualitzen els controls i procediments que té la Companyia per prevenir i detectar aquest risc.

Per últim, durant l'exercici 2016 s'han dut a terme els treballs d'actualització de la matriu de riscos normatius, per a la qual cosa la Unitat de Compliment Normatiu, entre d'altres activitats, ha dut a terme entrevistes amb els diferents directors d'àrea de l'organització per donar a conèixer les novetats en matèria normativa que afecten cada àrea, per tal d'analitzar les possibles àrees de millora per assegurar el compliment de la regulació.



4. Inversors i Accionistes





Retorn per a l'Accionista

El retorn total per a l'accionista, considerant aquest com a creixement del NAV per acció més el dividend cobrat el juliol de 2016, és d'un 20%⁽¹⁾, i se situa entre una de les rendibilitats més elevades tant del sector cotitzat d'Espanya com el d'Europa.

Aquest elevat retorn per a l'accionista és conseqüència de l'estratègia industrial del Grup Colonial focalitzada en la transformació i creació d'oficines *prime* al centre de Barcelona, Madrid i París, la qual cosa permet que la Companyia pugui obtenir una creació de valor superior a la mitjana de mercat.

Aquest retorn s'ha obtingut mantenint una sòlida estructura de capital amb un LTV pròxim al 40%, a més d'una qualificació creditícia d'Investment Grade.

En aquest sentit, Colonial ofereix una rendibilitat ajustada al risc molt atractiva per als seus accionistes.

RETORN TOTAL PER A L'ACCIONISTA⁽²⁾

Creixement NAV per acció

+18%

Dividend pagat per acció

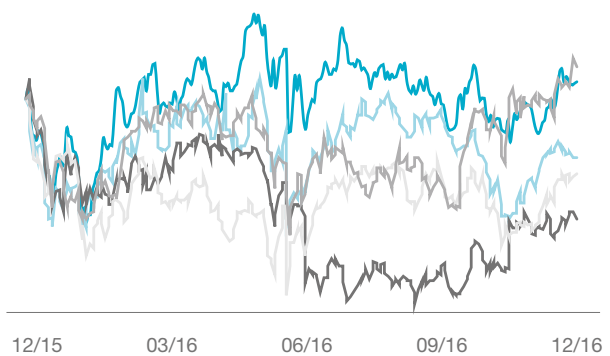
+2%

Retorn total per acció

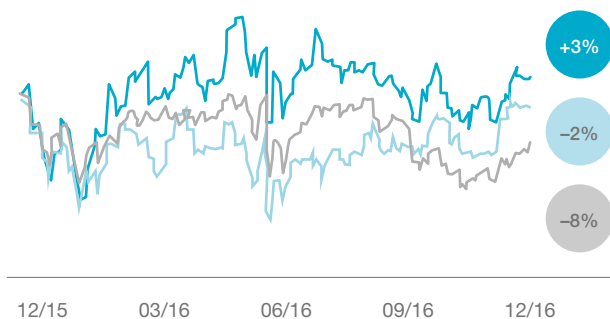
+20%

Evolució Borsària

L'any 2016 ha estat marcat per un increment de la volatilitat en els mercats de capitals, en particular, després del vot del Brexit. En aquest marc, l'acció de Colonial ha tingut un comportament positiu i millor en comparació amb els índexs de referència (com l'IBEX o l'índex de l'EPRA) i amb els seus principals competidors, i ha pogut aconseguir una revaloració anual del +3%.



- Colonial +3
- Peer 2 -8%
- Peer 4 -17%
- Peer 3 +5%
- Peer 1 -11%



- Colonial +3%
- IBEX - 35 -2%
- EPRA -8%

(1) Dividends pagats i altres efectes.

(2) Retorn total entès com a creixement de NAV per acció + dividends.

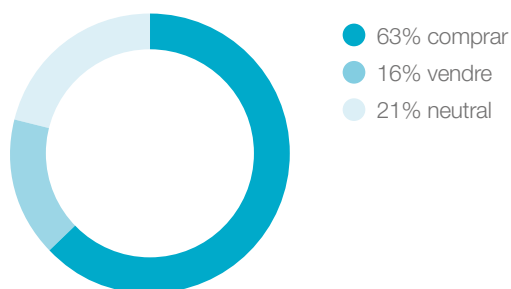
El volum mitjà negociat se situa en 6,3€m, i ofereix així un volum de liquiditat atractiu en el context del seu sector a Europa i especialment a Espanya.

L'acció de Colonial compta amb una àmplia cobertura en el mercat d'anàlisi. Actualment, el nombre d'analistes que segueixen la Companyia ha estat de 19.

Del total de recomanacions, un 63% dels analistes ha emès una recomanació de comprar, i el preu objectiu mitjà segons el consens d'analistes és de 7,3€/acció. D'altra banda, el nivell màxim de preu objectiu aconsegueix els 8,8€/acció.

Colonial forma part de dos índexs de la EPRA: el FTSE EPRA/NAREIT Developed Eurozone i el FTSE EPRA/NAREIT Developed Eurozone, així com de l'índex del Global Property Index 250 (GPR 250 Index) i de l'Índex Medium Cap. Aquests índexs són de referència per a empreses cotitzades internacionals patrimonialistes.

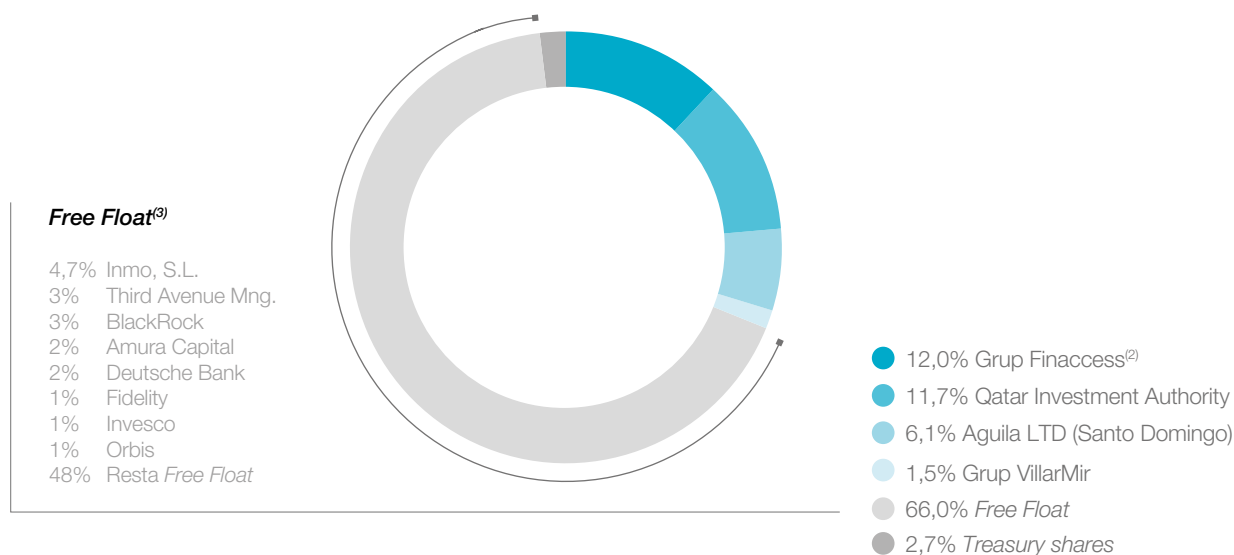
Tanmateix, Colonial forma part de l'Índex Morgan Stanley Capital International (MSCI), un índex de rendibilitat immobiliària de referència a nivell mundial.



Estructura Accionarial de la Companyia

L'estructura accionarial de Colonial és la següent:

ESTRUCTURA ACCIONARIAL COLONIAL A 26/04/2017⁽¹⁾



(1) Dades segons comunicacions a la CNMV i comunicacions rebudes per la Societat.

(2) A través d'Hofinac BV.

(3) Free Float: accionistes amb participacions minoritàries i sense representació al Consell d'Administració.

Accionariat i Govern Corporatiu SFL

ESTRUCTURA ACCIONARIAL SFL A 31/12/2016



(1) Participació posseïda a través de Qatar Investment Authority (13,6%) i DIC Holding (8,6%).

Relació amb Accionistes i Inversors

En línia amb la seva normativa interna, Colonial ofereix informació transparent als seus inversors, la qual cosa els permet obtenir dades de forma periòdica per conèixer de primera mà la situació del Grup i dels seus resultats.

Colonial també compta amb canals de comunicació directes a través de la Direcció de Relació amb inversors i de l'Oficina d'atenció a l'accionista per donar suport i ajuda als accionistes i inversors, i perquè aquests puguin expressar els seus suggeriments, inquietuds o consultes.

Oficina d'atenció a l'accionista

Correu electrònic:
accionistas@inmocolonial.com
 Telèfon: 93 404 79 10

Relació amb inversors

Correu electrònic:
inversores@inmocolonial.com
 Telèfon: 93 404 78 98
 Adreça: Av. Diagonal, 532
 08006 Barcelona

Una altra de les principals vies de comunicació amb aquest grup d'interès són els *roadshows* realitzats per Colonial. Concretament, durant 2016 s'han realitzat 43 presentacions a 15 localitzacions, no sols a Espanya i Europa, sinó també als Estats Units i fins i tot a Àsia.

Investor Day, 17 d'octubre de 2016, París

Colonial va organitzar el seu segon Investor Day a París el passat 17 d'octubre de 2016, amb una assistència un 18% major que l'any anterior i amb una forta presència d'inversors institucionals (58%) i analistes (42%). A més, dels assistents a l'esdeveniment, un 58% d'ells eren internacionals.

En aquest esdeveniment es varen presentar set ponències sobre Colonial i mercat, a més d'un asset tour.

Els assistents expressaren la seva satisfacció després de la presentació, especialment pel que fa a l'organització de l'esdeveniment, les ponències i el contingut de les presentacions.

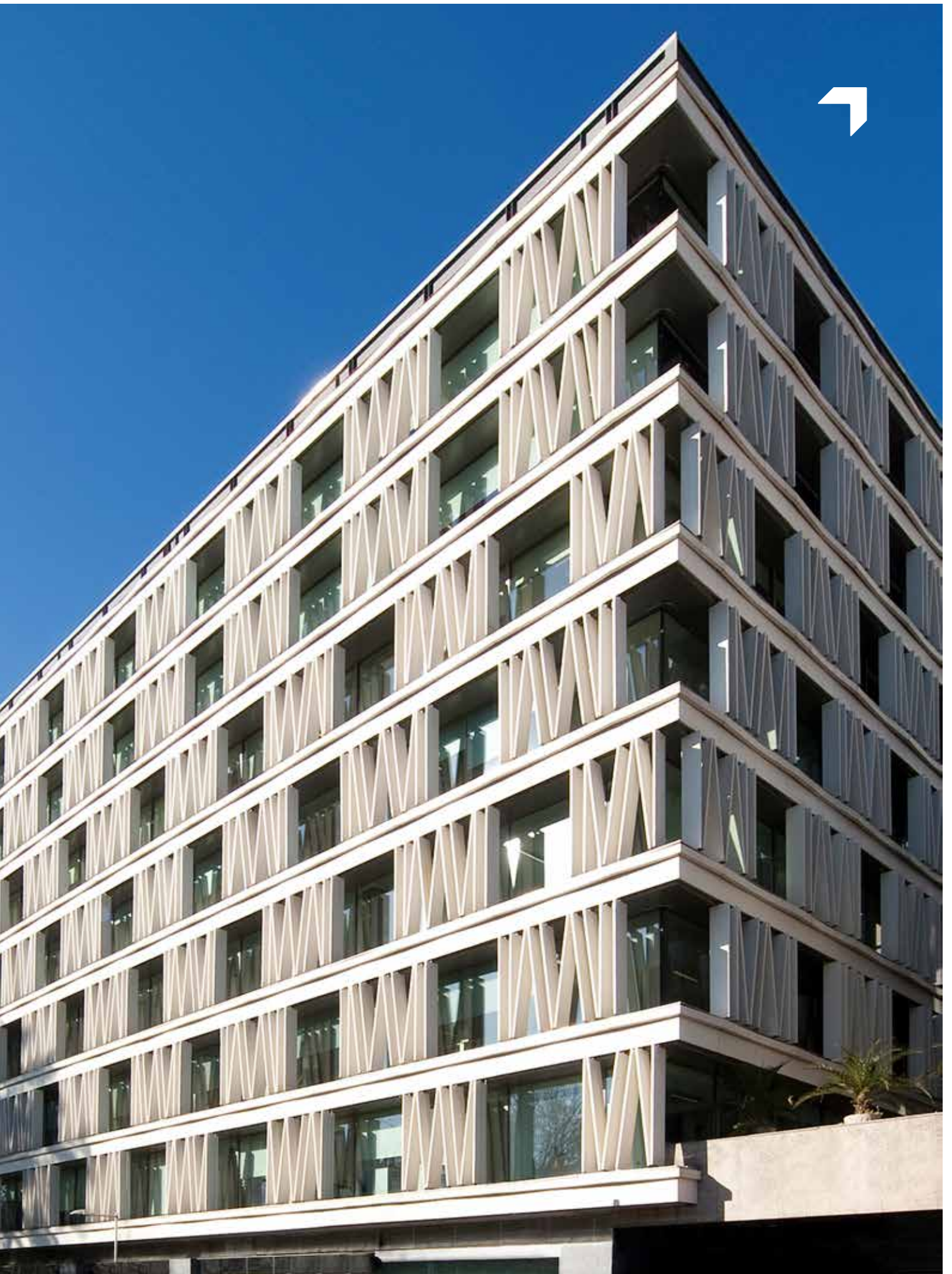


A més d'aquests canals de comunicació, el Grup Colonial ofereix informació financera a la seva pàgina web, dins de l'apartat d'"Informació per a accionistes o inversors".

<https://www.inmocolonial.com/accionistas-inversores/home-accionistas-inversores>

5. Equip de Professionals





El fet de disposar d'un equip de professionals experimentat és un dels pilars bàsics i un dels recursos més importants a l'hora d'assegurar el bon funcionament i la creació de valor sostenible de la Companyia.

Prioritat en el desenvolupament i la captació del personal:

- Crear un entorn de treball agradable per als treballadors, que permeti explotar les seves capacitats i desenvolupar-se personalment i professionalment.
- Facilitar la conciliació personal i familiar, i promocionar la flexibilitat en el treball.
- Equitat i igualtat d'oportunitats, a més de promoure el benestar i la salut dels empleats.
- Fomentar la formació i la gestió del coneixement a través de la implantació de plans de formació adaptats a les necessitats de cada treballador.
- Fomentar la identificació, atracció, desenvolupament i retenció del talent.
- Impulsar mecanismes que permetin millorar la comunicació interna mitjançant l'ús de noves tecnologies i l'actualització permanent de la intranet corporativa. En aquest sentit, cobren importància les enquestes de clima laboral.
- Treballar un entorn laboral que sigui segur i que garanteixi la salut i benestar dels empleats.

Com ha avançat la Companyia:

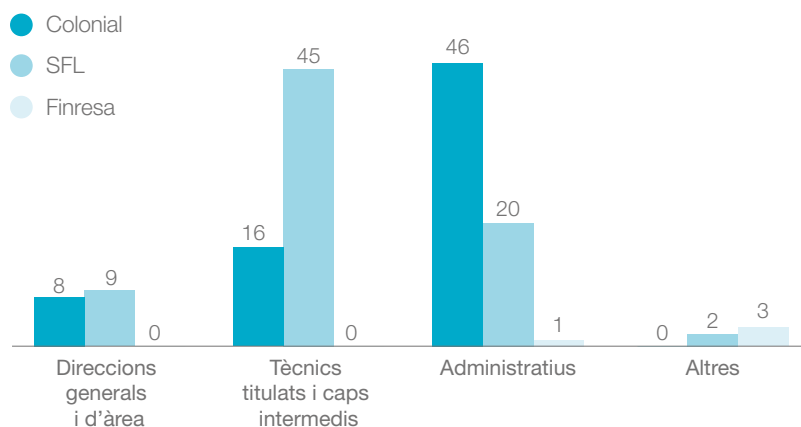
- El Pla de Formació de 2016 ha potenciat la formació d'idiomes, tenint com a objectiu l'aprenentatge dels idiomes reforçant la confiança dels professionals quan han de realitzar el seu treball i les seves responsabilitats en un idioma que no és el seu. En aquest sentit, tots els empleats han tingut a la seva disposició cursos d'anglès i de francès, en funció del seu nivell i lloc de treball.
- S'ha realitzat un Estudi Psicosocial.
- S'ha confeccionat un Protocol d'Assetjament en el Treball, que està publicat a la intranet de la Companyia, a disposició dels treballadors.
- S'ha posat en marxa un projecte de millora de la intranet, que es consolidarà el 2017, i que cerca millores en la comunicació interna, com també un major nivell de dinamisme i diàleg dels equips.
- SFL ha tancat un acord col·lectiu relatiu a la igualtat professional entre homes i dones.

Grup Colonial basa la seva política de gestió de personal en el respecte a la igualtat d'oportunitats, la diversitat i la no discriminació per raó de gènere, edat, discapacitat o qualsevol altra circumstància. La Companyia considera que la dimensió social i el desenvolupament dels empleats és un factor clau, i per això manté el seu compromís amb el desenvolupament personal i professional de tots ells. A més, cerca oferir una ocupació estable i de qualitat que garanteixi la satisfacció de tots els seus empleats.

La comunicació i el diàleg són uns pilars clau en la relació amb aquest grup d'interès. En aquest sentit, Grup Colonial posa a la seva disposició canals de comunicació permanents i alhora fomenta les relacions interpersonals entre tots els membres de l'equip.

El 2016 a Espanya s'ha finalitzat l'Avaluació dels riscos psicosocials en el treball. Aquest estudi tenia com a objectiu la identificació dels riscos en aquesta matèria en l'entorn de treball de la Companyia, per al posterior disseny de mesures preventives i de gestió per mitigar els riscos i assegurar un entorn laboral saludable per a tots els seus empleats.

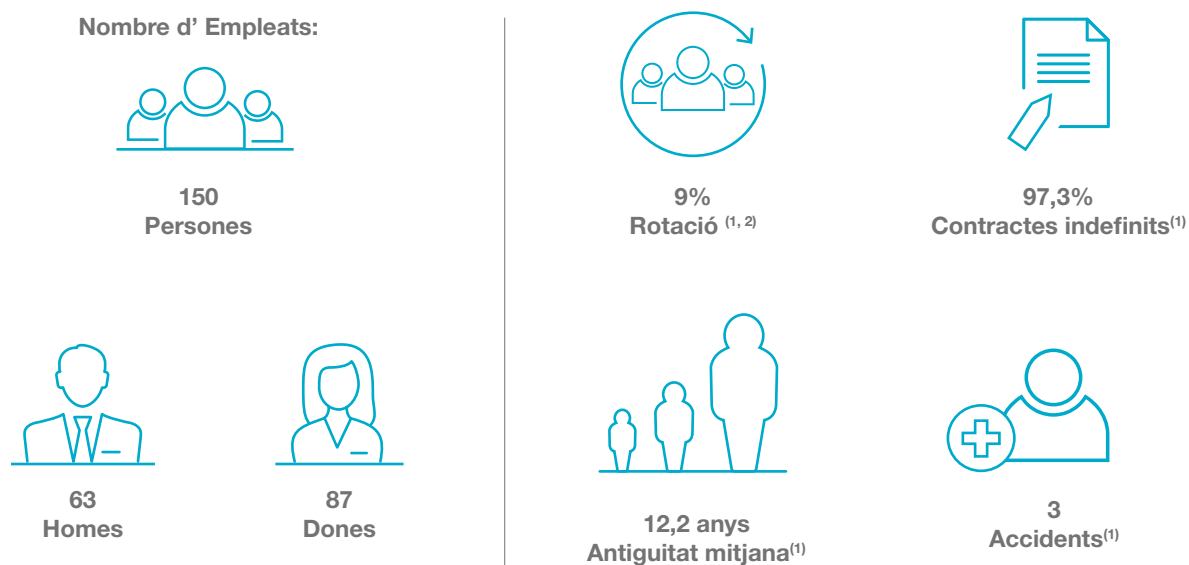
PLANTILLA GRUP COLONIAL PER CATEGORIA PROFESSIONAL



A tancament de l'any 2016, la plantilla de Grup Colonial comptava amb un total de 150 col·laboradors, dels quals un 49% desenvolupa les seves funcions a Espanya i un 51% a França.

L'Equip Humà del Grup Colonial

Grup Colonial té un compromís ferm amb els seus treballadors i considera essencial assegurar la satisfacció dels seus empleats, comptar amb un entorn laboral positiu i uns equips motivats i compromesos.



(1) No inclou informació sobre Finresa.

(2) Càlcul taxa de rotació considerat com a ((altes + baixes)/2*100 / nre. total empleats).

Grup Colonial és la primera empresa del sector immobiliari espanyol que ha aconseguit un procés d'internacionalització amb èxit. Al tancament de 2016 l'equip de Grup Colonial estava compost per un total de 150 persones, a les oficines de Barcelona, Madrid i París, i formava així un equip estable d'abast internacional, multicultural i multidisciplinari. El 97,3% dels contractes són indefinits; així es fomenta l'estabilitat dels treballadors i s'assegura una ocupació de qualitat i unes bones condicions de treball des del mateix moment de la seva incorporació a l'empresa.

Una de les prioritats del Grup Colonial és la igualtat d'oportunitats dels seus treballadors i la diversitat de la seva plantilla. En aquest sentit, l'organització està formada per 87 dones i 63 homes, i el 63% de la plantilla té una edat compresa entre els 30 i els 50 anys.

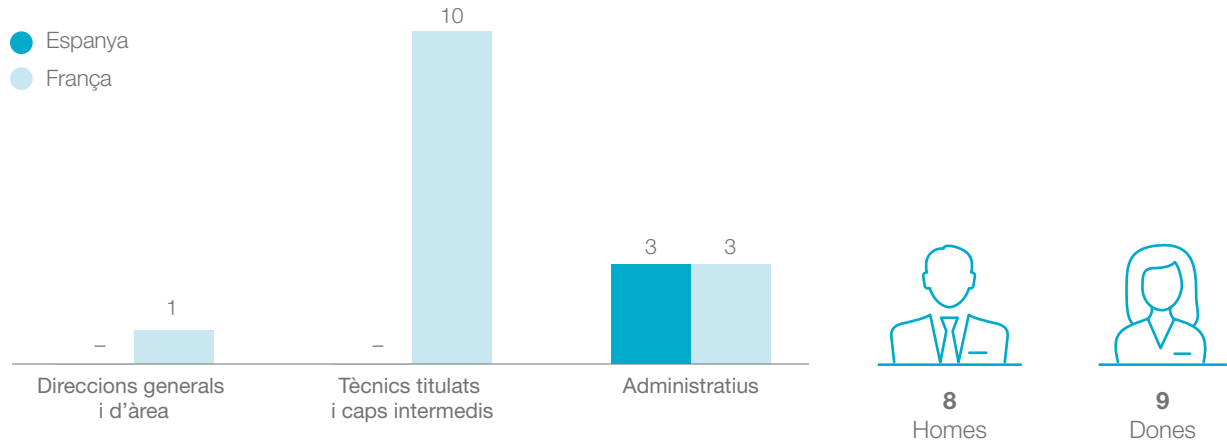
Durant el 2016 el Grup Colonial ha presentat una taxa de rotació molt baixa. Aquesta, juntament amb la mitjana d'antiguitat, posa de manifest l'assoliment de l'objectiu del Grup Colonial d'oferir una ocupació estable i de qualitat.

Grup Colonial treballa per comptar amb el perfil i l'estructura de la plantilla òptims per oferir el millor servei possible als seus clients. Per això, el 2016 a nivell Grup s'han produït 10 baixes, alhora que s'han incorporat 17 persones a l'organització. A més, a Espanya s'ha incorporat l'empresa Finresa i els 4 treballadors d'aquesta companyia.

PLANTILLA GRUP COLONIAL A 31/12/2016

| | 2016 | | 2015 | |
|---|------------|------|------------|------|
| | Home | Dona | Home | Dona |
| Categoria laboral | | | | |
| Direccions generals i d'àrea | 12 | 5 | 11 | 5 |
| Tècnics titulats i caps intermedis | 29 | 32 | 27 | 27 |
| Administratius | 18 | 49 | 14 | 53 |
| Altres | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Edat | | | | |
| Menys 30 | 4 | 6 | 4 | 3 |
| 30-50 | 43 | 51 | 35 | 57 |
| Més 50 | 16 | 30 | 14 | 26 |
| Total | 150 | | 139 | |
| Empleats subjectes al Conveni Col·lectiu del sector | 147 | | 136 | |
| % de empleats subjectes al Conveni Col·lectiu respecte al Total de la Plantilla | 98% | | 98% | |

NOVES INCORPORACIONS PER CATEGORIA LABORAL



Aposta per la Formació

Per al Grup Colonial és primordial reforçar la cultura de la meritocràcia i assegurar que el seu equip disposi dels professionals més qualificats i formats, potenciant així les capacitats dels seus treballadors. Per aquest motiu, la Companyia segueix compromesa amb l'esforç en matèria de formació i desenvolupament de capacitats dels seus empleats. En aquesta línia, el capital humà i el talent són una de les claus imprescindibles per crear valor en la Companyia, i per això el Grup manté un elevat esforç en formació, impulsant itineraris específics de desenvolupament professional i de desenvolupament directiu.

Cada any els directius de les diverses àrees de l'empresa plantegen al departament de Recursos Humans programes de formació per als seus empleats, a través dels quals es fixa el Pla de Formació per a l'exercici. L'objectiu del Pla és que tots els treballadors tinguin accés a una formació contínua i de qualitat, i d'aquesta manera tinguin els coneixements i les eines necessàries perquè puguin exercir el seu treball de manera efectiva.

En particular per a l'any 2016, com a contrapart del model de desenvolupament professional de l'equip del Grup Colonial, s'ha definit un pla de formació enfocat a la funció i lloc de treball de cada empleat.

PARTICIPACIÓ TOTAL EN FORMACIÓ 2016

| | 2016 | | | |
|------------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|
| | Espanya | | França | |
| | Participants | Hores | Participants | Hores |
| Categoria | | | | |
| Direccions generals i d'àrea | 5 | 175 | 9 | 232 |
| Tècnics titulats i caps intermedis | 16 | 969 | 34 | 967 |
| Administratius | 61 | 2.274 | 17 | 477 |
| Sexe | | | | |
| Home | 36 | 1.590 | 26 | 744 |
| Dona | 46 | 1.828 | 34 | 932 |
| Total | 82 | 3.418 | 60 | 1.676 |
| | 2016 | | 2015 | |
| | Total Grup Colonial | | Total Grup Colonial | |
| | Participants | Hores | Participants | Hores |
| Total | 142 | 5.094 | 114 | 5.203 |

Durant el 2016 s'han impartit un total de 5.094 hores de formació (3.418 hores a Espanya i 1.676 hores a França), la qual cosa es tradueix en 35,9 hores de formació mitjana per empleat. En aquest sentit, el 2016 s'ha disminuït un 2% les hores de formació.

La inversió destinada a formació externa el 2016 ha estat de 303.243€ (95.740€ a Espanya i 207.503€ a França), la qual cosa ha suposat un augment del 24% respecte a 2015. La formació externa és aquella relativa a cursos diversos impartits per docents especialistes en les matèries impartides i alienes al Grup.



Pla de Formació 2016

El pla formatiu que ofereix el Grup Colonial als seus treballadors s'estructura a partir de quatre pilars, definits a partir de les necessitats de formació identificades a l'organització:

Formació d'Àrea

La formació d'àrea està orientada a aconseguir l'objectiu d'aprendre aquells coneixements i capacitats necessaris per exercir un lloc de treball, duent a terme totes aquelles accions formatives d'actualització i millora que el lloc exercit requereixi.

El 2016 s'han impartit un total de 708 hores de formació específica a Colonial, on han participat tant directors, caps intermedis com personal administratiu.

Formació d'Habilitats

La formació d'habilitats està dirigida a les accions i execucions a realitzar per aconseguir els objectius personals i de l'equip, depenent de les capacitats individuals que ha de desenvolupar la persona en cada lloc.

El Pla de Formació pretén emfatitzar amb vista a 2017 una major formació en habilitats mitjançant, entre altres aspectes, màsters i altres cursos vinculats al desenvolupament del pla de carrera dels empleats de Colonial.

Formació Motivacional

La formació motivacional és aquella destinada als llocs clau de la Companyia, i vinculada als plans de carrera individuals, dins de l'organització. Aquest tipus de formació es portarà a terme el 2017 per tal de donar suport al pla de carrera dels empleats.

Formació en Idiomes

Aquest any Colonial ha potenciat la formació en idiomes, tot considerant la importància que la inversió lingüística aporta tant a la Companyia com als empleats a nivell personal. El 2016 s'han dut a terme 2.608 hores de formació en idiomes, i s'han creat 10 grups de formació a Barcelona i 2 a Madrid, amb una participació total de 40 persones.

Formació en seguretat, corrupció i sostenibilitat

Aquest any s'han impartit un total de 102 hores de formació en seguretat a 7 treballadors de la Companyia a Espanya. Aquest temps es divideix en 90 hores dedicades a formació de seguretat al lloc de treball i 12 hores dedicades a formació en matèria de corrupció. Aquest tipus de cursos són bianuals per recordar de forma periòdica als empleats la formació en matèria de prevenció de riscos laborals.

D'altra banda, a França s'han impartit un total de 287 hores de formació en seguretat relacionada amb primers auxilis, en la qual han participat 14 treballadors. D'altra banda, com a seguiment de l'estudi d'impacte psicosocial, s'ha impartit un total de 161 hores de formació en matèria de sostenibilitat a 23 gerents de l'empresa, addicionals a la resta de formació en aquesta matèria.

FORMACIÓ ESPECÍFICA

| Concepte | Colonial 2016 | SFL 2016 | Total 2016 | Colonial 2015 | SFL 2015 | Total 2015 |
|----------------------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|------------|
| H. formació seguretat | 90 | 287 | 377 | 110 | 71 | 181 |
| H. formació corrupció | 12 | – | 12 | – | – | – |
| H. formació sostenibilitat | – | 196 | 196 | – | 35 | 35 |
| Total | 102 | 483 | 585 | 110 | 106 | 216 |



Diversitat, Equitat i Igualtat d'Oportunitats

Un dels compromisos del Grup Colonial amb els seus treballadors és el relatiu a potenciar la diversitat, l'equitat i la igualtat d'oportunitats, per tal de garantir un comportament ètic i no discriminatori. Així mateix, el Grup Colonial vetlla també pel compliment tant de la legalitat vigent com dels drets humans.

Amb aquesta finalitat, la Companyia potencia la meritocràcia i garanteix la transparència en la selecció i promoció interna dels seus professionals. Tots els empleats de l'organització tenen les mateixes oportunitats de desenvolupar la seva carrera i obtenir la formació necessària per a la seva projecció professional a l'empresa. Les decisions de promoció es basen sempre en circumstàncies i valoracions de caràcter objectiu.

A França, SFL ha reafirmat el principi de no discriminació i de promoció de la igualtat d'oportunitats i de la diversitat en l'àmbit laboral. En aquest sentit, les empreses que treballen regularment amb SFL han de complir aquest principi quant a la selecció i identificació de candidats.

En el Codi Ètic, Colonial ha establert com a compromís amb els seus treballadors el respecte cap a la vida personal i familiar dels professionals i l'èxit d'un equilibri entre la vida personal i familiar per al desenvolupament integral de la persona.

El Codi Ètic inclou criteris en matèria d'estàndards laborals, i ha estat entregat i comunicat a tots els empleats.

Per part seva, Colonial du a terme polítiques per assegurar que tant els empleats com els proveïdors respectin els convenis fixats per l'Organització Internacional del Treball (OIT), en relació amb:

- Llibertat d'associació i negociació col·lectiva.
- Eliminació de tota forma de discriminació en relació amb l'accés al treball i l'ocupació.
- Eliminació de treballs forçats i/o obligatoris.
- Eliminació de forma efectiva del treball infantil.

D'altra banda, per promocionar la conciliació entre la vida personal i professional, a Espanya els empleats disposen d'horaris flexibles tant d'entrada com de sortida, per poder compaginar així les necessitats de la seva vida personal amb el dia a dia del treball.

Seguretat i Salut

Un dels aspectes més importants de la gestió del personal dins el Grup Colonial és la relativa a la qualitat i seguretat de les instal·lacions, amb un entorn laboral segur i que permeti l'adequat desenvolupament personal i professional. Es potencia també que els treballadors disposin de la formació necessària en matèria de prevenció de riscos laborals.

Els objectius i exercici en matèria de salut i seguretat formen part de la Política de RSC, i la supervisió d'aquesta recau en la Comissió d'Auditoria, tal com s'estableix en el Reglament del Consell d'Administració.

D'altra banda, el Grup Colonial compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla per la correcta aplicació de les mesures de seguretat i la prevenció dels riscos laborals, alhora que garanteix un ambient de treball saludable. Aquest Comitè està format per set membres (quatre d'Espanya i tres de França), dos més que el 2015 a Espanya. En total s'han reunit en set ocasions, i els principals temes tractats han estat:

- A Espanya s'ha decidit, entre d'altres, actualitzar els Plans d'Emergència i el Pla de Prevenció, realitzar un curs de primers auxilis i emergències, i revisar el mobiliari de les oficines per verificar que compleixi la normativa de Prevenció de Riscos Laborals.
- A França, s'han comentat els temes relatius a l'accidentalitat laboral, els riscos psicosocials i la reorganització d'oficines.

És important destacar també que els membres d'aquest Comitè han rebut l'adequada formació en matèria d'assetjament laboral.

Aquest any a Espanya el Comitè de Seguretat i Salut també ha avaluat els resultats que s'han obtingut de l'Estudi Psicosocial que va finalitzar a principis de 2016. El grau de participació en l'estudi va ser elevat i la implicació de la Direcció per dur-lo a terme va ser determinant; els resultats es van publicar a la intranet.

Qualitat de vida en el treball

Aquest any, basant-se en l'estudi psicosocial que es va realitzar el 2015 a França, SFL ha elaborat un informe, l'objectiu del qual és desenvolupar i millorar la cultura de gestió interna i de comunicació dins l'empresa. En aquest sentit, s'ha definit un pla d'acció, del qual les actuacions principals han estat:

- Octubre de 2016: formació específica als gestors en matèria de prevenció de riscos psicosocials (RPS).
- Novembre de 2016: seminari en matèria de comunicació i col·laboració entre tots els empleats.
- Desembre de 2016: constitució d'un grup de treball encarregat de fer una reflexió global sobre la millora de la qualitat de vida en el treball.

L'objectiu final de SFL és la valoració contínua dels riscos laborals i una millora constant de la qualitat de vida dels seus treballadors.

Seguretat en el treball

L'aposta per la seguretat i salut laboral s'ha vist traduïda el 2016 en uns índexs de sinistralitat significativament baixos, amb un sol accident laboral de personal propi.

A més, el 2016 a Espanya, i per millorar la prevenció, s'ha realitzat el Protocol d'Assetjament Laboral, i aquest ha estat publicat a la intranet de la Companyia a l'abast de tots els treballadors.

D'altra banda, el Grup Colonial manté unes taxes d'accidents i absentisme relativament baixes:

| | | 2016 ⁽¹⁾ | | | 2015 | | |
|--|-------|--|---|-----------|--|---|-----------|
| | | Impliquen pèrdua de temps treballat Colonial | Impliquen pèrdua de temps treballat SFL | Total | Impliquen pèrdua de temps treballat Colonial | Impliquen pèrdua de temps treballat SFL | Total |
| Nre. d'accidents laborals | Homes | - | - | - | - | - | - |
| | Dones | 1 | - | 1 | - | - | - |
| Nre. accidents <i>in itinere</i> | Homes | 1 | - | 1 | - | - | - |
| | Dones | - | 1 | 1 | - | - | - |
| Nre. d'accidents treballadors de construcció | Homes | - | - | - | - | - | - |
| | Dones | - | - | - | - | - | - |
| Nre. dies absència treball per accident laboral | Homes | - | - | - | - | - | - |
| | Dones | 11 | - | 11 | - | - | - |
| Nre. dies absència del treball per accident <i>in itinere</i> | Homes | 270 | - | 270 | - | - | - |
| | Dones | - | 7 | 7 | - | - | - |
| Nre. de dies absència del treball per absentisme | Homes | 20 | 57 | 77 | 409 | 409 | 818 |
| | Dones | 664 | 947 | 1.611 | 9 | - | 9 |
| Nre. de dies absència del treball en els treballadors de construcció | Homes | - | - | - | - | - | - |
| | Dones | - | - | - | - | - | - |
| Dies absència treball per treballador | | 10 | 13 | 23 | 6 | 6 | 12 |

(1) No inclou informació sobre Finresa.

A Espanya, aquest any hi ha hagut un accident laboral d'un treballador que ha implicat 11 dies d'absència, a més d'un accident *in itinere* d'un altre treballador que ha hagut d'estar 270 dies de baixa. D'altra banda, l'augment d'absentisme a Espanya es deu al fet que un treballador ha estat 545 dies de baixa per malaltia.

D'altra banda, a França aquest any hi ha hagut un accident *in itinere* d'un treballador que ha implicat 7 dies d'absència de la feina. D'altra banda, una treballadora ha estat de baixa per maternitat 209 dies, i dos treballadors han tingut malalties de llarga durada que han implicat 371 dies de baixa.



Compensació i Retribució

La política de retribució del Grup Colonial es caracteritza, en primer lloc, per estar basada estrictament en la igualtat d'oportunitats i, en segon lloc, per la seva competitivitat en relació amb el mercat.

El sistema retributiu es compon d'una part fixa i una altra variable per a tots els empleats de la Companyia, amb una ponderació de cadascun d'ells que varia en funció del lloc de treball i de la categoria professional de l'empleat. Existeix també una tercera via de compensació a través de l'aportació en forma de beneficis socials que estan a disposició de tota la plantilla de la Companyia. L'organització pretén oferir una política retributiva competitiva als seus empleats, i per això Grup Colonial actualitza de forma anual les bandes salarials per al 100% de la plantilla.

Mapa de retribucions

Per tal d'assegurar una retribució igualitària i equitativa entre els empleats i mantenir la competitivitat salarial en el mercat, el Grup Colonial realitza el mapa de retribucions, on diferencia tres franges retributives, que són les relatives al desenvolupament, les competències i el domini. Aquest exercici s'està fent per part de l'equip de Recursos Humans des de 2002, i s'hi inclou tot el personal de l'empresa.

Aquest mapa s'actualitza any rere any tenint en compte:

- Comparació de responsabilitats entre posicions;
- principi d'igualtat de retribució entre homes i dones; i
- dades salarials del mercat, a través d'enquestes nacionals o de la pròpia indústria.

Beneficis socials

Tots els treballadors tenen accés als beneficis socials que ofereix la Companyia, entre els quals destaca el pagament d'una assegurança mèdica no sols per a l'empleat, sinó també per a un beneficiari, i la possibilitat d'adherir-se a una assegurança de vida addicional i amb millores en comparació amb l'obligatòria per Conveni.

| Beneficis Socials Generals⁽¹⁾ | Nre. Empleats Adherits | Cost del Programa (milers d'euros) |
|---|-------------------------------|---|
| Assegurança mèdica | 201 | 213 |
| Assegurança de Vida i Accidents | 153 | 116 |
| Tiquets Restaurant | 138 | 109 |

| Beneficis Socials França | Nre. Empleats Adherits | Cost del Programa (milers d'euros) |
|---------------------------------|-------------------------------|---|
| Prima Estalvi Empresarial | 50 | – |
| Pla de pensions | – | – |

| Beneficis Socials Espanya⁽¹⁾ | Nre. Empleats Adherits | Cost del Programa (milers d'euros) |
|--|-------------------------------|---|
| Pàrquing | 70 | 14 |
| Lots Nadal | 70 | 7 |
| Sopar Nadal | 70 | 12 |
| Regal Canastreta | 1 | 0,3 |

(1) No inclou informació sobre Finresa.

Canals de Comunicació

Crear canals de comunicació que siguin efectius és un aspecte clau a l'hora d'obtenir el suport dels treballadors i crear valors compartits en tots ells, i això s'aconsegueix creant una comunicació fluida entre els departaments i àrees, per tal de fer que tots perseguixin un mateix objectiu comú de negoci de la Companyia.

Potenciant els canals de comunicació s'aconsegueix un ambient de treball proactiu i es facilita la comunicació de noves idees. Per això, l'empresa posa a disposició dels seus empleats diversos canals de comunicació, com la intranet, a més dels punts de contacte habituals com l'email, el telèfon o la pàgina web.

En aquest sentit, actualment hi ha un projecte de millora de la intranet de Colonial amb vista a 2017, que cerca aconseguir un major grau de comunicació interna entre els treballadors i potenciar el diàleg de la Companyia.

Representants dels Treballadors

Crear un diàleg constructiu entre els treballadors i l'empresa és clau a l'hora d'assolir un clima de mútua entesa i col·laboració entre ambdós, i amb aquesta finalitat hi ha comitès d'empresa tant a Colonial com a SFL.

El Comitè d'Empresa és el que posseeix la representació sindical de Colonial, i està compost per 5 membres per al centre de Barcelona i 1 per al de Madrid, i entre ambdós representen la totalitat dels treballadors. En total s'han mantingut 10 reunions ordinàries de treball i 4 amb la Direcció de Recursos Humans. Els principals temes tractats, a més del funcionament ordinari de la Companyia i del Comitè, han estat principalment les noves oficines i l'anàlisi de l'estudi psicosocial realitzat per la Companyia.

L'òrgan de representació dels empleats de SFL és la Delegació Unificada dels empleats, els membres de la qual són regularment informats i consultats sobre temes d'interès de la Companyia en relació amb l'organització i operacions del Grup.



Innovació

El 2015 es van engegar a França dos grups de treball (SFL_le_lab i SFL_le_studio) per tal de fomentar la innovació dels serveis prestats als clients i de la RSC. Entre les iniciatives de 2016 d'aquests dos grups de treball han destacat les següents:

- “Siège vertueux” – investigació i millora dels serveis oferts a la seu central de SFL.
- Esmorzars de RSC – sessions en què estan convidats a participar tot el personal de la Companyia.
- Visites dels equips d'operacions a llocs innovadors – “Les Grands Voisins”.
- Realització de la primera anàlisi de cicle de vida en el projecte Percier.
- Estudis sobre la valoració del subsòl.

Gestió Col·laborativa amb els Proveïdors

Grup Colonial treballa de forma activa per tal d'enfortir les relacions amb els seus proveïdors i col·laboradors en general, ja que els considera de gran importància dins la cadena de valor. L'objectiu es basa en l'exercici col·laboratiu a través de la millora compartida.

Els Proveïdors del Grup Colonial

Grup Colonial classifica els seus proveïdors en dues categories, basant-se en la tipologia de serveis i béns prestats:

- Proveïdors de serveis de manteniment (que serien els mantenidors).
- Proveïdors de serveis de construcció durant les obres de remodelació, rehabilitació i millora dels immobles.

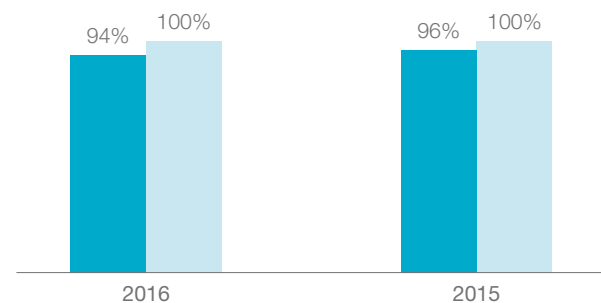
Durant l'any, el Grup Colonial ha treballat amb 954 proveïdors en total a Espanya, dels quals un 93,7% tenen identificació fiscal espanyola. D'altra banda, a França ha treballat amb un total de 336 proveïdors, dels quals 99,7% són locals.

La Companyia cerca treballar principalment amb proveïdors que siguin locals, amb l'objectiu principal d'aportar valor a la comunitat local.

D'altra banda, des de SFL es potencia que no hi hagi una dependència excessiva de cap proveïdor, de manera que el 97% dels proveïdors de la Companyia tinguin un volum de compres inferior al 10% de la facturació.

PROCEDÈNCIA DELS PROVEÏDORS DEL GRUP

- % proveïdors locals Colonial
- % proveïdors locals SFL



Processos d'Homologació

Per assegurar-se que l'oferta de serveis professionals del Grup Colonial sigui de qualitat, la Companyia ha establert uns processos d'homologació per assegurar el compliment per part dels proveïdors dels acords que es recullen per l'Organització Internacional del Treball de Nacions Unides.

Aquests processos d'homologació tenen com a denominador comú:

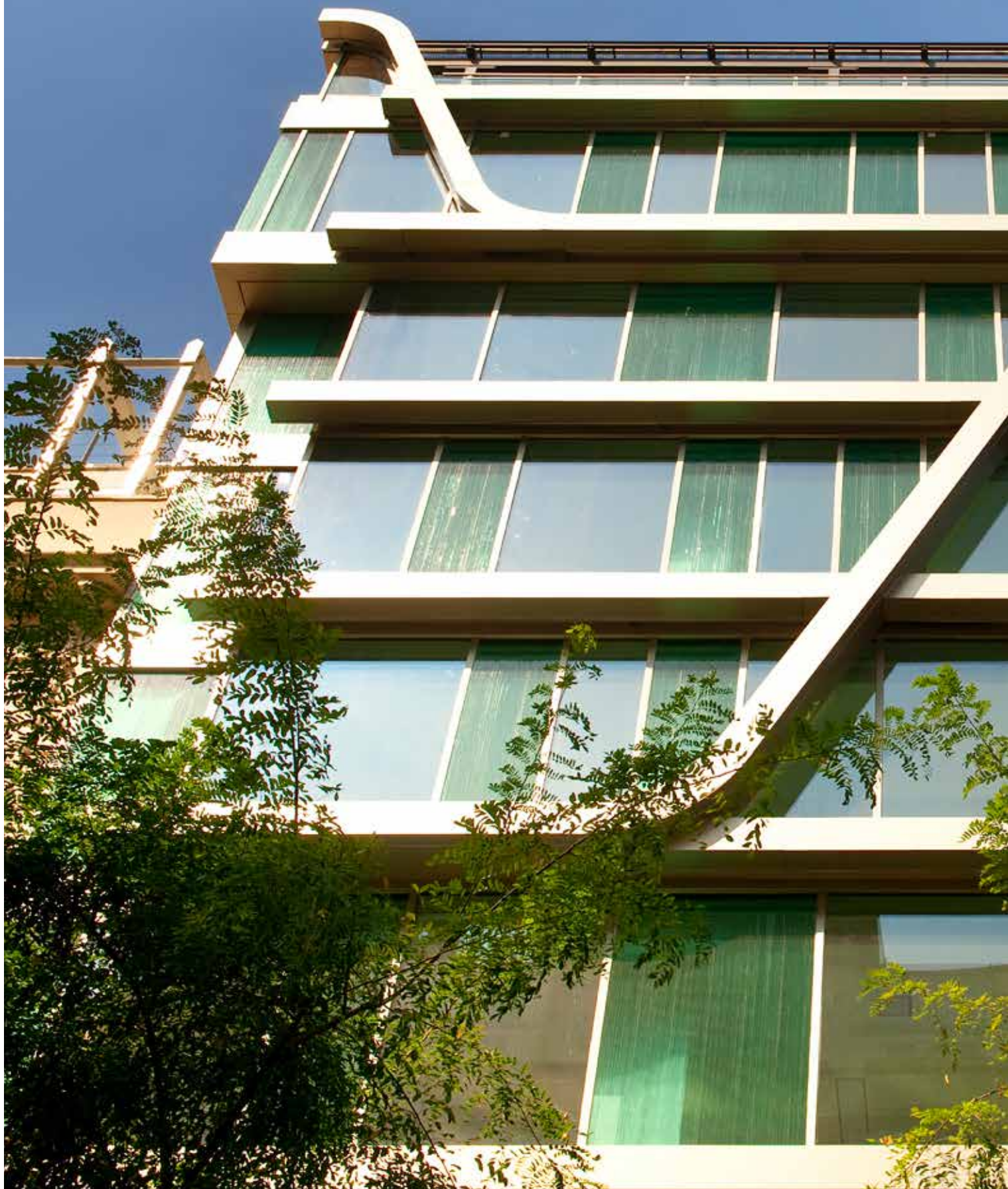
- Definició de criteris inicials.
- Reunions prèvies a la contractació.
- Entrega de les condicions de contractació.
- Contractació.
- Avaluacions de seguiment.

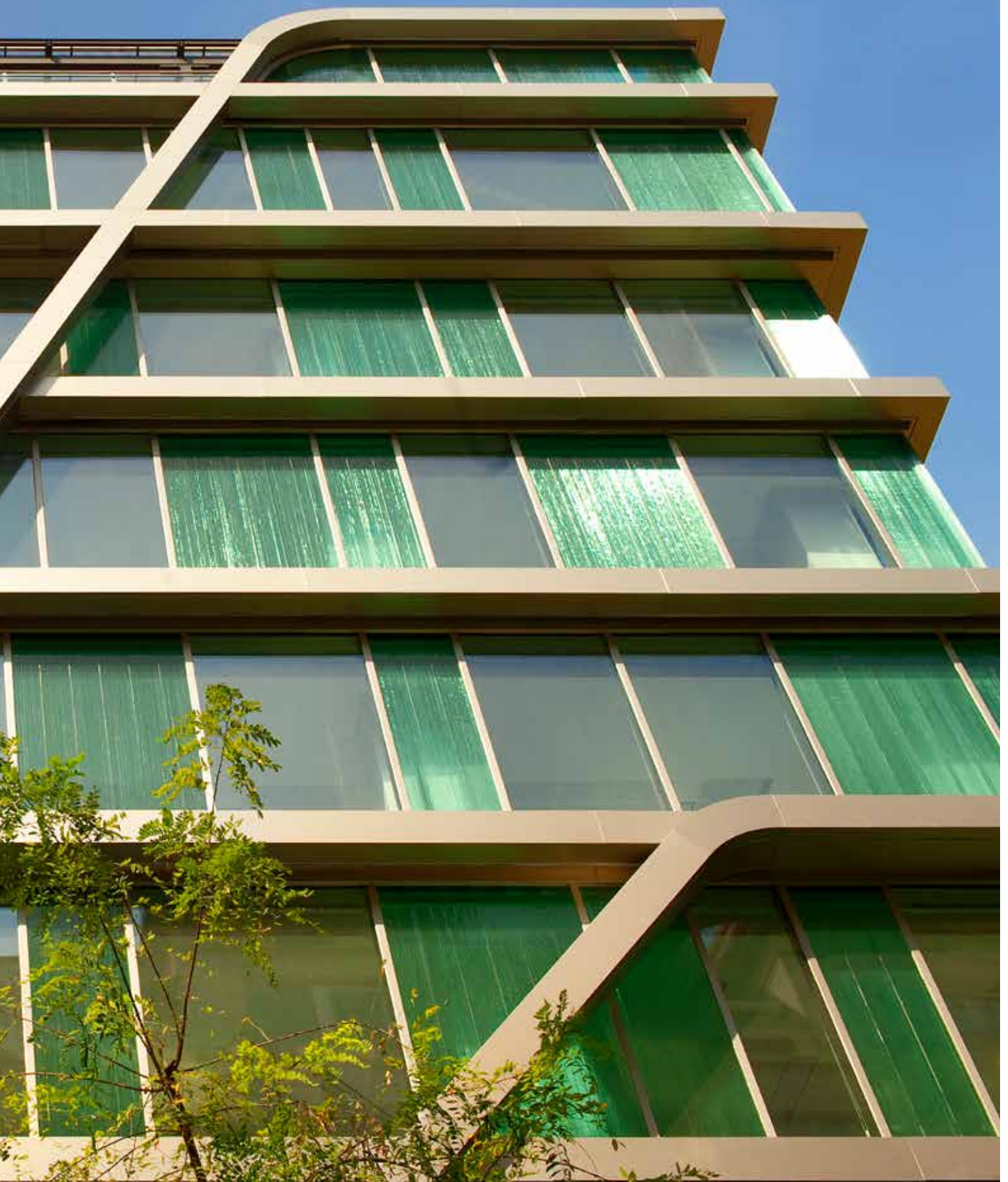
En aquest sentit, el Grup Colonial està potenciant el procés d'integració de la Responsabilitat Social Corporativa en totes les àrees de l'empresa, incloent-hi el procés de selecció, homologació de proveïdors. En línia amb aquest compromís, el Departament Tècnic ha iniciat un procés de reflexió per incloure aspectes mediambientals, socials i de govern corporatiu (ESG) en els criteris de selecció de proveïdors.

D'altra banda, SFL continua treballant amb l'eina e-Attestation amb l'objectiu de monitoritzar el compliment normatiu dels proveïdors i detectar les seves males praxis.



6. Clients Satisfets





Grup Colonial s'ha posicionat com una empresa de referència en el sector immobiliari a nivell europeu, gràcies a la confiança que els clients dipositen en la Companyia.

Aquesta confiança només és possible mitjançant el treball diari i la recerca de relacions personalitzades i de millora constant de la qualitat. En aquest sentit, el Grup Colonial aposta per relacions basades en l'escolta i l'atenció personalitzada de forma contínua per conèixer les expectatives i necessitats dels seus clients i donar-los una resposta puntual i oportuna.

Prioritats en la satisfacció i fidelització dels clients:

- Garantir la qualitat i la seguretat tècnica dels immobles que componen la cartera del Grup Colonial.
- Fomentar la innovació i sobresortir en l'oferta de serveis disponibles a les zones comunes.
- Promoure activament l'accessibilitat dels diferents immobles que componen la cartera, assegurant d'aquesta manera la qualitat del servei prestat.
- Assegurar un canal proactiu de comunicació bidireccional i transparent amb els diferents clients.
- Fomentar la incorporació d'aspectes mediambientals i socials en les enquestes de satisfacció, com també el desenvolupament d'enquestes sobre aspectes específics que puguin preocupar els clients (medi ambient, accessibilitat, serveis...).
- Promoure la realització d'activitats socials o de voluntariat amb els clients per tal de donar a conèixer millor la feina del Grup Colonial i millorar la seva satisfacció.

Com ha avançat la Companyia:

- Realització d'obres per millorar immobles i alinear-los amb la proposta de servei de màxima qualitat.
- Canvis i renovacions en els sistemes de calefacció, aire condicionat i aigua per millorar l'eficiència.
- Avanços en les certificacions dels immobles.
- Enquestes als clients per conèixer les seves necessitats i la seva satisfacció amb els serveis del Grup Colonial.
- 4a. edició del programa "Un Cafè amb el Gerent".
- Millora de la intranet de clients.

Salut i Seguretat dels Immobles

El Grup Colonial està compromès en assegurar la seguretat i la gestió dels usuaris dels seus immobles. En aquest sentit, el Grup cerca no sols complir la normativa corresponent, sinó fins i tot seguir les millors pràctiques del mercat.

Espanya

Entre les mesures de gestió i activitats de millora de la salut i seguretat dels immobles, a Espanya es troben les reunions anuals que es duen a terme des de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAU) amb els diversos proveïdors dels edificis per assegurar un control efectiu sobre els procediments relatius a la seguretat, la salut i els riscos dels immobles.

França

Amb l'objectiu de ser líder en el mercat, SFL ha dut a terme iniciatives per anar més enllà del compliment normatiu en seguretat i salut.

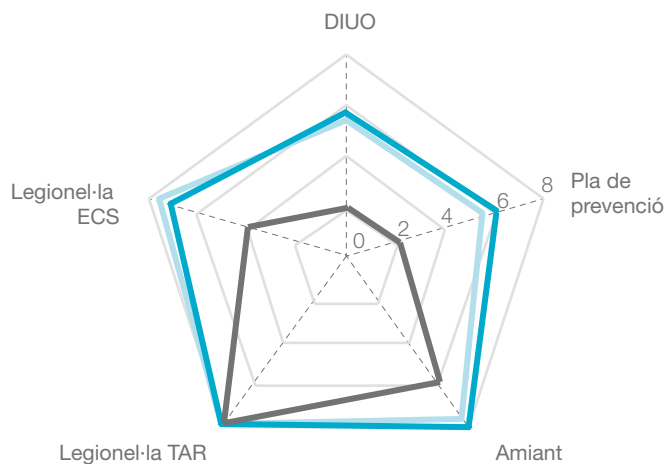
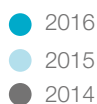
D'una banda, s'ha continuat avançant en el desenvolupament de MEX (Maîtrise de l'Exploitation), una plataforma virtual que permet gestionar els riscos de salut i seguretat i la satisfacció dels clients, i que està disponible en el 100% dels immobles de SFL.

A més, s'ha portat a terme l'estudi ParisWorkPlace 2016, que permet conèixer millor la satisfacció i les inquietuds dels clients. Aquest estudi està disponible a la web <http://www.parisworkplace.fr/>

SFL també ha elaborat unes guies adreçades als ocupants dels seus immobles que contenen nombrosa informació útil sobre els edificis arrendats i el seu funcionament. A mode d'exemple, en aquests fullets s'inclou informació relativa a la història de l'immoble, els horaris, l'accessibilitat a aquest, la seguretat, la gestió dels subministraments i els serveis de restauració.

Finalment, s'han realitzat avanços significatius en la identificació i prevenció de riscos als immobles del portafolis de SFL, tal com es mostra en el gràfic següent:

MATRIU DE CONTROL DE RISCOS EN MATÈRIA DE SEGURETAT I SALUT DELS IMMOBLES DE SFL 2014 - 2015 - 2016



Gestió de la Satisfacció

Grup Colonial fa un gran esforç per mantenir una relació pròxima amb els seus clients i atendre les seves necessitats i expectatives. Per millorar la comunicació amb aquests, la Companyia realitza enquestes de

satisfacció cada tres anys a Espanya i cada dos anys a França, amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les expectatives dels clients.

Enquesta de satisfacció a Espanya

El 2015 es va realitzar la segona enquesta de qualitat a Espanya. La temàtica principal de les preguntes era la relativa a imatge corporativa, tendències del mercat immobiliari, instal·lacions i serveis dels immobles, la responsabilitat social corporativa i la política mediambiental.

Data de realització: 2015

Abast de l'enquesta: 162 clients

Participació: 93 clients

Resultat:

A partir dels resultats obtinguts, es va realitzar una anàlisi de Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats (DAFO) i es va formalitzar un pla d'acció. Les principals línies de treball d'aquest pla s'han desenvolupat prioritzant aquelles amb major viabilitat tècnica i econòmica:

PLA D'ACCIÓ

RESULTAT

Trasllat a la direcció corporativa de la possibilitat de participació de Colonial en accions socials.

S'ha traslladat aquesta iniciativa al Comitè de Direcció, i s'està avançant per aconseguir una major participació de Colonial tant en accions socials com humanitàries.

Analitzar l'existència de disfuncions dels serveis de climatització menys valorats i dur a terme els canvis necessaris per augmentar el grau de satisfacció i confort.

S'ha desenvolupat un pla d'inversió de millora de les instal·lacions, del qual una part s'ha executat el 2016 i la restant s'executarà el 2017.

Estudi per resoldre les incidències i sol·licituds d'alguns clients amb major rapidesa, i implementar les mesures correctes per a la seva obtenció.

Arran de l'enquesta s'ha decidit contractar dues empreses multiserveis que, de manera més àgil, puguin donar resposta a aquestes incidències i sol·licituds guanyant en celeritat.

Analitzar l'existència d'un cablejat informàtic universal en el mercat, i en cas afirmatiu valorar els costos d'implantació en oficines desocupades.

Després de la realització de l'estudi, es va evidenciar que aquest tipus de producte no s'oferia en el mercat i, tenint en compte també que cada client té les seves exigències en aquesta matèria, es va decidir desestimar aquesta iniciativa.

Analitzar la naturalesa dels nous serveis i instal·lacions sol·licitats, i en aquells que generin valor, procedir a la seva implantació.

S'està duent a terme un *benchmark* per valorar quins altres serveis addicionals podria oferir Colonial. Els resultats d'aquest estudi s'incorporaran en un pla d'innovació de serveis als immobles de Colonial.

Elaborar un pla director de millora dels aparcaments i ascensors menys valorats.

S'ha dut a terme un pla director de millora dels aparcaments i vestíbuls i, basant-se en aquest, s'han realitzat una sèrie de rehabilitacions en alguns dels edificis del portafolis de Colonial, i hi ha un compromís de continuar realitzant més inversions al llarg de 2017 i 2018. Aquestes rehabilitacions inclouen, per exemple, la reforma de pintura, de sostres i sòls, nova il·luminació i nova retolació d'accés a nuclis d'escales.

Enquesta de satisfacció a França

A França també es va realitzar el 2015 una enquesta de satisfacció a la totalitat dels seus clients, els quals van valorar en un 7,1 sobre 10 el benestar en el treball, i el 96,4% dels clients estaven satisfets o molt satisfets amb l'edifici en què treballen.

L'ordre de prioritats que van establir els seus clients va ser el següent:

- Localització de l'immoble.
- Qualitat dels espais de treball.
- Qualitat de l'arquitectura i instal·lacions dels immobles.

Arran de l'estudi ParisWorkPlace 2016 i l'enquesta de satisfacció que es va realitzar el 2015, s'ha continuat avançant en la plataforma MEX, per tal de portar un major seguiment de la satisfacció dels clients.

Canals de Gestió i Comunicació

Grup Colonial manté una relació fluida i proactiva, i està en comunicació constant amb els seus clients per millorar la seva satisfacció i intensificar les relacions a llarg termini. Per apropar-se a ells i escoltar les seves opinions, a més de les enquestes de satisfacció, disposa dels canals de comunicació següents:

Gerent de l'Immoble

La figura del Gerent de l'Immoble permet oferir un servei de qualitat i proximitat als clients amb què treballa el Grup Colonial, de manera que cada immoble té un únic interlocutor. Els gerents desenvolupen principalment tres funcions:

- Atenció al client, ja que és l'interlocutor directe del Grup Colonial amb els seus clients.
- Control de les activitats de l'explotació, per analitzar la rendibilitat de l'immoble i fer un seguiment de la seva viabilitat econòmica.
- Manteniment i conservació, de manera que s'ofereix un servei més proactiu als clients i adaptat a les necessitats del mercat.

Intranet de Clients

Des de 2014, la intranet de clients està implantada en el 100% dels immobles multiusuaris de Colonial, i el 2016 s'ha estès aquest servei també als edificis monousuaris. Així doncs, la intranet s'ha consolidat com una eina de comunicació bidireccional entre la Companyia i els usuaris dels immobles, i està personalitzada per a cada edifici.

El 2016 s'ha aconseguit que la intranet estigui configurada en format web, i s'espera que al principi de 2017 operi d'aquesta manera. En aquest sentit, s'ha guanyat més operativitat i autonomia amb vista a millorar la satisfacció del client.

El conjunt de serveis que s'ofereixen actualment a les intranets del Grup Colonial són els següents:

- Gestió d'avís (Colonial).
- Correspondència (Colonial).
- Serveis d'immobles (Colonial i SFL).
- Reserves d'espais comuns (Colonial).
- Newsletters (Colonial i SFL).
- Enquestes (Colonial).
- Documents i manuals (Colonial i SFL).
- Informació d'accessibilitat i transport (SFL).
- APP (SFL).
- Web Responsive (Colonial).

“Un Cafè amb el Gerent”

El 2016 s'ha dut a terme la quarta edició del programa “Un Cafè amb el Gerent”, un programa d'èxit de converses amb els clients que impulsa Colonial, amb vista a acostar l'empresa als seus clients i escoltar de viva veu les seves opinions i expectatives sobre els immobles. El programa permet també avançar-se a les tendències del mercat, analitzant què cerquen i què esperen els clients del mercat immobiliari.

De forma anàloga a l'any anterior, han estat convidats a formar part del programa la totalitat dels clients (exceptuant els que no hagin desenvolupat la seva activitat a l'edifici durant més de 6 mesos), i en total s'han mantingut 93 entrevistes el 2016.

Les reunions han inclòs la discussió i obtenció d'expectatives en els àmbits següents:

- Els serveis i instal·lacions de l'immoble;
- els serveis i instal·lacions de l'immoble que presta Colonial;
- l'aroma corporativa instal·lada en el vestíbul principal; i
- la reforma realitzada de les zones comuns.

Després de l'estudi de les respostes dels clients, les conclusions obtingudes han estat:



El grau d'acceptació dels clients segueix essent molt elevat.



La valoració que fan els clients sobre el conjunt de serveis i instal·lacions existents en els immobles de Colonial obté, per quart any consecutiu, la qualificació d'alta.



La relació d'incidències expressades pels clients quant a serveis o instal·lacions s'ha reduït respecte a 2015, i de forma anàloga, la quantitat de demandes de nous serveis o millores, que també és menor a la de l'any passat.

Per tal de continuar avançant en la gestió i el diàleg amb els clients, Colonial ha afegit dos nous indicadors d'èxit per valorar la iniciativa: la categoria professional de l'interlocutor que té el Gerent i el lloc de celebració de les entrevistes.

CATEGORIA DE L'INTERLOCUTOR I LLOC DE CELEBRACIÓ DE LES QUATRE ANUALITATS DEL PROGRAMA "UN CAFÈ AMB EL GERENT"

| Any | Categoria de l'interlocutor | | | | Lloc de celebració | |
|---------------------|-----------------------------|------------|-----------------|--------------------------|--------------------|---------------------|
| | Socis i CEO | Directors | Caps i respons. | Office man. i assistents | Bars i restaurants | Oficines del client |
| 2013 ⁽¹⁾ | – | – | – | – | – | – |
| 2014 | 3% | 31% | 29% | 38% | 54% | 46% |
| 2015 | 4% | 29% | 19% | 49% | 53% | 47% |
| 2016 | 6% | 28% | 24% | 42% | 46% | 54% |

(1) Dades no recollides per la gerència.

D'aquestes dades es poden extreure dues tendències:

- Que la gran part dels contactes habituals de la gerència corresponen a executius amb càrrecs de responsabilitat i executivitat a les seves empreses (63% el 2014, 51% el 2015 i 58% el 2016), per la qual cosa les opinions, sol·licituds o queixes expressades són rellevants en la interacció comercial de Colonial.

- Que s'apunta cap a un gradual acomodament de les empreses a celebrar la trobada a les seves oficines.

No obstant això, ambdós indicadors mostren que per al client aquest programa té cada vegada una major importància, i el veu com una iniciativa rellevant per part de Colonial per atendre les seves necessitats.

Serveis Oferts i Accessibilitat als Immobles

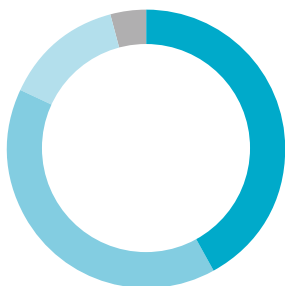
Amb vista a obtenir la màxima satisfacció dels clients, Grup Colonial ofereix serveis exclusius als seus immobles, com ara:

- Consergeria 24h, CCTV
- Punts de càrrega de cotxe elèctric
- Places de bicicleta a l'aparcament
- Servei de restaurant a l'edifici
- Tintoreria
- Moll de càrrega i descàrrega
- Auditori
- Gimnàs
- Pistes de pàdel i sets de golf

A més, tots els edificis del Grup estan perfectament comunicats i ubicats a les zones *prime* de Barcelona, Madrid i París. Els principals edificis del Grup a Espanya disposen de comunicacions amb les principals formes de transport públic:

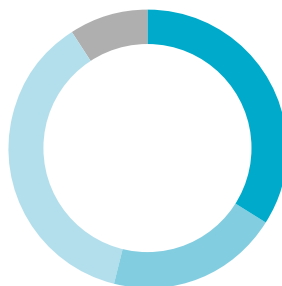
D'altra banda, en relació amb els immobles del portafolis de SFL, tots ells tenen excel·lents connexions i són accessibles en transport públic. De fet, la totalitat d'aquests estan situats a menys de 10 minuts d'una estació de metre i el 80% es troben al districte central de negocis (QCA).

ACCÉS A TRANSPORT PÚBLIC DELS IMMOBLES DEL PORTAFOLIS D'ESPANYA



- 42% accés a bus
- 40% accés a metro
- 14% accés a ferrocarril/tren
- 4% accés a tramvia

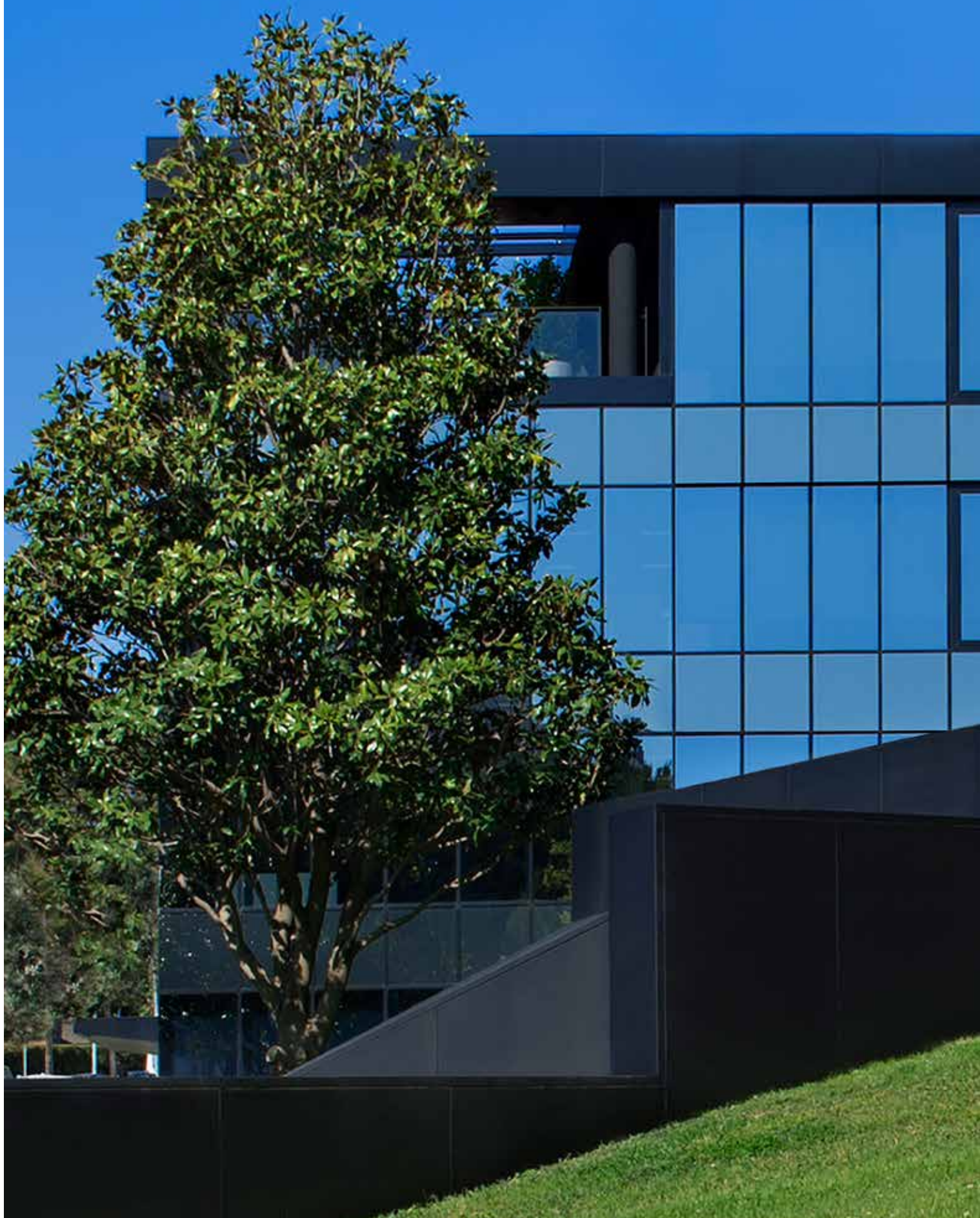
PROXIMITAT DEL TRANSPORT PÚBLIC DELS IMMOBLES DEL PORTAFOLIS DE FRANÇA



- 34% menys de 100 metres
- 20% de 101 a 250 metres
- 37% de 251 a 500 metres
- 9% més de 500 metres



7. Ecoeficiència





Prioritats en la gestió ecoeficient:

- Continuar avançant en la certificació dels immobles que componen la cartera del Grup Colonial.
- Millorar el nivell tècnic ambiental de les instal·lacions mitjançant accions específiques que precisen els immobles existents.
- Fomentar l'ús eficient dels recursos, com també la reducció dels residus generats.
- Afavorir les pràctiques d'edificació sostenible en els nous actius adquirits pel Grup.
- Assegurar la disponibilitat de la informació dels consums dels diferents immobles, com també la seva qualitat.
- Fomentar el desenvolupament d'eines per monitoritzar els consums, i permetre un seguiment de la seva evolució.
- Desenvolupar programes de millora contínua de l'exercici mediambiental i energètic.
- Estandarditzar i implantar de forma homogènia l'estratègia de compres sostenibles entre les diferents societats del Grup.
- Optimitzar els processos de gestió sota el mateix sistema integrat.

Com s'ha avançat el 2016:

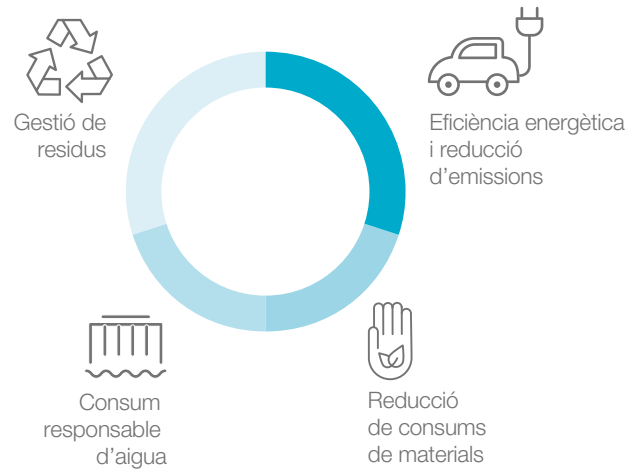
- El 90% dels immobles del Grup estan certificats en matèria mediambiental.
- A Espanya s'han aconseguit els objectius d'obtenció de certificacions per a 2016, tancant l'any amb un total de 23 edificis certificats (18 BREEAM i 5 LEED).
- A França, el 100% del portafolis compta amb certificació BREEAM In-Use i addicionalment dos d'ells compten amb certificació LEED.
- Durant l'any s'ha contractat una empresa externa perquè dugui a terme un projecte per a la reducció del consum d'aigua de l'edifici MV Business Park de Madrid.

Grup Colonial és una organització compromesa amb el medi ambient i, per tant, amb l'eficiència en l'ús dels recursos. El Grup treballa en la recerca constant de les millors pràctiques de gestió energètica i ambiental del mercat, per obtenir així uns alts nivells d'eficiència als seus edificis i la reducció de l'impacte mediambiental derivat de la pròpia activitat.

Any rere any el Grup segueix en el seu interès per aconseguir les més altes qualificacions energètiques i mediambientals dels seus edificis, incrementant el nombre d'immobles certificats en els estàndards més valorats, com també millorar les qualificacions de les esmentades certificacions. Com a prova d'aquest esforç, el 2016 s'han obtingut noves certificacions en 14 immobles a Espanya i 2 a França.

Tant Colonial com SFL han establert com a objectiu la satisfacció de la demanda dels seus clients amb el menor cost ambiental i econòmic possible. Actualment, el 90% dels immobles del Grup compta amb alguna certificació en aquesta matèria.

IMPACTES EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT MÉS SIGNIFICATIUS



GESTIÓ DE SUBMINISTRAMENTS⁽¹⁾

| Nom edifici | Localització | Energia 2016 | Combustibles 2016 | Aigua 2016 | Dexcell⁽²⁾ 2016 | Materials 2016 | Like-for-Like 2016 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 1. Av. Diagonal, 530-532 | Barcelona | ● T | ● | ● | ● | ● | ● |
| 2. Av. Diagonal, 682 | Barcelona | ● GN | ● | ● | ● | | ● |
| 3. Av. Diagonal, 409 | Barcelona | ● | | ● | ● | | ● |
| 4. Av. Diagonal, 609-615 (DAU) | Barcelona | ● | | ● | ● | | ● |
| 5. Via Augusta, 21-23 | Barcelona | ● | | ● | ● | | ● |
| 6. Passeig dels Til·lers, 2-6 | Barcelona | | | | | | |
| 7. Travessera Gràcia, 11 | Barcelona | ● T | | ● | ● | | ● |
| 8. Travessera Gràcia, 47-49 | Barcelona (N) | | | | | | |
| 9. Amigó, 11-17 | Barcelona | ● | | ● | ● | | |
| 10. Berlín, 38-48 / Numància, 46 | Barcelona | ● | | ● | ● | | ● |
| 11. Av. Diagonal, 220-240 (Glòries) | Barcelona | | | | | | |
| 12. Torre BCN | Barcelona | ● T GN | ● | ● | ● | | ● |
| 13. Illacuna | Barcelona | ● | ● CR | ● | ● | | ● |
| 14. Torre Marenostum | Barcelona | | | | | | |
| 15. Plaça Europa, 42-44 | Barcelona | | | | | | |
| 16. Sant Cugat Nord | Barcelona | ● T | | ● | ● | | ● |
| 17. Solar Parc Central 22@ | Barcelona | | | | | | |
| 18. Parc Glòries | Barcelona (N) | | | | | | |
| 19. P. Castellana, 52 | Madrid | ● T GN | ● | ● | ● | | ● |
| 20. P. Castellana, 163 | Madrid (N) | | | | | | |
| 21. P. Castellana, 43 | Madrid | | | | | | |
| 22. Recoletos, 37-41 | Madrid | ● T | | ● | ● | | ● |
| 23. Miguel Ángel, 11 | Madrid | ● T | | ● | ● | | ● |
| 24. José Abascal, 56 | Madrid | ● GN | ● | ● | ● | | ● |
| 25. José Abascal, 45 | Madrid (N) | | | | | | |
| 26. Estébanez Calderón, 3-5 | Madrid | | | | | | |
| 27. Génova, 17 | Madrid | | | | ● | | |
| 28. Serrano, 73 | Madrid (N) | | | | | | |
| 29. Santa Engracia | Madrid | | | | | | |
| 30. Príncipe de Vergara, 112-114 | Madrid | | | | | | |
| 31. Alcalá, 30-32 | Madrid | | | | | | |
| 32. Alfonso XII, 62 | Madrid | ● T | | ● | ● | | ● |
| 33. Capitán Haya, 53 | Madrid | ● T GN | ● | ● | ● | | ● |
| 34. López de Hoyos, 35 | Madrid | ● GN | ● | ● | ● | | ● |
| 35. Francisco de Silvela, 42 | Madrid | ● | | ● | ● | | ● |
| 36. Ramírez de Arellano, 37 | Madrid | | | | | | |

GESTIÓ DE SUBMINISTRAMENTS⁽¹⁾

| Nom edifici | Localització | Energia 2016 | Combustibles 2016 | Aigua 2016 | Dexcell ⁽²⁾ 2016 | Materials 2016 | Like-for-Like 2016 |
|--------------------------------|--------------|--------------|-------------------|------------|-----------------------------|----------------|--------------------|
| 37. Ortega y Gasset, 100 | Madrid | | | | | | |
| 38. MV Business Park | Madrid | ● T | | ● | ● | | ● |
| 39. Santa Hortensia, 26-28 | Madrid (N) | | | | | | |
| 40. Agustín de Foxá, 29 | Madrid | ● GN | ● | | ● | | ● |
| 41. Hotel Tryp Chamartín | Madrid | | | | | | |
| 42. 96 léna | París | ● T GN | ● | ● | | | ● |
| 43. 176 Charles de Gaulle | París | ● T | ● | ● | | | ● |
| 44. Washington Plaza | París | ● T | | ● | | | ● |
| 45. Edouard VII | París | ● T GN | ● CR | ● | | | ● |
| 46. Rives de Seine | París | ● T | | ● | | | ● |
| 47. Cézanne Saint-Honoré | París | ● T GN | ● CR | ● | | | ● |
| 48. Louvre Saint-Honoré | París | ● T GN | ● | ● | | | ● |
| 49. 103 Grenelle | París | ● T GN | ● | ● | | | ● |
| 50. 112 Wagram | París | ● T GN | ● | ● | | | ● |
| 51. 92 Champs-Élysées | París | ● T GN | ● CR | ● | | | ● |
| 52. Galerie des Champs-Élysées | París | ● T GN | ● CR | ● | | | ● |
| 53. #cloud.paris | París | ● T GN | ● CR | ● | | | |
| 54. 90 CE | París | ● T GN | ● CR | ● | | | |
| 55. 9 Percier | París | ● T GN | ● | ● | | | |
| 56. IN / OUT | París | ● T | | | | | |
| 57. 131 Wagram | París | ● T | | | | | |
| 58. 6 Hanovre | París | ● T GN | ● CR | | | | |
| 59. 104/110 Haussmann | París | ● T GN | ● CR | ● | | | |
| 60. Le Vaisseau | París | | | | | | |
| 61. Condorcet | París | | | | | | |

(1) No inclou petits actius no estratègics.

(2) DEXCELL: Sistema de gestió/supervisió dels consums energètics de Colonial (no s'aplica per als immobles de SFL).
Vegeu apartat certificacions per a detall i descripció d'aquestes.

N: Immobles nous del portafolis.

GN: Consum de gas natural a l'immoble.

T: Immobles en els quals Colonial disposa del control de la totalitat del consum energètic de l'immoble.

CR: Immobles que presenten disgregat el consum d'energia elèctrica per a calefacció i refrigeració de l'immoble.

CERTIFICACIONS (EPRA CERT-TOT)

| Nom edifici | Localització | HQE | ISO 50001 (certificada) | ISO 50001 (implementada) | BREEAM | LEED ⁽¹⁾ | ISO 14001 |
|--|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------|--------------|
| 1. Av. Diagonal, 530-532 | Barcelona | | ● | | | | ● |
| 2. Av. Diagonal, 682 | Barcelona | | | ● | | | |
| 3. Av. Diagonal, 409 | Barcelona | | | | 2017 | Gold | |
| 4. Av. Diagonal, 609-615 (DAU) | Barcelona | | | ● | | | |
| 5. Vía Augusta, 21-23 | Barcelona | | | ● | | | |
| 6. Passeig dels Til·lers, 2-6 | Barcelona | | | | 2017 | Gold | |
| 7. Travessera Gràcia, 11 | Barcelona | | | | 2017 | Gold | |
| 8. Travessera Gràcia, 47-49 | Barcelona (N) | | | | | | |
| 9. Amigó, 11-17 | Barcelona | | | | 2017 | Gold | |
| 10. Berlín, 38-48 / Numància, 46 | Barcelona | | | ● | | | |
| 11. Av. Diagonal, 220-240 (Glòries) | Barcelona | | | | | | |
| 12. Torre BCN | Barcelona | | | ● | | | |
| 13. Illacuna | Barcelona | | | ● | | | |
| 14. Torre Marenostum | Barcelona | | | | | | |
| 15. Plaça Europa, 42-44 | Barcelona | | | | | | |
| 16. Sant Cugat Nord | Barcelona | | | ● | | | |
| 17. Solar Parc Central 22@ | Barcelona | | | | | | |
| 18. Parc Glòries | Barcelona (N) | | | | | | |
| 19. P. Castellana, 52 | Madrid | | ● | | | | ● |
| 20. P. Castellana, 163 | Madrid (N) | | | | | | |
| 21. P. Castellana, 43 | Madrid | | | | 2017 | Gold | |
| 22. Recoletos, 37-41 | Madrid | | | ● | | | |
| 23. Miguel Ángel, 11 | Madrid | | | ● | | | |
| 24. José Abascal, 56 | Madrid | | | ● | | | |
| 25. José Abascal, 45 | Madrid (N) | | | | | | |
| 26. Estébanez Calderón, 3-5 | Madrid | | | | | | |
| 27. Génova, 17 | Madrid | | | | ● (comercial) | | |
| 28. Serrano, 73 | Madrid (N) | | | | 2017 | | |
| 29. Santa Engracia | Madrid | | | | 2018 | | |
| 30. Príncipe de Vergara, 112-114 | Madrid | | | | | | |
| 31. Alcalá, 30-32 | Madrid | | | | | | |
| 32. Alfonso XII, 62 | Madrid | | | | | | |
| 33. Capitán Haya, 53 | Madrid | | | | 2017 | | |
| 34. López de Hoyos, 35 | Madrid | | | | 2018 | | |
| 35. Francisco de Silvela, 42 | Madrid | | | | | | |
| 36. Ramírez de Arellano, 37 | Madrid | | | | 2017 | | |

CERTIFICACIONS (EPRA CERT-TOT)

| Nom edifici | Localització | HQE | ISO 50001 (certificada) | ISO 50001 (implementada) | BREEAM | LEED ⁽¹⁾ | ISO 14001 |
|-----------------------------------|--------------|-----|----------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------|--------------|
| 37. Ortega y Gasset, 100 | Madrid | | | | 2018 | | |
| 38. MV Business Park | Madrid | | | | ● ⁽²⁾ | | |
| 39. Santa Hortensia, 26-28 | Madrid (N) | | | | | | |
| 40. Agustín de Foxá, 29 | Madrid | | | | ● | | |
| 41. Hotel Tryp Chamartín | Madrid | | | | | | |
| 42. 96 léna | París | | | | ● | | |
| 43. 176 Charles de Gaulle | París | | | | ● | | |
| 44. Washington Plaza | París | | | | ● | | |
| 45. Edouard VII | París | | | | ● | | |
| 46. Rives de Seine | París | | | | ● | | |
| 47. Cézanne Saint-Honoré | París | | | | ● | | |
| 48. Louvre Saint-Honoré | París | | | | ● | | |
| 49. 103 Grenelle | París | ● | | | ● | | |
| 50. 112 Wagram | París | ● | | | ● | | |
| 51. 92 Champs-Élysées | París | | | | ● | | |
| 52. Galerie des Champs-Élysées | París | | | | ● | | |
| 53. #cloud.paris | París | ● | | | ● | Gold | |
| 54. 90 CE | París | ● | | | ● | | |
| 55. 9 Percier | París | | | | | En curs | |
| 56. IN / OUT | París | ● | | | ● | Platinum | |
| 57. 131 Wagram | París | | | | ● | | |
| 58. 6 Hanovre | París | | | | ● | | |
| 59. 104/110 Haussmann | París | | | | ● | | |
| 60. Le Vaisseau | París | | | | ● | | |
| 61. Condorcet | París | | | | ● | | |

(1) No inclou petits actius no estratègics.

(2) L'immoble MV Business Park compta amb dos certificats BREEAM.

N: Immobles nous del portafolis.

La informació presentada en aquest capítol, així com en tot l'informe, engloba tots els actius sobre els quals el Grup Colonial té operacions financeres i operatives.

Gestió Sostenible dels Recursos

El 2014 es va aprovar la Política general mediambiental, i com a conseqüència l'estratègia per aconseguir una millora contínua en relació amb la gestió dels aspectes ambientals i l'eficiència energètica dels edificis del Grup. A la Política es recullen els compromisos en què es basa l'exercici ambiental del Grup.

Aquesta política està disponible a la intranet de la Companyia per a tots els empleats, per tal que tot el personal s'impliqui en la reducció del consum energètic i en la mitigació dels riscos mediambientals.

En aplicació d'aquesta política, tant Colonial com SFL han dut a terme un pla amb accions de millora als seus edificis que estan tenint excel·lents resultats.

Accions de Millora a Espanya

El 2016 s'han assolit els objectius marcats en relació amb l'obtenció de certificacions, i s'ha tancat l'any amb un total de 23 edificis certificats (18 BREEAM i 5 LEED):

- L'edifici Recoletos 37 ha obtingut la qualificació de BREEAM *Very Good*.
- L'edifici Ramírez de Arellano 37 està pendent de l'última aprovació per obtenir la qualificació.
- L'edifici López de Hoyos 35 passarà a obtenir la certificació el 2018.
- L'edifici d'Ausiàs March 148 va obtenir la certificació BREEAM a l'exercici 2016 abans de la seva venda.

A més, s'està gestionant l'obtenció de la certificació LEED Gold de l'edifici Príncep de Vergara 112-114 i Estébanez Calderón "Discovery Building", i també la certificació LEED Platinum per a l'edifici de Ciudad de Granada el 2018.

En relació amb el Business Management System, han finalitzat els projectes de Berlín 38-48 / Numància 46 i Sant Cugat Nord, en el cas de Barcelona; i a Madrid hi ha hagut una reforma significativa relativa a Business Management System que ha afectat l'edifici de José Abascal 56 i Santa Hortensia.

D'altra banda, a l'edifici de Génova 17 s'ha ampliat l'abast del sistema de supervisió de consums (Dexcell).

Una altra iniciativa rellevant que ha tingut lloc durant el 2016 ha estat la relativa a la contractació d'una empresa externa perquè dugui a terme un projecte per a la reducció del consum d'aigua de l'edifici MV Business Park de Madrid.

Adicionalment, s'han dut a terme una sèrie de reformes relatives a l'obtenció d'una millora energètica:

- A l'edifici de Santa Engracia s'ha plantejat una reforma de les instal·lacions per millorar la climatització de l'edifici.
- A l'edifici de Serrano 73 s'ha planificat una reforma completa de l'immoble amb nombroses millores mediambientals i d'accessibilitat.
- A l'edifici José Abascal 56 també s'estan realitzant reformes i s'ha plantejat la modernització dels ascensors per optimitzar l'eficiència energètica.
- A l'edifici López de Hoyos 35 s'han modernitzat les calderes i s'ha millorat en general el circuit primari de l'aire per obtenir així un estalvi energètic.

Accions de Millora a França

Per a SFL, el confort i l'eficiència dels seus immobles són també una prioritat, i per això du a terme de forma regular reformes als seus immobles per assegurar-ne la millora contínua. Aquestes renovacions són liderades pel Comitè de Disseny de SFL, encarregat de la definició dels productes i les operacions de la Companyia.

Les accions realitzades el 2016 han estat relacionades, principalment, amb les iniciatives següents:

- Retirada d'amiant d'alguns dels seus immobles.
- Treballs de millora d'equips centrals (tractament de l'aire, aïllament tèrmic i acústic, millora de la seguretat).
- Modernització de les instal·lacions d'aire condicionat, calefacció i ascensors.
- Millora dels espais verds.

Així mateix, altres accions han començat durant l'any 2016 i se seguiran implementat al llarg de 2017, com ara:

- Reemplaçament del combustible de la caldera per refrigeració de bombes de calor a 176 Charles de Gaulle.
- Estratègia d'optimització de clima a #cloud.paris.
- A Washington Plaça s'està duent a terme un pla per combatre els pics de consums, i l'ús d'emmagatzemament per optimitzar els consums d'energia i reduir els costos en hores puntes.

Finalment, per al 2017 s'han planificat les iniciatives següents:

- Millorar les ràtios de consum.
- Optimitzar els circuits d'aire.
- Millorar els llums dels pàrquings.
- Realitzar campanyes de sensibilització als ocupants dels immobles.

Aquestes accions es duen a terme amb l'objectiu de fer més competitius els immobles ja existents a la cartera, reduint-ne els consums i millorant els resultats de les auditories energètiques i el nivell de les certificacions.

També ha estat destacable el 2016 el gran esforç en matèria de reciclatge de residus, que ha tingut com a resultat que més del 63% dels residus han estat reciclats. La millora dels models de tractament dels residus i rebuïjos industrials ha millorat la taxa de reciclatge de la Companyia i en demostra el compromís.

Iniciatives en biodiversitat

Grup Colonial és conscient que la vegetació i la biodiversitat són aspectes clau en la nostra societat, però que sovint rivalitzen amb la manca d'espais verds on puguin sobreviure. L'enjardinament en edificis és una de les millors opcions per protegir la flora i fauna que conviu amb nosaltres en els entorns urbans, i per això, des de 2015 Colonial ha estat treballant en una singular iniciativa en matèria de biodiversitat relativa a l'enjardinament amb la creació d'una reserva de papallones a l'edifici de Sant Cugat del Vallès.

D'altra banda, SFL també ha dut a terme diverses iniciatives per a la millora de la biodiversitat dels seus immobles, entre les quals destaquen les activitats i projectes següents:

- La Companyia continua contribuint en OJEVE (*Observatoire des Jardins et Espaces Verts d'Enterprises*), permetent que aquest organisme monitoritzi la presència de pol·linitzadors salvatges.
- Els contractes d'explotació dels espais verds tenen un enfocament "zéro phyto", que persegueix l'objectiu de disminuir l'ús de pesticides.
- Aquest any s'ha recreat un paisatge vegetal i aquàtic al voltant de l'immoble Le Vaisseau, incloent-hi grans terrasses amb vista al Sena, amb un bell jardí i amb la plàcida presència de l'aigua.
- Els mosaics i la decoració original dels patis de l'immoble Percier han estat reddecorats, i també s'ha restaurat la gran font del pati central. Tots els patis de l'immoble estan a disposició dels clients, i inclouen mobiliari de jardí i una frondosa vegetació.
- S'estan duent a terme estudis per a la instal·lació de ruscós en dos immobles, i són quatre el total d'edificis equipats (Condorcet, WP, In Out, Cézanne), a més d'afegir més plantes en alguns interiors d'immobles (Cézanne, Édouard VII).

SFL prioritza el màxim possible el fet que els seus edificis tinguin grans superfícies verdes. En total, aquest any existeixen 9.619 m² de superfícies amb vegetació, un 7,6% més que l'any anterior.

Eficiència Energètica i Reducció d'Emissions

Energia i Emissions

El Grup Colonial duu a terme una gestió energètica diferent en funció del grau de control que disposa sobre cadascun dels seus immobles. Així doncs, les tres casuístiques que es donen en el seu portafolis són les següents:

- a) **Oficines pròpies.** La Companyia gestiona de forma directa els consums energètics a les seves instal·lacions. Les oficines estan situades a Barcelona (Avinguda Diagonal 530), Madrid (Castellana 52) i París (Washington Plaça).
- b) **Oficines arrendades amb control en gestió de consums energètics de tot l'immoble.** El Grup Colonial disposa de la totalitat de consums en alguns immobles de la seva cartera, com és el cas dels inclosos en el *Like-For-Like* Sostenible.
- c) **Oficines arrendades sense control o amb control parcial de l'immoble.** En relació amb una sèrie d'immobles del portafolis de la Companyia, aquesta gestiona els consums que es realitzen en part o en zones comunes de les instal·lacions només, de manera que en alguns immobles sobre els quals es disposa de control no es gestiona la totalitat del consum de l'immoble. En aquests casos, són els arrendataris els responsables d'aquesta gestió i control.

Seguint els criteris d'abast de la gestió i naturalesa dels consums establerts per GRI (*Global Reporting Initiative*), es mostren a continuació les emissions d'abast 1 per a les oficines de Madrid i Barcelona, com també els consums energètics i els abasts 2 i 3 i la intensitat d'aquests. La intensitat ajustada indicada a les taules següents fa referència a la mitjana anual de l'ocupació de les oficines durant l'exercici 2016 per als immobles del portafolis de Colonial i SFL. En relació amb la tipologia de font d'energia consumida, s'utilitza energia elèctrica per a usos generals, combustibles (gas natural i gasoil) i gasos per a la calefacció i refrigeració.

Aquest any, Colonial es va a unir a la iniciativa del CDP (Carbon Disclosure Project) per estar alineat amb les millors pràctiques en el mesurament d'empremta de carboni i en la lluita contra el canvi climàtic. D'altra banda, el Grup està engegant un pla d'acció per conèixer les emissions d'abast 3 més significatives.

Like-For-Like Sostenible (EPRA sBPR)

Tot seguit es presenten els consums i emissions generats als immobles de la Companyia seguint les recomanacions de l'*EPRA Best Practices on Sustainability Reporting (EPRA BPR Guidance)*. Els immobles inclosos a la consideració *Like-For-Like* Sostenible representen aquells immobles que han romàs en el portafolis del Grup durant els exercicis 2015 i 2016 i per als quals es coneixen amb un alt grau de certesa els consums d'ambdós exercicis. Aquesta caracterització permet presentar una evolució traçable i comparable del consum i emissions en els propis immobles al llarg dels anys, i així permetre la comparabilitat de l'exercici de la Companyia en relació amb els seus consums i emissions al llarg dels anys.

Tant el 2015 com el 2016, el Grup ha augmentat el control dels consums dels immobles i seguirà incrementant-lo en els pròxims exercicis fins a tenir-ne un coneixement total.

D'altra banda, respecte a l'evolució del perímetre, aquest any ja no s'inclouen els consums d'Ausiàs March 148 ja que aquest immoble s'ha venut el 2016.

Com que el perímetre del portafolis del *Like-For-Like* és el mateix perímetre que per al total per al qual rebem factures, el període és absolut i representa una cobertura del 100% dels edificis.



CONSUM ENERGÈTIC I EMISSIONS A LES OFICINES D'ÚS PROPI

| Indicadors de sostenibilitat | Unitat de mesura | Cobertura (coverage) | Consum / Emissió 2016 | Consum / Emissió 2015 | Variació | Metres quadrats | Unitats de mesura | Intensitat 2016 | Intensitat 2015 | Variació |
|--|--------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------------|--|-----------------|-----------------|------------|
| Consum elèctric (Elec-Abs, Elec-LfL) (G4-EN4, EN5, CRE1) | mWh | 3 de 3 | 610,32 | 654,82 | -7% | 4.575 | mWh/m ² | 133,40 | 143,13 | -7% |
| Consum de combustible ⁽¹⁾ (Fuels-Abs, Fuels-LfL) (G4-EN3, EN5, CRE1) | mWh | 2 de 2 | 77,98 | 92,98 | -16% | 2.775 | mWh/m ² | 28,10 | 33,51 | -16% |
| Consum energètic total (Energy-Int) | mWh | 3 de 3 | 688,30 | 747,79 | -8% | 4.575 | mWh/m² | 150,45 | 163,45 | -8% |
| Emissions Directes ⁽²⁾ CO ₂ (GHGDir-Abs, GHG-Dir-LfL, GHG-Int) (G4-EN15, CRE3, G4-EN18) | TeqCO ₂ | 2 de 2 | 14,94 | 17,45 | -14% | 2.775 | TeqCO ₂ /m ² | 5,38 | 6,29 | -14% |
| Emissions Indirectes ⁽²⁾ CO ₂ (GHG-Indir-Abs, GHG-Indir-LfL, GHG-Int) (G4-EN16, CRE3, G4-EN18) | TeqCO ₂ | 3 de 3 | 195,98 | 190,74 | 3% | 4.575 | TeqCO ₂ /m ² | 42,84 | 41,69 | 3% |
| Emissions totals CO₂ (G4-EN15, CRE3, G4-EN16, G4-EN18) | TeqCO₂ | 3 de 3 | 210,92 | 208,20 | 1% | 4.575 | TeqCO₂/m² | 46,10 | 45,51 | 1% |

El consum de les oficines d'ús propi de Diagonal 530 i de Washington Plaça ha estat estimat considerant la proporció de la superfície de l'oficina d'ús propi respecte a la total de l'immoble i aplicant-la al consum total durant 2016. En el càlcul d'intensitat de Castellana 52 s'ha considerat la superfície que ocupen les oficines pròpies, pel fet que el control dels consums de la resta d'oficines recau sobre els propis arrendataris.

A les dades d'intensitat no s'ha tingut en compte la superfície dels espais comuns als immobles.

Donat que la ocupació de les oficines d'ús propi és del 100%, la suma dels metres quadrats coincideix amb la dels metres quadrats ajustats, de forma anàloga a la intensitat i la intensitat ajustada.

Pel fet que el Grup Colonial té pràcticament la totalitat del seu portafolis d'immobles en el mercat *prime* d'oficines, no s'ha inclòs una anàlisi dels consums per segment d'immoble. La calefacció i la refrigeració no s'informen, ja que no usem cap en les nostres oficines.

(1) La informació restant de les dades presentades a la taula són les factures de consums rebudes pel Grup Colonial, i per tant no incorporen estimacions.

(2) Vegeu fonts d'emissió a l'apartat Característiques de la memòria del capítol 9.

CONSUM ENERGÈTIC I EMISSIONS EN ELS IMMOBLES ARRENDATS AMB CONTROL SOBRE ELS CONSUMS DELS IMMOBLES

| Indicadors de sostenibilitat | Unitat de mesura | Cobertura (coverage) | Consum / Emissió | | Consum / Emissió 2015 | Var. | M ² | M ² ajust. | Unitats de mesura | Intens. 2016 | Intens. ajust. 2016 | Intens. 2015 | Intens. ajust. 2015 | Var. | Var. ajust. |
|---|--------------------------|----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------|----------------|-----------------------|--|---------------|---------------------|---------------|---------------------|------------|-------------|
| | | | 2016 | 2015 | | | | | | | | | | | |
| Consum elèctric (Elec-Abs, Elec-Lf) (G4-EN4, EN5) | mWh | 31 de 31 | 70.752 | 70.771 | 70.771 | 0% | 375.966 | 344.194 | mWh/m ² | 188,19 | 205,56 | 188,35 | 209,62 | 0% | -2% |
| Consum de combustible ⁽¹⁾ (Fuels-Abs, Fuels-Lf) (G4-EN4, EN5) | mWh | 17 de 17 | 13.377 | 13.653 | 13.653 | -2% | 204.128 | 182.695 | mWh/m ² | 65,53 | 73,22 | 67,07 | 75,54 | -2% | -3% |
| Consum calefacció i fred ⁽²⁾ (DH&C-Abs, DH&C-Lf) (G4-EN4, EN5) | mWh | 5 de 5 | 9.403 | 10.401 | 10.401 | -10% | 93.921 | 88.213 | mWh/m ² | 100,11 | 106,59 | 114,89 | 120,21 | -13% | -11% |
| Consum energètic total (Energy-Int) (G4-EN4, EN5) | mWh | 31 de 31 | 93.532 | 94.825 | 94.825 | -1% | 375.966 | 344.194 | mWh/m² | 248,78 | 271,74 | 252,37 | 280,87 | -1% | -3% |
| Emissions Directes CO ₂ (GHGDir-Abs, GHGDir-Lf, GHG-Int) (G4-EN15, CRE3, G4-EN18) | TeqCO ₂ | 17 de 17 | 2.725 | 2.737 | 2.737 | 0% | 207.370 | 185.633 | TeqCO ₂ /m ² | 13,14 | 14,68 | 13,45 | 15,14 | -2% | -3% |
| Emissions CO ₂ Indirectes (GHG-Int, GHG-Indir-Abs, GHG-Indir-Lf) (G4-EN16, G4-EN16, G4-EN18) | TeqCO ₂ | 31 de 31 | 16.394 | 15.188 | 15.188 | 8% | 375.966 | 344.194 | TeqCO ₂ /m ² | 43,60 | 47,63 | 40,42 | 44,99 | 8% | 6% |
| Emissions totals CO₂ (G4-EN15, CRE3, G4-EN16, G4-EN18) | TeqCO₂ | 31 de 31 | 19.118 | 17.925 | 17.925 | 7% | 374.966 | 244.194 | TeqCO₂/m² | 50,85 | 55,54 | 47,71 | 53,09 | 7% | 5% |

Vegeu fonts d'emissió a l'apartat Característiques de la memòria del capítol 9.

Pel fet que el Grup Colonial té pràcticament la totalitat del seu portafolis d'immobles en el mercat *prime* d'oficines, no s'ha inclòs una anàlisi dels consums per segment d'immoble.

A l'hora de calcular les intensitats, Grup Colonial és conscient de la diferència entre el nominador i el denominador.

(1) Els consums de combustibles i les seves corresponents intensitats corresponents a l'exercici 2015 han estat recalculats i corregits per fer-los comparables amb el perímetre dels edificis de 2016. Així mateix, s'han inclòs els consums de combustible corresponent a la part arrendada de Diagonal 530.

La font d'informació de les dades presentades a la taula són les factures de consums rebudes pel Grup Colonial, i per tant no incorporen estimacions ni dades remeses pels inquilins.

L'intensitat ha estat calculada utilitzant els metres quadrats totals per a aquells edificis en què el Grup té control total dels consums de l'immoble, i els metres quadrats de les zones comuns per a aquells edificis en els quals el Grup té control dels consums únicament en les esmentades zones.

(2) La variació del 10% en el consum de calefacció i fred reflecteix un canvi en el criteri de monitorització de l'esmentat consum. En aquest cas, durant l'exercici 2014, la dada reportada representava una estimació, mentre que el 2015 i el 2016, aquesta dada ha estat monitoritzada i reportada basant-se en consum real. Les altres dades no presenten variacions significatives.

Només 5 dels 61 immobles del perímetre tenen dades de calefacció i fred monitoritzats. En els altres immobles, aquest consum no s'aplica.

Cal destacar que a l'anàlisi comparativa de les intensitats entre Espanya (Colonial) i França (SFL) es percep diferència substancial entre les dades 108,25 i 30,03, corresponentment. Aquesta diferència està suportada principalment pel mix energètic de cada país que acaba impactant en els factors de conversió utilitzats en la conversió dels consums a emissions dels països. En el mix energètic espanyol es repercuteix la característica que les fonts energètiques més utilitzades són les que tenen un component d'emissió més intensiu que el de França (gasoil versus nuclear), fent que el factor d'emissió utilitzat a Espanya sigui substancialment superior al de França.

Colonial

Durant l'exercici 2016, la Companyia ha elaborat un pla d'acció per a la reducció de les emissions i el conseqüent impacte de la seva empremta de carboni. Entre les principals iniciatives es troben:

- Major control i monitorització dels consums en els immobles.
- Iniciatives i projectes de millora per reduir els requeriments de consums energètics i incrementar l'eficiència.
- Avanços en l'ampliació de l'abast del sistema de supervisió de consums (Dexcell).

Addicionalment, s'han dut a terme diverses iniciatives en alguns immobles amb la finalitat d'obtenir una millora en l'eficiència energètica. A nivell general, s'ha dut a terme un canvi del sistema d'enllumenat a LED, la qual cosa ha permès obtenir una millora de l'eficiència energètica de tots els edificis. Més específicament, detallant per edifici, les accions realitzades han consistit en els projectes següents:

- A les oficines de Diagonal 530 s'ha dut a terme una ampliació del sistema de detecció de presència en l'enllumenat de les zones comunes, la qual cosa ha permès obtenir un estalvi energètic de 1.453 kw/h. També s'ha instal·lat un sistema de detecció de fugues d'aigua.
- A l'edifici de Sant Cugat han estat substituïts els equips *rooftop* amb sistema *freecooling* i s'ha instal·lat un sistema de detecció de fugues d'aigua.

- Als edificis Agustín de Foxá 29 i Génova 17 s'ha integrat el sistema de control de consums per telemesura.
- A l'edifici López de Hoyos 35, s'han substituït les calderes existents per altres de condensació.
- D'altra banda, a l'edifici de Miguel Ángel 11 s'han col·locat làmines de control solar a la 7a planta.
- A l'immoble de José Abascal 56 s'han substituït els autobusos de comunicació i controladors dels ventilconvectors de planta, i a les oficines de Santa Hortensia 26-28 s'ha substituït el bus de comunicació i controladors de la vertical 7 del BMS.
- Finalment, a l'edifici de Martínez Villergas 49 s'han instal·lat bateries de fred/calor a les UTA de l'edifici.

SFL

Una de les principals novetats d'aquest any ha estat la implantació d'un sistema de monitorització dels consums dels edificis següents, la qual cosa permet poder portar un control més exhaustiu dels consums i poder implantar mesures més centrades en les particularitats de cada immoble.

- #cloud.paris
- 90 CE
- 9 Percier
- IN / OUT
- 131 Wagram
- 6 Hanovre
- 104/110 Haussmann

SFL també segueix en el seu compromís d'oferir immobles amb el menor impacte possible de la seva empremta de carboni, i manté els plans d'acció per reduir el consum energètic dels seus edificis.

En aquest sentit, en el seu compromís de promoure pràctiques de gestió ecoeficient, el 71% dels espais arrendats són sota "green leases" (69% el 2015). Amb aquest tipus d'iniciatives es potencia que tant el propietari com l'inquilí creïn sinergies conjuntes per tractar de reduir els consums energètics de l'edifici arrendat.

Reducció de Consums de Materials

En línia amb el compromís de satisfacció del client que caracteritza Colonial, la Companyia ofereix la possibilitat als seus clients que el propi gestor de l'immoble gestioni els consums o que, per contra, aquests serveis siguin monitoritzats pel client.

Tot seguit s'exposen els consums de materials monitoritzats a les oficines.

CONSUM DE MATERIALS 2016

| Consum | | | | | |
|------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------|-------------|----------|
| Indicadors de sostenibilitat | Unitats de mesura | Nombre d'immobles | Consum 2016 | Consum 2015 | Variació |
| Paper (G4-EN1) | Kg | 2 (Diagonal 530 i Castellana 52) | 2.286 | 2.983 | -23% |
| Tòner (G4-EN1) | Uts. | 2 (Diagonal 530 i Castellana 52) | 43 | 44 | -2% |
| Fluorescents (G4-EN1) | Uts. | 1 (Diagonal 530) | 106 | 105 | 1% |
| Làmpades PL (G4-EN1) | Uts. | 1 (Diagonal 530) | 96 | 87 | 10% |
| Mobiliari (G4-EN1) | Kg | 1 (Diagonal 530) | 3.240 | - | N/A |

Aquest any ha augmentat el perímetre del report de paper i tòner i s'inclouen també les oficines de Castellana 52.

| Intensitat | | | | | |
|------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------|
| Indicadors de sostenibilitat | Unitats de mesura | Nombre de persones | Intensitat 2016 | Intensitat 2015 | Variació |
| Paper (G4-EN1) | Kg/Persona | 70 | 32,66 | 47,35 | -31% |
| Tòner (G4-EN1) | Uts./Persona | 70 | 0,61 | 0,70 | -12% |
| Fluorescents (G4-EN1) | Uts./Persona | 280 ⁽¹⁾ | 0,70 | 0,27 | 159% |
| Làmpades PL (G4-EN1) | Uts./Persona | 280 ⁽¹⁾ | 0,34 | 0,22 | 56% |
| Mobiliari (G4-EN1) | Kg/Persona | 280 ⁽¹⁾ | 11,57 | - | N/A |

(1) El nombre de persones considerades en el càlcul de la intensitat correspon amb els empleats de les oficines pròpies i els empleats de la resta d'oficines de l'edifici de Diagonal 530.

Aquest any ha augmentat el perímetre del report de paper i tòner i s'inclou també les oficines de Castellana 52.

Gestió de Residus

La Companyia ha fet un esforç important durant l'any per reduir el consum de paper de les seves oficines. Addicionalment, també s'ha experimentat una reducció del consum de tòner, a causa principalment de la substitució de les impressores de taula per l'ús d'impressores multifuncionals. Aquest any s'ha començat a reportar el consum de tòner de l'oficina de Madrid, juntament amb el de l'oficina de Barcelona que es venia reportant en passats exercicis.

El 2016, la tipologia de materials i residus serà ampliada amb mobiliari, a causa dels projectes de remodelació duts a terme a les oficines corporatives de Barcelona (Av. Diagonal 530).

El servei de gestió de residus de Colonial es troba externalitzat a empreses expertes en la gestió i reciclatge dels materials generats. No informem sobre els indicadors EPRA pel que fa als residus generats a la nostra cartera d'immobles, ja que no rebem un desglossament detallat de les dades de residus en aquests actius. Tot seguit es mostren els residus generats i gestionats durant el 2016 a les oficines d'ús propi.

Grup Colonial no disposa de les dades corresponents a residus no reciclats.

CONSUM

| Indicadors de sostenibilitat | Unitats de mesura | Nre. immobles | Consum 2016 | Consum 2015 | Variació |
|---|-------------------|---|-------------|-------------|----------|
| Paper (G4-EN23) (EPRA Waste-Abs, Waste-LfL) | Kg | 3 (Diagonal 530, Castellana 52, Washington Plaza) | 5.298 | 4.011 | 32% |
| Tòner (G4-EN23) (EPRA Waste-Abs, Waste-LfL) | Kg | 3 (Diagonal 530, Castellana 52, Washington Plaza) | 91 | 13 | 598% |
| Bateries (G4-EN23) (EPRA Waste-Abs, Waste-LfL) | Kg | 1 (Washington Plaza) | – | 22 | –100% |
| Mobiliari (G4-EN23) (EPRA Waste-Abs, Waste-LfL) | Kg | 1 (Diagonal 530) | 3.240 | – | N/A |

Aquest any ha augmentat el perímetre del report de paper i tòner i s'inclou també Castellana 52.

Quant als residus reciclats, SFL ha augmentat el seu volum, essent aquest any de 493 tones (un 63%), en comparació amb els 301 de l'any passat (un 39%). D'aquests residus, la majoria són residus industrials

(508 tones) i la resta paper, cartó i plàstic (270 tones). El nombre d'actius considerats per al càlcul és de 8 d'un total de 12 immobles (el 87% de la cobertura per superfície de m²), mentre que el 2015 el càlcul es va fer sobre 7 immobles d'un total d'11 (aconseguint una cobertura del 87% de la superfície en m²).

Consum Responsable d'Aigua

Grup Colonial és conscient de la propietat finita de l'aigua i la necessitat d'una gestió hídrica responsable i eficient. Per això, la gestió de l'aigua és un dels pilars bàsics en els seus objectius de gestió responsable als immobles, i es troben implantades accions amb l'objectiu d'aconseguir-ne un estalvi significatiu en el consum.

Una de les principals accions per aconseguir l'estalvi d'aigua és millorar el control i monitoritzar el consum d'aquest recurs. Actualment, el Grup ha aconseguit el control i monitorització a 32 immobles de la seva propietat.

CONSUM D'AIGUA A LES OFICINES D'ÚS PROPI

| Indicadors de sostenibilitat | Unit. de mesura | Cobertura | Consum 2016 | Consum 2015 | Var. | M ² | Unit. de mesura | Intens. 2016 | Intens. 2015 | Var. |
|---|-----------------|-----------|-------------|-------------|------|----------------|--------------------------------|--------------|--------------|------|
| Consum d'aigua (Water-Abs, Water-Int, Water-LfL) (G4-EN8, CRE2) | m ³ | 3 de 3 | 1.852 | 1.359 | 36% | 4.575 | m ³ /m ² | 0,40 | 0,30 | 36% |

La font d'informació de les dades presentades a la taula són les factures de consums rebudes pel Grup Colonial, i per tant no incorporen estimacions.

Donat que la ocupació de les oficines d'ús propi és del 100%, la suma dels metres quadrats coincideix amb la dels metres quadrats ajustats, de forma anàloga a la intensitat i la intensitat ajustada.

Aquest any ha augmentat el perímetre i es publica també el consum d'aigua de Washington Plaza.

CONSUM D'AIGUA EN ELS IMMOBLES ARRENDATS AMB CONTROL SOBRE ELS CONSUMS DELS IMMOBLES

| Indicadors de sostenibilitat | Unit. de mesura | Cobertura | Consum 2016 | Consum 2015 | Var. | M ² | Unit. de mesura |
|--|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|------|----------------|--------------------------------|
| Aigua (Water-Abs, Water-Int, Water-LfL) (G4-EN8, CRE2) | m ³ | 32 de 32 | 240.023 | 245.685 | -2% | 379.546 | m ³ /m ² |
| Indicadors de sostenibilitat | Intensitat 2016 | Intensitat ajustada 2016 | Intensitat 2015 | Intensitat ajustada 2015 | Var. | Var. ajustada | |
| Aigua (Water-Abs, Water-Int, Water-LfL) (G4-EN8, CRE2) | 0,63 | 0,69 | 0,65 | 0,68 | -2% | -4% | |

La intensitat ha estat calculada utilitzant els metres quadrats totals per a aquells edificis en què Colonial té control total dels consums de l'immoble, i els metres quadrats de les zones comuns per a aquells edificis en què el Grup té control dels consums únicament en aquestes zones.

La font d'informació de les dades presentades a la taula són les factures de consums rebudes per Colonial, i per tant no incorporen estimacions ni dades remeses pels inquilins.

Pel fet que Colonial té pràcticament la totalitat del seu portafolis d'immobles en el mercat *prime* d'oficines, no s'ha inclòs una anàlisi dels consums per segment d'immoble.

D'altra banda, respecte a l'evolució del perímetre, aquest any ja no s'inclouen els consums d'Ausiàs March 148, ja que aquest immoble s'ha venut el 2016.

Cal destacar que en els immobles arrendats amb control sobre els consums s'ha produït una reducció significativa

del consum d'aigua, com a resultat del treball de la Companyia en aquest sentit. Així mateix, durant 2016 ha estat contractada una empresa externa per a l'elaboració d'un projecte, amb el clar objectiu de reduir els requeriments de consum d'aigua de l'edifici MV Business Park de Madrid.

Certificacions

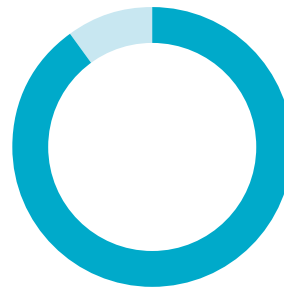
Seguint amb una de les prioritats establerta en el marc de la política de responsabilitat social corporativa de la Companyia, aquesta continua avançant en la millora contínua de l'eficiència en els immobles any rere any. En aquest sentit, s'ha ampliat el nombre d'immobles que compta amb acreditacions en les cinc normatives més reconegudes internacionalment: ISO 50001, ISO 14001, BREEAM, LEED i HQE, a més de les certificacions d'eficiència energètica de compliment obligatori a Espanya.

Certificació Energètica a Espanya

A Espanya, la certificació energètica es regula en el Reial Decret 235/2013 de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis. Així doncs, seguint la normativa aplicable a Espanya, Colonial disposa d'etiquetes d'eficiència energètica en la gran majoria dels seus edificis:

IMMOBLES AMB CERTIFICACIÓ ENERGÈTICA A ESPANYA

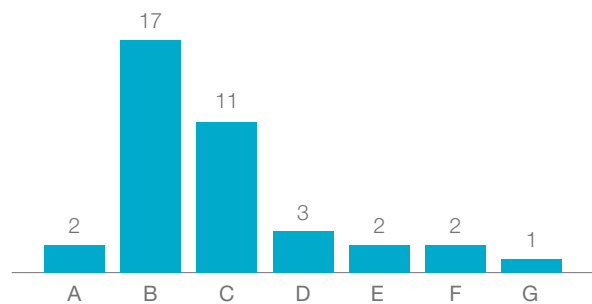
| Certificació | Any 2016 |
|--------------|-----------|
| Categoria A | 2 |
| Categoria B | 17 |
| Categoria C | 11 |
| Categoria D | 3 |
| Categoria E | 2 |
| Categoria F | 1 |
| Categoria G | 1 |
| Total | 36 |



● 90% immobles certificats

El 2016 s'han aconseguit tres certificacions energètiques addicionals:

- Obtenció de la certificació C per a l'immoble situat al carrer Serrano 73.
- Certificació E per a l'edifici de José Abascal 45.
- I certificació F per a l'edifici de Santa Hortensia 26-28.



BREEAM

El Grup ha continuat avançant també en les certificacions internacionals com BREEAM (*BRE Environmental Assessment Method*), que estableix els estàndards de les millors qualitats de disseny sostenible, i ha esdevingut la mesura de referència usada per mesurar el rendiment mediambiental d'un edifici.

En relació amb els immobles a Espanya, en el 2016 s'han aconseguit els objectius d'obtenció de les certificacions projectats per a l'any, amb un total de 18 edificis certificats BREEAM. En aquest sentit, destaca el fet que l'edifici Recoletos 37 ha obtingut la qualificació de *Very Good*, i l'edifici Ramírez de Arellano està pendent de l'última aprovació per obtenir la qualificació. L'edifici López de Hoyos 35 passarà a obtenir la certificació el 2018. Finalment, cal destacar que l'edifici d'Ausiàs March 148 va obtenir la certificació BREEAM a l'exercici 2016, abans de la sortida de la cartera.

En aquest sentit, els 15 edificis, dels quals estava previst obtenir-ne la certificació el 2016, han suposat un increment de 200.713 m2 addicionals d'edificis certificats.

Amb vista a propers anys, en relació amb la cartera d'immobles d'Espanya, per a 2018 estan previstos de certificar quatre immobles (Ortega y Gasset 100, López de Hoyos 35, Santa Engracia i José Abascal 45) i per a 2019 un immoble (Alcalá 30-32):

2017: Previsió de certificar 10 immobles

2018: Previsió de certificar 4 immobles

2019: Previsió de certificar 1 immoble

Respecte als immobles de París, la totalitat d'aquests disposen de la certificació BREEAM el 2016, i estan gestionant l'obtenció del certificat per a 9 Percier. Addicionalment, el 100% dels immobles certificats amb BREEAM ha obtingut una qualificació de *Very Good*, *Excellent* o *Outstanding* a les Parts 1 i 2.

LEED

Alguns immobles del Grup Colonial també compten amb la certificació d'edificis sostenibles LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*). Aquesta certificació, d'ús voluntari, va ser desenvolupada pel Consell de la Construcció Verda dels Estats Units i està formada per un conjunt de normes sobre l'ús d'estratègies orientades a millorar la sostenibilitat en edificis de tota mena, en funció de la incorporació al projecte d'elements com ara:

- Localització sostenible
- Estalvi en aigua
- Eficiència energètica
- Selecció de materials i recursos
- Qualitat ambiental interior
- Innovació i disseny

Hi ha quatre nivells diferents de certificació en funció del grau de compliment de les característiques i materials de l'edifici, en relació amb les més altes exigències en la gestió i qualitat de producte i sostenibilitat. Així doncs, la classificació és la següent:

- Certification: 40-49 punts
- Silver: 50-59 punts
- Gold: 60-79 punts
- Platinum: +80 punts

Els immobles certificats del Grup són els següents:

| IMMOBLES DE COLONIAL | CATEGORIA LEED |
|----------------------|----------------|
|----------------------|----------------|

| | |
|----------------------------|------|
| Castellana, 43 | Gold |
| Amigó, 11-17 | Gold |
| Travessera de Gràcia, 11 | Gold |
| Passeig dels Til·lers, 2-6 | Gold |
| Av. Diagonal, 409 | Gold |

| IMMOBLES DE SFL | CATEGORIA LEED |
|-----------------|----------------|
|-----------------|----------------|

| | |
|--------|----------|
| In/Out | Platinum |
| Cloud | Gold |

HQE

El sistema de certificació d'edificis HQE (*Haute Qualité Environnementale*) el va desenvolupar WAS (organització no governamental Associació HQE), la seu del qual es troba a París. L'associació se centra en la recerca i el desenvolupament, com també en activitats diverses de promoció.

Les categories de promoció considerades en el procés de certificació són: energia, medi ambient, salut i confort, les quals s'estructuren en un conjunt de 14 metes específiques.

Actualment, SFL compta amb 5 immobles amb aquesta certificació, la qual cosa representa un 24% del portafolis de París.

PREMIS I RECONeixEMENTS

SFL va rebre el passat 7 de març de 2017, a la cerimònia "Breeam Award 2017" el premi "Corporate Investment in Responsible Real Estate". SFL és reconeguda per BREEAM i GRESB, principal agència de qualificació en relació a la Responsabilitat Social Corporativa, pel seu compromís a llarg termini amb la gestió responsable de la seva cartera.



Avanços en Sostenibilitat dels Immobles

Grup Colonial, en el seu interès per millorar la sostenibilitat dels immobles de la seva cartera, ha fet grans avanços en sostenibilitat, per tal de reduir-ne els requere-

riments de consum. Els principals sistemes de gestió en matèria de sostenibilitat dels immobles del Grup són els següents:

SISTEMES DE GESTIÓ DELS CONSUMS



Sistema de gestió de les instal·lacions a través de Building Management System, que permet obtenir una reducció dels costos energètics

- Av. Diagonal, 530-532
- Av. Diagonal, 409
- Av. Diagonal, 609-615 (DAU)
- Av. Diagonal, 220-240 (Glòries)
- Torre Marenostrom
- Plaça Europa, 42-44
- Sant Cugat Nord
- Av. Diagonal, 682
- Berlín, 38-48 / Numància, 46
- Torre BCN
- Via Augusta, 21-23
- Passeig dels Til·lers, 2-6
- Travessera Gràcia, 11
- Amigó, 11-17
- Illacuna
- Recoletos, 37-41
- P. Castellana, 52
- P. Castellana, 43
- Miguel Ángel, 11
- Génova, 17
- Alcalá, 30-32
- Capitán Haya, 53
- Francisco de Silvela, 42
- Ramírez de Arellano, 37
- Ortega y Gasset, 100
- Agustín de Foxá, 29
- José Abascal, 56
- Alfonso XII, 62
- López de Hoyos, 35
- MV Business Park

MILLORES EN RELACIÓ AMB LA GESTIÓ DEL CONSUM D'AIGUA



Sistema de recuperació i reciclatge d'aigües grises

- Passeig dels Til·lers, 2-6
- Diagonal, 409

Reutilització d'aigües pluvials per aconseguir un estalvi en la xarxa interna de l'immoble

- Alfonso XII, 62

MILLORES EN RELACIÓ AMB LA GESTIÓ DEL CONSUM DE CLIMA



Instal·lació de climatització centralitzada amb equips d'alta eficiència

- Av. Diagonal, 682
- Berlín, 38-48 / Numància, 46
- Torre BCN
- Via Augusta, 21-23
- López de Hoyos, 35

Climatització mitjançant sistemes VRV

- Passeig dels Til·lers, 2-6
- Travessera Gràcia, 11
- Amigó, 11-17
- José Abascal, 56
- MV Business Park

Sistema de recollida pneumàtica, distribució d'aigua freda i calenta
DISTRICLIMA

- Illacuna

ALTRES MILLORES



Incorporació de màquines de baixa potència sonora per reduir el soroll ambiental

- Alfonso XII, 62

Ascensors d'última generació i muntacàrregues amb un sistema de gestió per a estalvi en temps de parada i consum

- MV Business Park

Incorporació de sondes CO en conductes per garantir una bona ventilació de l'immoble

- Alfonso XII, 62

Instal·lació solar fotovoltaica

- Illacuna

Sistema de control lumínic

- Passeig dels Til·lers, 2-6
- Travessera Gràcia, 11
- Amigó, 11-17
- Alfonso XII, 62

Finalment, cal destacar el focus estratègic de Colonial basat en localitzacions en zones "prime", ja que tots els immobles de la Companyia estan ubicats a Barcelona,

Madrid i París, de manera que no hi ha la necessitat de dur a terme projectes de regeneració urbana.

PASSEIG DELS TIL·LERS, 2-6

Aquest edifici compta amb un innovador sistema d'il·luminació, que ha permès que el consum d'energia en il·luminació s'hagi optimitzat a nivells teòrics inferiors a 6 W/ m², mitjançant un sistema automàtic de control lumínic que permet adaptar de manera més eficaç les necessitats d'il·luminació amb les hores de llum solar disponible i per tant aprofitar al màxim la llum natural.

L'edifici disposa d'un sistema de recuperació i reciclatge d'aigües grises, que permet reduir el consum d'aigua de l'edifici en un 30%. L'aigua, una vegada reciclada i tractada de forma convenient, és reutilitzada per al seu ús en l'ompliment de les descàrregues. La climatització ha estat realitzada mitjançant sistemes VRV amb recuperació de calor que asseguren, en tractar-se d'un edifici a quatre vents amb un mur cortina totalment vidriat, uns rendiments energètics molt elevats.

A més, aquest edifici d'oficines en lloguer disposa d'un sistema de gestió de les instal·lacions a través de Building Management System per reduir costos energètics.

ALFONSO XII, 62

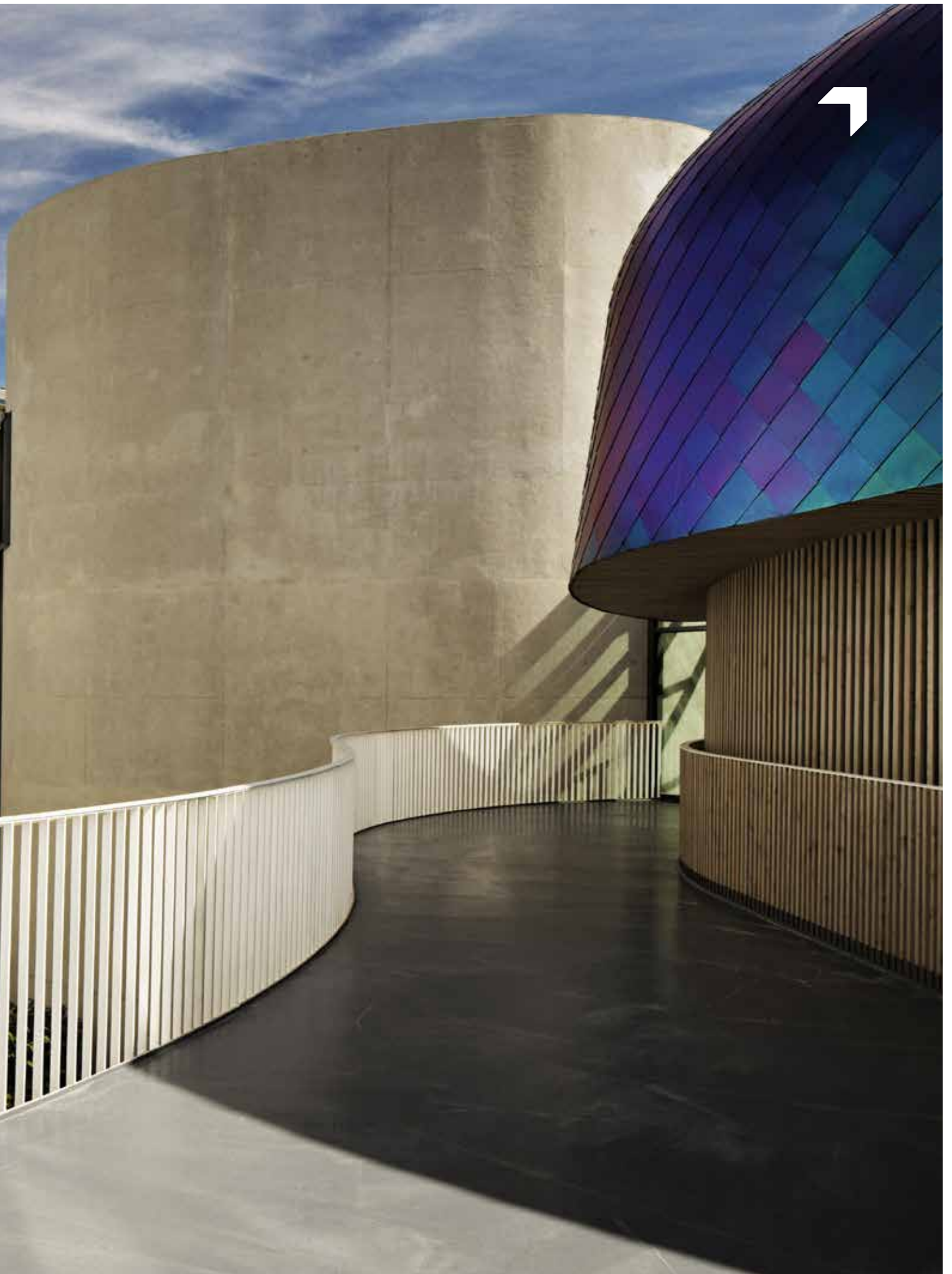
Amb les diferents mesures aplicades en la tecnologia sostenible d'aquest edifici, s'ha aconseguit l'optimització del consum; aquestes mesures inclouen:

- Incorporació de màquines de baixa potència sonora per reduir el soroll ambiental.
- Sistema de gestió automàtic de totes les instal·lacions: encesa i apagat per horaris i per detecció de presència en zones comuns.
- Incorporació de sondes de CO en conductes per garantir una ventilació adequada de cada oficina.
- Luminàries d'alta eficiència i amb reactància electrònica.
- Aprofitament de la llum natural a la zona perimetral de l'edifici mitjançant sensors de llum natural.
- Gestió de l'aigua a través d'inodors amb cisterna de doble descàrrega, airejadors en aixetes i limitadora de cabal d'aigua en dutxes.
- Ús d'energia renovable fotovoltaica per a consum propi.
- Reutilització d'aigües pluvials per a l'estalvi en la xarxa interna de l'edifici.



8. Relació amb la Comunitat





Compromís Social

Des del seu origen, Grup Colonial està compromès amb la societat i les comunitats on desenvolupa la seva activitat, de manera que els beneficis obtinguts amb la seva activitat contribueixin al benestar general i reverteixin en una millora de les ciutats i dels seus habitants.

Com a complement a la seva activitat principal, el Grup Colonial està duent a terme diverses activitats en col·laboració amb entitats sense ànim de lucre que contribueixen a la difusió de la cultura, la integració de col·lectius en risc d'exclusió social i el foment dels emprenedors. A més, de forma extraordinària, aquest any s'ha realitzat una donació específica a la ONG Banc d'Aliments, amb la recaptació de la venda de mobiliari al personal, amb ocasió de la rehabilitació de les oficines de Diagonal 530.

Grup Colonial també està col·laborant amb programes educatius, i és destacable la participació amb la Universitat Ramon Llull, amb la qual manté un marc de col·laboració i de finançament de la càtedra ETHOS. Aquesta càtedra va néixer l'any 2001 i dóna suport a

grups de recerca en matèria d'ètica aplicada, alhora que realitza tasques de consultoria a nombroses empreses. La seva experiència en treballs de recerca científica i acadèmica té a veure amb les línies següents:

- L'ètica de les organitzacions.
- L'ètica de les professions.
- La bioètica.
- L'ètica dels mitjans de comunicació.
- La responsabilitat social corporativa.
- Les estratègies educatives per a la divulgació ètica.

D'altra banda, Colonial ha signat un Conveni per la participació en el Programa de Beques Corporatives d'ESADE. Amb aquest Conveni Colonial té la voluntat d'implicar-se amb les institucions que afavoreixen les activitats educatives i de formació, destinant l'ajuda econòmica al programa de Fons de Beques, que té l'objectiu de brindar l'oportunitat a alumnes amb talent però sense recursos per poder cursar els programes universitaris i MBA.



Moment de la signatura del conveni de participació al programa de beques corporatives d'ESADA.

Acció Social

El 2016 l'Àrea de Negoci de Colonial ha realitzat com a promotor la campanya solidària mundial *Giving Tuesday* en un nombrós grup d'immobles.

Campanya *Giving Tuesday*, un dia per donar

Aquesta activitat es va realitzar el 29 de novembre de 2016, amb l'objectiu de donar a conèixer a la població el moviment global sense ànim de lucre que dóna protagonisme a la solidaritat. Els projectes i causes socials als quals es va donar suport amb aquesta iniciativa estaven relacionats amb els àmbits següents:

- Educació, infància i joventut.
- Salut i recerca.
- Drets humans.
- Animals i medi ambient.
- Cooperació internacional.

En total, es va aconseguir recaptar 558.617 euros destinats a causes socials (96 euros per persona), un 38% més que el 2015. També hi van participar 1.379 donants de sang, un 40% més que el 2015. Tot això va ser possible gràcies als més de 5.800 givers que van participar en aquesta activitat solidària vinculada a 321 projectes socials.

L'activitat va tenir un gran impacte en les xarxes socials, amb prop de 72.000 visites a la pàgina web de la iniciativa, més de 51.000 usuaris en el web i el *hashtag* #GivingTuesday va ser *trending topic* des de les 8.30 del matí el dia en què es va engegar. Multitud d'*influencers* es van unir a la causa, cantants, esportistes, actors i personatges coneguts del nostre país, i la iniciativa va aparèixer en tots els mitjans de comunicació (ràdio, televisió, mitjans digitals, agències i premsa escrita), amb un valor estimat d'1.456.112 euros.

Adicionalment, des de fa gairebé 20 anys el Grup Colonial realitza activitats socials en el Centre Comercial de Pedralbes Centre, a Barcelona, que tenen molt bona acollida per la comunitat. La tipologia d'activitats que organitza és d'índole molt variada, però totes tenen un denominador comú: la creació de valor per a la societat.

Durant l'exercici 2016, Colonial ha col·laborat en 15 accions/iniciatives, que es poden classificar en:

• **Activitats de suport a la cultura:**

- Desfilada anual d'alumnes de l'Escola de Disseny ESDI.
- Concurs internacional de piano Maria Canals.
- Certamen internacional de dansa Ciutat de Barcelona.
- Exposició fotogràfica del Parc Natural de Collserola, per tal de sensibilitzar a la societat contra el canvi climàtic.

• **Acció social:**

- Patinada solidària en col·laboració amb La Marató de TV3, Fundació Pere Tarrés, Acció Social Contra La Fam i Somriures de Bombai.
- Campanya Carta als Reis Mags en col·laboració amb la Fundació Somiar Despert.
- Dia Mundial de l'Autisme.
- Dia Internacional contra el Càncer de Mama, juntament amb l'Associació Fero.
- Dia Mundial contra la Sida.
- Carrera solidària per a la paràlisi cerebral, juntament amb la Fundació Ipsen Pharma i la Federació Catalana de Paràlisi Cerebral (FEPCCAT).
- Desfilada per a la integració.

• **Foment de nous emprenedors:**

- Projecte Rising Stars.
- Col·laboració amb BCN Activa (Ajuntament de Barcelona).
- 4a Competició Catalana de Miniempreses Fundació Júnior Achievement.
- Cessió d'un espai per a l'estand de Fundació Vicki Bernadet.

Campanya Carta als Reis Mags

El 2016 ha estat el cinquè any que es realitza la campanya Carta als Reis Mags juntament amb la Fundació Somiar Despert. Aquest any l'activitat ha obtingut un premi de l'Associació de Centres Comercials com la millor acció de Responsabilitat Social Corporativa realitzada en un centre comercial.

Premi Capa Héroes del Barrio

El novembre de 2016 la direcció del centre comercial ha estat premiada amb la Capa Héroes del Barrio que atorga l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (àrea de drets socials de l'Ajuntament de Barcelona).

El jurat del premi ha destacat que el centre comercial Pedralbes Centre sempre ha donat suport a tots els projectes d'inclusió social que se li han proposat.

Desfilada per a la Integració

El setembre de 2016 el centre comercial Pedralbes Centre va acollir per quarta ocasió la Desfilada Catwalk-In, integrador i inclusiu, un acte a favor de la visibilitat de models professionals amb discapacitat dins el món de la moda i la publicitat.

L'objectiu d'aquest acte és mostrar a la societat que aquests nous models són capaços de descobrir el seu talent i integrar-se plenament en el món de la moda, i per això en aquesta iniciativa desfilen juntament amb models convencionals.

Integració Social

Colonial, complint amb la normativa en vigor, també compleix amb la Llei General de Discapacitat. Tanmateix, està compromesa amb aquells col·lectius en risc d'exclusió social o amb dificultats per a la inserció laboral.

Per determinats serveis Colonial contracta centres especials de treball, col·laborant socialment en la integració d'aquests col·lectius més afectats. TRINIJOVE és un dels exemples, un centre de treball especial que es dedica a la gestió de la recollida de paper.

D'altra banda Colonial també fa donacions a la Fundació d'Esclerosis Múltiple (FEM) i realitza diferents activitats socials amb aquesta Fundació, a més de difondre a través de la Intranet Corporativa altres moltes activitats que realitza la Fundació, entre els empleats de Colonial, per dinamitzar la seva col·laboració a nivell individual.

A França també se segueix aquesta política de foment de la inserció laboral dels col·lectius amb discapacitat. Per això, cada any SFL realitza una aportació de 15.000 euros per promoure el desenvolupament de les activitats d'ADAPT. A més, tenint en compte que la plantilla és estable i presenta un baix volum de noves contractacions, el 2016 SFL ha donat 6.919 euros a AGEFIPH, una associació que promou la integració de treballadors amb discapacitat.

Accessibilitat

Grup Colonial té el compromís ferm de millorar l'accessibilitat de tots els col·lectius als immobles de la Companyia i, per això, l'empresa treballa en l'adaptació de tots els edificis per al seu ús per a persones amb diferents discapacitats.

En particular, l'objectiu és aconseguir dotar el conjunt del portafolis d'immobles amb serveis que permetin a les persones amb discapacitat moure's i identificar els elements de les zones comuns amb la màxima autonomia possible, i per a això dota els edificis amb rampes, sirenes de so, ascensors amb botons en braille, entre altres. De fet, a França, des de l'any 2010, tots els projectes de rehabilitació i grans reformes que du a terme la Companyia tenen en consideració aspectes relacionats amb l'accessibilitat a l'immoble.



9. Sobre la Memòria





La Memòria de Responsabilitat Social Corporativa de Colonial 2016 representa la tercera publicació de l'organització en matèria de Responsabilitat Social Corporativa.

Característiques de la Memòria

Estàndards considerats en l'elaboració de la Memòria de RSC 2016

Grup Colonial ha seguit els principis d'elaboració d'informes de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (d'ara endavant GRI), en la seva versió G4, i en la Guia Sectorial GRI Construction and Real State, per tal de presentar aquells aspectes veritablement rellevants per al negoci, que alhora influeixen en la presa de decisions dels grups d'interès i són claus en l'evolució del sector. A més, s'han considerat les Best Practices en informació de sostenibilitat recomanades per l'European Public Real State Association (EPRA).

El procés d'elaboració de memòria ha partit d'una anàlisi de materialitat, per tal d'identificar els assumptes rellevants per al negoci de naturalesa social, econòmica, ambiental i de govern corporatiu. L'objectiu és compartir amb els grups d'interès de Grup Colonial, i amb els mercats en general, els progressos assolits durant 2016 en aquells assumptes més rellevants per al negoci i per a aquests grups d'interès, i presentar l'exercici de la Companyia en relació amb els aspectes amb major impacte social, econòmic o ambiental.

Durant el procés d'elaboració de la memòria han estat considerats els principis recollits per GRI a la seva Guia. Els quatre principis establerts són:

- materialitat
- participació dels grups d'interès
- context de sostenibilitat
- exhaustivitat

Així mateix, s'han seguit els principis relacionats amb la qualitat de l'informe exigits per la Guia G4:

- equilibri
- comparació
- precisió
- periodicitat
- claredat
- fiabilitat

Assumptes Materials

Tot seguit es presenten els assumptes materials identificats i la seva alineació amb la guia GRI G4 (general i sectorial) i les Best Practices on Sustainability Reporting d'EPRA.

| Assumptes Materials | Grup Interès | Indicadors GRI G4 | EPRA sBPR | Dins/fora Organització | Capítol de la Memòria on es tracta l'assumpte |
|---|--|---|--|-------------------------------|---|
| 1. Ubicació i accessibilitat | Clients | G4-PR1. | | Dins i Fora | 6. Clients Satisfets |
| 2. Eficiència del servei de la Companyia | Clients Societat | G4-EC8, G4-EC7, G4-EN29, G4-EN30. | | Dins i Fora | 2. Colonial d'un cop d'ull 8. Relació amb la Comunitat |
| 3. Comunicació i satisfacció del client | Clients | G4-PR5. | | Dins i Fora | 6. Clients Satisfets |
| 4. Certificació i etiquetatge | Clients | G4-EN27, G4-EN7, G4-PR3, G4 CRE8. | EPRA Cert-Tot. | Dins i Fora | 6. Clients Satisfets 8. Relació amb la Comunitat |
| 5. Generació de valor | Clients Societat | G4-EC1, G4-EC3. | | Dins i Fora | 2. Colonial d'un cop d'ull |
| 6. Rellevància de les inversions en RSC (capex/opex) | Clients Societat Accionistes i inversors | | | Dins i Fora | 2. Colonial d'un cop d'ull |
| 7. Consum responsable (energia, matèries primeres, aigua i residus) | Societat Clients | G4-EN1, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN23, G4-CRE1, G4-CRE2, G4-CRE3. | EPRA Elec-Abs, EPRA Elec-LfL, EPRA DH&C-Abs, EPRA DH&C-LfL, EPRA Fuels-Abs, EPRA Fuels-LfL, EPRA Energy-Int, EPRA Water-Abs, EPRA Water-LfL, EPRA Water-Int, EPRA Waste-Abs. | Dins | 7. Ecoeficiència |

| Assumptes Materials | Grup Interès | Indicadors GRI G4 | EPRA sBPR | Dins/fora Organització | Capítol de la Memòria on es tracta l'assumpte |
|--|---|--|--|-------------------------------|--|
| 8. Gestió i eficiència de les emissions | Societat Clients | G4-EN15, G4-EN16, G4-EN19. | EPRA GHG-Dir-Abs, EPRA GHG-Dir-LfL, EPRA GHG-Indi-Abs, EPRA GHG-Indir-LfL, EPRA GHG-Int. | Dins | 7. Ecoeficiència |
| 9. Seguretat i gestió de riscos ambientals | Societat Clients Proveïdors Empleats | G4-CRE8. | EPRA Cert-Tot. | Dins i Fora | 5. Equip de Professionals 7. Ecoeficiència |
| 10. Compres i relacions amb proveïdors | Proveïdors | G4-EC9, G4-EN31, G4-EN32. | | Dins i Fora | 5. Equip de Professionals |
| 11. Atracció del talent i formació | Empleats | G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11, G4-LA12. | | Dins | 5. Equip de Professionals |
| 12. Diversitat i igualtat d'oportunitats | Empleats | G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-LA4, G4-LA12. | | Dins | 5. Equip de Professionals |
| 13. Seguretat i Salut | Empleats | G4-LA5, G4-LA6, G6- LA8. | | Dins i Fora | 5. Equip de Professionals |

| Assumpes Materials | Grup Interès | Indicadors GRI G4 | EPRA sBPR | Dins/fora Organització | Capítol de la Memòria on es tracta l'assumpte |
|--------------------------------------|--|---|------------------|-----------------------------------|--|
| 14. Qualitat de Vida | Empleats Clients | G4-LA12, G4-PR1, G4-PR3, G4-PR5. | | Dins i Fora | 5. Equip de Professionals 6. Clients Satisfets |
| 15. Govern i Transparència | Societat Clients Empleats Accionistes i inversors | G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5. | | Dins | 3. Model de Govern |
| 16. Ètica en els negocis | Societat Clients Empleats Accionistes i inversors | G4-SO4, G4-SO5, G4-SO8, G4-EN29. | | Dins | 3. Model de Govern |
| 17. Compromís amb la Comunitat Local | Societat | G4-EC7. | | Dins i Fora | 8. Relació amb la Comunitat |

Publicacions Corporatives

El present Informe forma part de l'exercici de transparència dut a terme des del Grup Colonial i se suma a cinc informes més publicats per la Companyia per comunicar les activitats dutes a terme a l'exercici 2016, en matèria de resultats econòmics del Grup i Govern Corporatiu.

- Informe Anual Grup Colonial 2016: vegeu apartat Informació per a Accionistes en Inversors
<http://www.inmocolonial.com>
- Informe de Govern Corporatiu Grup Colonial 2016
<http://www.inmocolonial.com/>
- Resultats anuals 2016
<http://www.inmocolonial.com/>
- Résultats Annuels 2016 - SFL
<http://www.fonciere-lyonnaise.com/fr>
- Memòria RSE SFL:
<http://www.fonciere-lyonnaise.com/fr>

Metodologies de càlcul

Per al càlcul de les emissions de CO₂ generades pel Grup Colonial, s'han pres com a referència la metodologia de càlcul i els coeficients d'emissió establerts per la Comissió Internacional de l'Energia, la base de dades de la French Environment & Energy Management Agency, i l'European Public Real Estate Association, versió 2.0.

Punts de Contacte del Grup Colonial

Inmobiliària Colonial

Avinguda Diagonal, 532, 08006 Barcelona

Telèfon: 93 404 79 00

Website: **www.inmocolonial.com**

Informació General:

informacio@inmocolonial.com

Relació Inversors:

inversores@inmocolonial.com

Accionistes:

accionistas@inmocolonial.com

Patrimoni Lloguers:

patrimoni@inmocolonial.com

Recursos Humans:

rrhh@inmocolonial.com

SFL Société Foncière Lyonnaise

42, rue Washington, 75008 París

Tel.: +33 (0)1 42 97 27 00

Fax: +33 (0)1 42 97 27 26

Website: **www.fonciere-lyonnaise.com**

Locaparis:

www.fonciere-lyonnaise.com

AMF:

www.amf-france.org



10. Índice GRI & EPRA BPR'S





Continguts bàsics generals

Continguts bàsics generals

| | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---------------------------------|---|---|---------------|
| Estratègia i anàlisi | | | |
| G4-1 | Declaració del responsable principal de les decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a la seva organització i estratègia, amb vista a emprendre aquesta qüestió. | 5 | Grup Colonial |
| G4-2 | Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats. | 30-31 | Grup Colonial |
| Perfil de l'organització | | | |
| G4-3 | Nom de l'organització. | Inmobiliaria Colonial S.A. y Sociedades Dependientes | Grup Colonial |
| G4-4 | Marques, productes i serveis més importants de l'organització. | 12-21 | Grup Colonial |
| G4-5 | Lloc on es troba la seu de l'organització. | 12/104 | Grup Colonial |
| G4-6 | Nombre de països en els quals opera l'organització i indicació d'aquells països on l'organització porta a terme operacions significatives o que tenen una rellevància específica per als assumptes de sostenibilitat objecte de la memòria. | 12-21 | Grup Colonial |
| G4-7 | Naturalesa del règim de propietat i forma jurídica. | 11 | Grup Colonial |
| G4-8 | Mercats en els quals té presència (desglossament geogràfic, per sectors i tipus de clients i destinataris). | 12-21 | Grup Colonial |
| G4-9 | Escala de l'organització, indicant: nombre d'empleats, nombre d'operacions, vendes netes, capitalització desglossada en termes de deute i patrimoni, i quantitat de productes o serveis oferts. | 8-10 | Grup Colonial |
| G4-10 | Nombre d'empleats per contracte laboral i sexe; nombre d'empleats fixos per tipus de contracte i sexe; Dimensió de la plantilla per empleats, treballadors externs i sexe; Indiqui si una part substancial del treball de l'organització l'exerceixen treballadors per compte aliè, o bé persones que no són empleats ni treballadors externs; comuniqui tot canvi significatiu en el nombre de treballadors. | 45-47 | Grup Colonial |
| G4-11 | Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius. | El 98% dels empleats estan coberts per convenis col·lectius | Grup Colonial |

**Continguts
bàsics
generals**

| | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|-------|--|------------------------|------------------|
| G4-12 | Descrigui la cadena de subministrament de l'organització. | 22-23, 56-57 | Grup Colonial |
| G4-13 | Comuniqui tot canvi significatiu que hagi tingut lloc durant el període objecte d'anàlisi en la dimensió, l'estructura, la propietat accionarial o la cadena de subministrament de l'organització. | 11, 28-30 | Grup Colonial |
| G4-14 | Indiqui com emprèn l'organització, si s'escau, el principi de precaució. | 5 | Grup Colonial |
| G4-15 | Elabori una llista de les cartes, els principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, ambiental i social que l'organització ha subscrit o adoptat. | 8, 39, 86-88 | Grup Colonial |
| G4-16 | Elabori una llista de les associacions i les organitzacions de promoció nacional o internacional a les quals l'organització pertanyi i en les quals: posseeixi un càrrec en l'òrgan de govern, participi en projectes o comitès, realitzi una aportació de fons notable, a més de les quotes d'afiliació obligatòries i consideri que ser membre és una decisió estratègica. | 8, 39, 86-88, 94-97 | Grup Colonial |

Aspectes materials i cobertura

| | | | |
|-------|--|-------------|------------------|
| G4-17 | Elabori una llista de les entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització i altres documents equivalents. Assenyali si alguna de les entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització i altres documents equivalents no figuren a la memòria. | 11-12 | Grup Colonial |
| G4-18 | Descrigui el procés que s'ha seguit per determinar el contingut de la memòria i la cobertura de cada aspecte. Expliqui com ha aplicat l'organització els principis d'elaboració de memòries per determinar el contingut de la memòria. | 100-104 | Grup Colonial |
| G4-19 | Elabori una llista dels aspectes materials que s'identificaren durant el procés de definició del contingut de la memòria. | 101-103 | Grup Colonial |
| G4-20 | Indiqui la cobertura de cada aspecte material dins de l'organització. | 101-103 | Grup Colonial |
| G4-21 | Indiqui el límit de cada aspecte material fora de l'organització. | 23, 101-103 | Grup Colonial |

**Continguts
bàsics
generals**

| Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---|--|---------------|
| G4-22 Descriu les conseqüències dels ajustos de la informació de memòries anteriors i les seves causes. | Els consums de combustibles i les seves corresponents intensitats corresponents a l'exercici 2015 han estat recalculats i corregits per fer-los comparables amb el perímetre dels edificis de 2016. Així mateix, s'han inclòs els consums de combustible corresponent a la part arrendada de Diagonal 530. | Grup Colonial |
| G4-23 Assenyali tot canvi significatiu en l'abast i la cobertura de cada aspecte respecte a les memòries anteriors. | No s'han produït canvis significatius en l'abast i la cobertura dels aspectes materials en relació a les memòries d'anys anteriors. | Grup Colonial |
| Participació dels grups d'interès | | |
| G4-24 Elabori una llista dels grups d'interès vinculats a l'organització. | 24 | Grup Colonial |
| G4-25 Indiqui en què es basa l'elecció dels grups d'interès amb els quals es treballa. | 24 | Grup Colonial |
| G4-26 Descriu l'enfocament de l'organització sobre la participació dels grups d'interès; per exemple, la freqüència amb què es col·labora amb els diferents tipus i grups de parts interessades, o assenyali si la participació d'un grup es va realitzar específicament en el procés d'elaboració de la memòria. | 24 | Grup Colonial |
| G4-27 Assenyali quines qüestions i problemes clau han sorgit arran de la participació dels grups d'interès i descriu l'avaluació feta per l'organització, entre altres aspectes mitjançant la seva memòria. Especifiqui quins grups d'interès plantejaren cadascun dels temes i problemes clau. | 3. El Model de Govern 4. Inversors i Accionistes 5. Equip de Professionals 6. Clients Satisfets 7. Ecoeficiència 8. Relació amb la Comunitat | Grup Colonial |

**Continguts
bàsics
generals**

| | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|-----------------------------|--|--|---------------|
| Perfil de la memòria | | | |
| G4-28 | Període de <i>reporting</i> de la memòria. | Any natural 2016 | Grup Colonial |
| G4-29 | Data de l'última memòria. | Any natural 2015 | Grup Colonial |
| G4-30 | Cicle de presentació de memòries. | Anyal | Grup Colonial |
| G4-31 | Faciliti un punt de contacte per solucionar els dubtes que puguin sorgir sobre el contingut de la memòria. | 104 | Grup Colonial |
| G4-32 | Indiqui quina opció "de conformitat" amb la guia ha elegit l'organització. Faciliti l'índex de GRI de l'opció elegida i la referència a l'informe de verificació externa, si n'hi hagués. | De conformitat: <i>Core</i> | Grup Colonial |
| G4-33 | Descrigui les polítiques i les pràctiques vigents de l'organització respecte a la verificació externa de la memòria, com també la relació entre l'organització i els proveïdors de la verificació. Assenyali si l'òrgan superior de govern o l'alta direcció han estat participants de la sol·licitud de verificació externa per a la memòria de sostenibilitat de l'organització. | La memòria de RSC no ha estat verificada | Grup Colonial |
| Govern | | | |
| G4-34 | Descrigui l'estructura de govern de l'organització, sense oblidar els comitès de l'òrgan superior de govern. Indiqui quins comitès són responsables de la presa de decisions sobre qüestions econòmiques, ambientals i socials. | 28-30 | Grup Colonial |
| G4-35 | Descrigui el procés mitjançant el qual l'òrgan de govern delega la seva autoritat a l'alta direcció i a determinats empleats en qüestions d'índole econòmica, ambiental i social. | 28-31 | Grup Colonial |
| G4-36 | Indiqui si hi ha a l'organització càrrecs executius o amb responsabilitat en qüestions econòmiques, ambientals i socials, i si els seus titulars reben comptes directament davant l'òrgan superior de govern. | 28-31 | Grup Colonial |
| G4-37 | Descrigui els processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern respecte a qüestions econòmiques, ambientals i socials. Si es delega aquesta consulta, assenyali a qui i descriu els processos d'intercanvi d'informació amb l'òrgan superior de govern. | 24, 34 | Grup Colonial |

**Continguts
bàsics
generals**

| Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---|---|------------------|
| G4-38 Descrigui la composició de l'òrgan superior de govern i dels seus comitès, incloent-hi executius i no executius, independència, antiguitat a l'exercici en l'òrgan de govern, nom de llocs i activitats significatius, i naturalesa d'aquestes activitats, sexe, membres de grups socials amb representació insuficient, competències relacionades amb els efectes econòmics, ambientals i socials, i representació de grups d'interès. | 28-30 – Apartats C.1.2 i C.1.3 del IAGC 2016 | Grup Colonial |
| G4-39 Indiqui si la persona que presideix l'òrgan superior de govern ocupa també un lloc executiu. Si és així, descrigui les seves funcions executives i les raons d'aquesta disposició. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-40 Descrigui els processos de nomenament i selecció de l'òrgan superior de govern i els seus comitès, com també els criteris en els quals es basa el nomenament i la selecció dels membres del primer. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-41 Descrigui els processos mitjançant els quals l'òrgan superior de govern preveu i gestiona possibles conflictes d'interessos. Indiqui si els conflictes d'interessos es comuniquen a les parts interessades. | – Apartat D.6 del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-42 Descrigui les funcions de l'òrgan superior de govern i de l'alta direcció en el desenvolupament, la aprovació i la actualització del propòsit, els valors o les declaracions de missió, les estratègies, les polítiques i els objectius relacionats amb els impactes econòmics, ambientals i socials de l'organització. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-43 Assenyali quines mesures s'han pres per desenvolupar i millorar el coneixement col·lectiu de l'òrgan superior de govern amb relació als assumptes econòmics, ambientals i socials. | – Apartat G del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-44 <p>a. Descrigui els processos d'avaluació de l'exercici de l'òrgan superior de govern en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials. Indiqui si l'avaluació és independent i amb quina freqüència es du a terme. Indiqui si es tracta d'una autoavaluació.</p> <p>b. Descrigui les mesures adoptades, com a conseqüència de l'avaluació de l'exercici de l'òrgan superior de govern, en relació amb la direcció dels assumptes econòmics, ambientals i socials; entre altres aspectes, indiqui com a mínim si hi ha hagut canvis en els membres o en les pràctiques organitzatives.</p> | – Apartat C.1.20 del IAGC 2016 | Colonial |

**Continguts
bàsics
generals**

| | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|-------|--|--|------------------|
| G4-45 | Descrigui la funció de l'òrgan superior de govern en la identificació i gestió dels impactes, els riscos i les oportunitats de caràcter econòmic, ambiental i social. Assenyali també quin és el paper de l'òrgan superior de govern en l'aplicació dels processos de diligència deguda. Indiqui si s'efectuen consultes als grups d'interès per utilitzar en el treball de l'òrgan superior de govern en la identificació i gestió dels impactes, els riscos i les oportunitats de caràcter econòmic, ambiental i social. | 30, 31 – Apartats C i E del IAGC 2016 | Grup Colonial |
| G4-46 | Descrigui la funció de l'òrgan superior de govern en l'anàlisi de l'eficàcia dels processos de gestió del risc de l'organització pel que fa als assumptes econòmics, ambientals i socials. | 30, 31 – Apartats C i E del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-47 | Indiqui amb quina freqüència analitza l'òrgan superior de govern els impactes, els riscos i les oportunitats d'índole econòmica, ambiental i social. | 30, 31 – Apartats C i E del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-48 | Indiqui quin és el comitè o el càrrec de major importància que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat de l'organització i s'assegura que tots els aspectes materials quedin reflectits. | Consell d'Administració | Grup Colonial |
| G4-49 | Descrigui el procés per transmetre les preocupacions importants a l'òrgan superior de govern. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-50 | Assenyali la naturalesa i el nombre de preocupacions importants que es van transmetre a l'òrgan superior de govern; descriu així mateix els mecanismes que es van emprar per emprendre-les i avaluar-les. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-51 | a. Descrigui les polítiques de remuneració per a l'òrgan superior de govern i l'alta direcció. b. Relacioni els criteris relatius a l'execució que afecten la política retributiva amb els objectius econòmics, ambientals i socials de l'òrgan superior de govern i l'alta direcció. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-52 | Descrigui els processos mitjançant els quals es determina la remuneració. Indiqui si es recorre a consultors per determinar la remuneració i si aquests són independents de la direcció. Assenyali qualsevol altre tipus de relació que aquests consultors en matèria de retribució puguin tenir amb l'organització. | Informe Anual de Retribucions | Grup Colonial |

**Continguts
bàsics
generals**

| | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|-------|--|----------------------------|---------------|
| G4-53 | Expliqui com se sol·licita i es té en compte l'opinió dels grups d'interès pel que fa a la retribució, incloent-hi, si s'escau, els resultats de les votacions sobre polítiques i propostes relacionades amb aquesta qüestió. | – Apartat C del IAGC 2016 | Colonial |
| G4-54 | Calculi la relació entre la retribució total anual de la persona més ben pagada de l'organització en cada país on es duuguin a terme operacions significatives amb la retribució total anual mitjana de tota la plantilla (sense comptar la persona més ben pagada) del país corresponent. | No es disposa d'informació | Grup Colonial |
| G4-55 | Calculi la relació entre l'increment percentual de la retribució total anual de la persona més ben pagada de l'organització en cada país on es duuguin a terme operacions significatives amb l'increment percentual de la retribució total anual mitjana de tota la plantilla (sense comptar la persona més ben pagada) del país corresponent. | No es disposa d'informació | Grup Colonial |

Ètica i integritat

| | | | |
|-------|---|---------------|---------------|
| G4-56 | Descriu els valors, els principis, els estàndards i les normes de l'organització, com ara codis de conducta o codis ètics. | 24, 32-33 | Grup Colonial |
| G4-57 | Descriu els mecanismes interns i externs d'assessorament en pro d'una conducta ètica i lícita, i per consultar els assumptes relacionats amb la integritat de l'organització, com ara línies telefòniques d'ajuda o assessorament. | – No material | |
| G4-58 | Descriu els mecanismes interns i externs de denúncia de conductes poc ètiques o il·lícites i d'assumptes relatius a la integritat de l'organització, com ara la notificació escalonada als caps directius, els mecanismes de denúncia d'irregularitats o les línies telefòniques d'ajuda. | 34 | Colonial |

Continguts bàsics específics

Aspectes materials identificats en la matriu de materialitat

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---------------------------------------|-----------|--|---|---------------|
| CATEGORIA - ECONÒMIC | | | | |
| Execució econòmica | | | | |
| Generació de valor per a l'accionista | | Enfocament de gestió | 9-10, 38-39 – Informe Anual Colonial 2016 | Grup Colonial |
| | G4-EC1 | Valor econòmic directe generat i distribuït. | 9-10, 38-39 | Grup Colonial |
| | G4-EC2 | Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic. | No es disposa d'informació | |
| | G4-EC3 | Límit de les obligacions de l'organització degudes a programes de prestacions socials. | 53-54 – Apartat C del IAGC 2016 | Grup Colonial |
| | G4-EC4 | Ajuts econòmics atorgats per ens del govern. | No s'han rebut ajuts significatius d'aquesta naturalesa | |
| Presència en el mercat | | | | |
| | G4-EC5 | Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives. | No material | |
| | G4-EC6 | Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives. | No material | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|----------------------|---|--|---------------|
| Impactes econòmics indirectes | | | | |
| Eficiència del servei de la companyia i Compromís amb la comunitat local | Enfocament de gestió | | 94-97 – Informe Anual Colonial 2016 | Grup Colonial |
| | G4-EC7 | Desenvolupament i impacte de la inversió en infraestructures i els tipus de serveis. | 76-77, 89-90 | Grup Colonial |
| | G4-EC8 | Impactes econòmics indirectes significatius i el seu abast. | 94-97 – Informe Anual Colonial 2016 | Grup Colonial |
| Pràctiques de compres i aprovisionament | | | | |
| Compres i relacions amb proveïdors | Enfocament de gestió | | 56-57 | Grup Colonial |
| | G4-EC9 | Percentatge de la despesa en llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals. | 56 | Grup Colonial |
| CATEGORIA - MEDI AMBIENT | | | | |
| Materials | | | | |
| Consum responsable (energia, primeres matèries, aigua i residus) | Enfocament de gestió | | 71-77, 83-84 | Grup Colonial |
| | G4-EN1 | Materials per pes o volum. | 83 | Grup Colonial |
| | G4-EN2 | Percentatge dels materials utilitzats que són materials reciclats. | 83-84 | Grup Colonial |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|------------------------|---|--|--|
| Energia | | | | |
| Consum responsable (energia, primeres matèries, aigua i residus), i Certificació i etiquetatge | | Enfocament de gestió | 71-77, 78-82 | Grup Colonial |
| | G4-EN3 | Consum energètic intern. | 80 | Oficines pròpies Grup Colonial |
| | EPRA - Elec-Abs | Consum total d'energia. | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| | EPRA - Elec-LfL | <i>Like-for-Like</i> del consum d'energia. | 80-81 | Immobles considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | EPRA - DH&C-Abs | Total de consum de calefacció i refrigeració. | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| | EPRA - DH&C-LfL | <i>Like-for-Like</i> del consum de calefacció i refrigeració. | 80-81 | Immobles considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | EPRA - Fuels-Abs | Consum total de combustible. | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| | EPRA - Fuels-LfL | <i>Like-for-Like</i> del consum total de combustible. | 80-81 | Immobles considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | G4-EN4 | Consum energètic extern. | 81 | Oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| G4-EN5 | Intensitat energètica. | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums i immobles considerats a <i>Like-for-Like</i> | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|--------------------------|--|-------------------|---|
| Consum responsable (energia, primeres matèries, aigua i residus), i Certificació i etiquetatge | G4-EN6 | Reducció del consum energètic. | 78-82 | Grup Colonial |
| | G4-EN7 | Reduccions dels requisits energètics dels productes i serveis. | 78-82 | Grup Colonial |
| | CRE1 / EPRA - Energy-Int | Intensitat energètica dels edificis. | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums de tot l'immoble |

Aigua

| | | | | |
|--|---------------------------|--|--|---|
| Consum responsable (energia, primeres matèries, aigua i residus) | Enfocament de gestió | | 71-77, 85 | Grup Colonial |
| | G4-EN8 / EPRA - Water-Abs | Captació total d'aigua segons la font. | 85 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consum |
| | EPRA - Water-LfL | <i>Like-for-Like</i> del consum d'aigua. | 85 | Immables considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | CRE2 / EPRA - Water-Int | Intensitat de l'aigua dels edificis. | 85 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consum |
| | G4-EN9 | Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua. | No material | |
| | G4-EN10 | Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada. | La Companyia disposa en alguns dels seus edificis de sistemes de reciclatge i depuració d'aigua en el propi immoble. – no significatiu i no material | Grup Colonial |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|----------------------|------------------|--|-------------------|--------------|
| Biodiversitat | | | | |
| | G4-EN11 | Instal·lacions operatives pròpies, arrendades, gestionades que siguin adjacents, continguin o estiguin ubicades en àrees protegides i àrees no protegides de gran valor per a la biodiversitat. | No material | |
| | G4-EN12 | Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat d'àrees protegides o àrees d'alt valor en termes de diversitat biològica no protegides que es deriven de les activitats, dels productes i dels serveis. | No material | |
| | G4-EN13 | Hàbitats protegits o restaurats. | No material | |
| | G4-EN14 | Nombre d'espècies incloses a la Llista Vermella de la UICN i a llistats nacionals de conservació, els hàbitats de les quals es troben en àrees afectades per les operacions, segons el nivell de perill d'extinció de l'espècie. | No material | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---|---|---|---|--|
| Emissions | | | | |
| Gestió i eficiència de les emissions i Consum responsable (energia, primeres matèries, aigua i residus) | Enfocament de gestió | | 71-82 | Grup Colonial |
| | G4-EN15/ EPRA - GHG-Dir- Abs | Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1). | 80-81 | Oficines pròpies en les quals es disposa de control de gestió de consums. |
| | EPRA - GHG-Dir- LfL | <i>Like-for-Like</i> de les emissions directes de gasos d'efecte hivernacle. | 80-81 | Immables considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | G4-EN16 / EPRA - GHG-Indir- Abs | Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle en generar energia (abast 2). | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| | CRE3 / EPRA - GHG-Indir- LfL/EPRA - GHG-Int | <i>Like-for-Like</i> de les emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle. | 80-81 | Immables considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | G4-EN17 | Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3). | Actualment el Grup no monitoritza les emissions d'abast 3 | |
| | G4-EN18 | Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle. | 80-81 | Oficines pròpies i oficines arrendades en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| | G4-EN19 | Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle. | 80-81 | Grup Colonial |
| | G4-EN20 | Emissions de substàncies que esgoten l'ozó. | No material | |
| G4-EN21 | NOX, SOX i altres emissions atmosfèriques significatives. | No material | | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|-------------------------------|--|-------------------|--|
| Efluents i residus | | | | |
| Consum responsable (energia, matèries primeres, aigua i residus) | Enfocament de gestió | | 71-77, 84 | Grup Colonial |
| | G4-EN22 | Abocament total d'aigües, segons la seva naturalesa i destinació. | No material | |
| | G4-EN23/ EPRA Waste-Abs | Residus per tipologia. | 84 | Oficines pròpies en les quals es disposa de control de gestió de consums |
| | EPRA Waste-LfL | <i>Like-for-Like</i> de les diferents tipologies de residus. | 84 | Immobles considerats a <i>Like-for-Like</i> Sostenible |
| | G4-EN24 | Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius. | No material | |
| | G4-EN25 | Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos en virtut dels annexos I, II, III i VIII del Conveni de Basilea 2 i percentatge de residus transportats internacionalment. | No material | |
| | G4-EN26 | Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de les masses d'aigua i els hàbitats relacionats afectats significativament per abocaments i vessaments procedents de l'organització. | No material | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast | |
|--|----------------------|--|---|---------------|
| Productes i serveis | | | | |
| Certificació i etiquetatge | Enfocament de gestió | 86-88 | Grup Colonial | |
| | G4-EN27 | Mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis. | 86-88 | Grup Colonial |
| | G4-EN28 | Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que es recuperen al final de la seva vida útil, desglossats per categoria. | No material | |
| Compliment regulatori | | | | |
| Eficiència del servei de la companyia, Gestió i eficiència de les emissions i Ètica en els negocis | Enfocament de gestió | 7. Eco-Eficiència | Grup Colonial | |
| | G4-EN29 | Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental. | No s'han rebut multes o sancions significatives | |
| Transport | | | | |
| Eficiència del servei de la companyia i Gestió i eficiència de les emissions | Enfocament de gestió | 7. Eco-Eficiència | Grup Colonial | |
| | G4-EN30 | Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, com també del transport de personal. | No es disposa de informació en relació amb els desplaçaments del personal | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|----------------------|--|--|---------------|
| Avaluació mediambiental dels proveïdors | | | | |
| Compres i relacions amb proveïdors | Enfocament de gestió | | 56-57 | Grup Colonial |
| | G4-EN31 | Desglossament de les despeses i inversions per a la protecció del medi ambient. | Informe Anual (Comptes Anuals) | Grup Colonial |
| | G4-EN32 | Percentatge de nous proveïdors que s'examinaren en funció de criteris ambientals. | No es disposa d'informació | |
| | G4-EN33 | Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures respecte a això. | No es disposa d'informació | |
| | G4-EN34 | Nombre de reclamacions ambientals que s'han presentat, emprès i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació. | No s'han rebut reclamacions en aquesta matèria | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|------------------|--|---|---------------|
| CATEGORIA - SOCIAL | | | | |
| SUBCATEGORIA - PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL DIGNE | | | | |
| Ocupació | | | | |
| Atracció del talent i formació, Diversitat i igualtat d'oportunitats | | Enfocament de gestió | 5. Equip de Professionals | Grup Colonial |
| | G4-LA1 | Nombre total i taxa de contractacions i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup etari, sexe i regió. | 45-47 | Grup Colonial |
| | G4-LA2 | Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitjana jornada, desglossat per ubicacions significatives d'activitat. | 53-54 | Grup Colonial |
| | G4-LA3 | Nivells de reincorporació al treball i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossats per sexe. | La totalitat dels empleats s'han incorporat després de les baixes per maternitat i paternitat | Grup Colonial |
| Relacions entre els treballadors i la direcció | | | | |
| Diversitat i igualtat d'oportunitats | | Enfocament de gestió | 51, 55 | Grup Colonial |
| | G4-LA4 | Terminis mínims de preavis de canvis operatius i possible inclusió d'aquests en els convenis col·lectius. | 51, 55 | Grup Colonial |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|------------------|---|---|---------------|
| Salut i seguretat en el treball | | | | |
| Seguretat i salut | | Enfocament de gestió | 51-53 | Grup Colonial |
| | G4-LA5 | Percentatge de treballadors que està representat en comitès formals de seguretat i salut conjunts per a direcció i empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut laboral. | 51-53 | Grup Colonial |
| | G4-LA6 | Tipus i taxa de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe. | 52 | Grup Colonial |
| | G4-LA7 | Treballadors amb una professió que tingui una incidència o un risc elevat de malaltia. | No s'ha identificat risc elevat de malaltia | |
| | G4-LA8 | Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats. | 51-53 | Grup Colonial |

Aspectes materials identificats en la matriu de materialitat

| Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast | |
|--|----------------------|---|--|---------------|
| Formació i capacitació | | | | |
| Atracció del talent i formació | Enfocament de gestió | 48-50 | Grup Colonial | |
| | G4-LA9 | Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat, desglossat per sexe i per categoria laboral. | 48-50 | Grup Colonial |
| | G4-LA10 | Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomenten l'ocupabilitat dels treballadors i els ajuden a gestionar el final de les seves carreres professionals. | 48-50 | Grup Colonial |
| | G4-LA11 | Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'execució i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional. | 68 treballadors de la plantilla de SFL han rebut avaluacions regulars de l'execució i desenvolupament professional (equivalent al quasi 40% de la plantilla) | SFL |
| Diversitat i igualtat d'oportunitats | | | | |
| Atracció del talent i formació, qualitat de vida, Diversitat i igualtat d'oportunitats | Enfocament de gestió | 44-51 | Grup Colonial | |
| | G4-LA12 | Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat. | 44-51 | Grup Colonial |
| Igualtat de retribució entre dones i homes | | | | |
| Atracció del talent i formació, Qualitat de vida, Diversitat i igualtat d'oportunitats | Enfocament de gestió | 51, 53 | Grup Colonial | |
| | G4-LA13 | Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per ubicacions significatives d'activitat. | No es disposa d'informació | |

Aspectes materials identificats en la matriu de materialitat

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---|------------------|--|--|--------------|
| Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors | | | | |
| | G4-LA14 | Percentatge de nous proveïdors que s'examinaren en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals. | No material | |
| | G4-LA15 | Impactes significatius, reals i potencials, de les pràctiques laborals a la cadena de subministrament, i mesures respecte a això. | No material | |
| Mecanismes de reclamació sobre les pràctiques laborals | | | | |
| | G4-LA16 | Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, emprès i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació. | No s'han rebut reclamacions en aquesta matèria | |
| SUBCATEGORIA - DRETS HUMANS | | | | |
| Inversió | | | | |
| | | Enfocament de gestió | | |
| | G4-HR1 | Nombre i percentatge de contractes i acords d'inversió significatius que inclouen clàusules de drets humans o que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans. | No material | |
| | G4-HR2 | Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, inclòs el percentatge d'empleats capacitats. | No material | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|--|-------------------|--------------|
| No discriminació | | | |
| | Enfocament de Gestió | | |
| G4-HR3 | Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades. | No material | |
| Llibertat d'associació i negociació col·lectiva | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR4 | Identificació de centres i proveïdors en què la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius poden infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per defensar aquests drets. | No material | |
| Treball infantil | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR5 | Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a l'abolició de l'explotació infantil. | No material | |
| Treball forçós | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR6 | Centres i proveïdors significatius amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós, i mesures adoptades per contribuir a l'eliminació de totes les formes de treball forçós. | No material | |

Aspectes materials identificats en la matriu de materialitat

| Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---|--|-------------|-------|
| Mesures de seguretat | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR7 | Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions. | No material | |
| Drets de població indígena | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR8 | Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes i mesures adoptades. | No material | |
| Avaluació | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR9 | Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans. | No material | |
| Avaluació dels proveïdors en matèria de drets humans | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-HR10 | Percentatge de nous proveïdors que s'examinaren en funció de criteris relatius als drets humans. | No material | |
| G4-HR11 | Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures adoptades. | No material | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|------------------|--|---|---------------|
| Mecanismes de reclamació en matèria de drets humans | | | | |
| | | Enfocament de gestió | | |
| | G4-HR12 | Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, emprès i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació. | No material | |
| SUBCATEGORIA - SOCIETAT | | | | |
| Comunitats locals | | | | |
| | | Enfocament de gestió | | |
| | G4-SO1 | Percentatge de centres on s'han implantat programes de desenvolupament, avaluacions d'impactes i participació de la comunitat local. | No material | |
| | G4-SO2 | Centres d'operacions amb impactes negatius significatius, reals o potencials, sobre les comunitats locals. | No material | |
| Lluita contra la corrupció | | | | |
| Govern i transparència, i Ètica en els negocis | | Enfocament de gestió | 30-34 | Grup Colonial |
| | G4-SO3 | Nombre i percentatge de centres en els quals s'han avaluat els riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats. | 30-31, 34 | Grup Colonial |
| | G4-SO4 | Polítiques i procediments de comunicació i capacitació sobre la lluita contra la corrupció. | 30-34 | Grup Colonial |
| | G4-SO5 | Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades. | No s'han identificat casos de corrupció | Grup Colonial |

Aspectes materials identificats en la matriu de materialitat

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|---|----------------------|--|---|---------------|
| Política pública | | | | |
| | Enfocament de gestió | | | |
| | G4-SO6 | Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari. | No material | |
| Pràctiques de competència deslleial | | | | |
| | Enfocament de gestió | | | |
| | G4-SO7 | Nombre de procediments legals per causes relacionades amb practiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats. | No material | |
| Compliment | | | | |
| Ètica en els negocis | Enfocament de gestió | | 32-33 | Grup Colonial |
| | G4-SO8 | Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa. | No s'han rebut sancions significatives en aquest concepte | Grup Colonial |
| Avaluació de la repercussió social dels proveïdors | | | | |
| | Enfocament de gestió | | | |
| | G4-SO9 | Percentatge de nous proveïdors que s'examinaren en funció de criteris relacionats amb la repercussió social. | No material | |
| | G4-SO10 | Impactes socials negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures adoptades. | No material | |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|---|-------------|-------|
| Mecanismes de reclamació per impacte social | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-SO11 | Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, emprès i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació. | No material | |

SUBCATEGORIA - RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

Salut i seguretat dels clients

| | | | | |
|---|----------------------|---|---|---------------|
| Ubicació i accessibilitat, Qualitat de vida | Enfocament de gestió | | 61-66 | Grup Colonial |
| | G4-PR1 | Percentatge de categories de productes i serveis significatius, els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores. | 61-66 | Grup Colonial |
| | G4-PR2 | Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. | No s'han donat incidents d'aquesta naturalesa | |

Aspectes materials identificats en la matriu de materialitat

| | Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|--|----------------------|--|---|---------------|
| Etiquetatge de productes i serveis | | | | |
| Comunicació i satisfacció del client, Certificació i etiquetatge, Qualitat de vida i seguretat i gestió de riscos ambientals | Enfocament de gestió | | 61-66 | Grup Colonial |
| | G4-PR3 | Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments de l'organització de la informació i l'etiquetatge de productes i serveis, i percentatge de productes i serveis significatius subjectes a aquests requeriments informatius. | No material | |
| | G4-PR4 | Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. | No s'han donat incidents d'aquesta naturalesa | |
| | G4-PR5 | Resultat de les enquestes de satisfacció dels clients. | 61-66 | Grup Colonial |
| | CRE8 / Cert-Tot | Tipus i nombre d'esquemes de certificació de sostenibilitat, de classificació i etiquetatge dels de nova construcció, la gestió i l'ocupació. | 61-66 | Grup Colonial |

**Aspectes
materials
identificats
en la matriu
de materialitat**

| Indicador | Descripció | Pàgina(es) | Abast |
|------------------------------------|--|-------------|-------|
| Comunicacions de màrqueting | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-PR6 | Venda de productes prohibits o en litigi. | No material | |
| G4-PR7 | Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre d'altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. | No material | |
| Privacitat dels clients | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-PR8 | Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privacitat i la fuga de dades dels clients. | No material | |
| Compliment regulatori | | | |
| | Enfocament de gestió | | |
| G4-PR9 | Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa, en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis. | No material | |



Colonial



Av. Diagonal, 532
08006 Barcelona
Tel. +34 93 404 79 00

Pg. de la Castellana, 52
28046 Madrid
Tel. +34 91 782 08 80

inmocolonial.com